

Lisez toujours le manuel d'utilisation et conservez-le comme future référence

Tous les produits Solzaima disposent d'une garantie de 2 ans.

SOLZAIMA
SOLUÇÕES DE AQUECIMENTO A BIOMASSA
PRODUIT APPROUVÉ

SOLZAIMA

SOLUÇÕES DE AQUECIMENTO A BIOMASSA

Manuel d'utilisation

Français

Insert à bois

**EROS | FOCUS | SAHARA | VENUS | ETNA | STAR
FLAMA 70 | FLAMA 60**

Merci d'avoir acheté un équipement SOLZAIMA.

Lisez attentivement ce manuel et conservez-le comme future référence.

* Tous nos produits sont conformes à la Réglementation européenne (Reg. 305/2011), et sont homologués par la marque de conformité **CE**;

* SOLZAIMA n'est pas responsable pour les dommages occasionnés sur l'équipement en cas d'installation par du personnel non qualifié;

* SOLZAIMA n'est pas responsable pour les dommages occasionnés sur l'équipement en cas de non respect des consignes d'installation et d'utilisation décrites dans ce manuel;

* Toutes les réglementations locales, y compris celles se rapportant à des normes nationales et européennes doivent être respectées lors de l'installation de l'équipement;

* Les **Insert à bois** sont testés selon les Normes EN 13229:2001 + EN 13229:2001/AC:2003 + EN 13229:2001/A1:2003 + EN 13229:2001/A2:2004 + EN 13229:2001/AC:2006 + EN 13229:2001/A2:2004/AC:2006;

* L'assistance technique est généralement assurée par SOLZAIMA, sauf dans certains cas particuliers évalués par l'installateur ou le technicien responsable de l'assistance;

* En cas de besoin d'assistance, contactez le fournisseur ou l'installateur de votre équipement. Vous devrez fournir le numéro de série de votre insert qui se trouve sur la plaque d'identification située sur la paroi latérale gauche du tiroir à cendres et sur l'étiquette qui se trouve au dos de ce manuel.

Sommaire:

Solzaima	3
Caractéristiques Techniques	4
Connaître l'équipement.....	7
Composition de l'équipement	8
Installation.....	8
Instructions d'utilisation.....	13
Résolution de certains problèmes	23
Fin de vie d'un insert.....	24
Développement durable	24
Glossaire.....	25
Garantie	28

Solzaima

La politique de Solzaima a toujours été celle d'une énergie propre, renouvelable et plus économique. Par conséquent, nous nous consacrons, depuis plus de 35 ans, à la fabrication d'équipements et de solutions de chauffage à la biomasse.

Grâce à la persistance et au soutien inconditionnel de son réseau de partenaires, Solzaima joue aujourd'hui un rôle important dans la fabrication de solutions de chauffage à la biomasse, dont les meilleurs exemples sont les foyers chaudière thermo cheminée.

Chaque année, nous équipons près de 20000 logements, avec des solutions de chauffage à la biomasse. Ce marché croît chaque année de 20%, ce qui montre que les consommateurs sont attentifs aux solutions les plus écologiques et les plus économiques.

Solzaima est le Seul fabricant portugais avec le certificat ISO9001 et le certificat Environnemental ISO14001 – parce-que nous y croyons et nous voulons donner l'exemple.

Caractéristiques Techniques

Les Inserts à bois sont des équipements destinés au chauffage de l'espace où ils sont installés. Ils sont idéaux pour ceux qui ont déjà une cheminée et ont l'intention de s'en défaire ou tout simplement de faire en sorte qu'elle soit plus efficace et plus économique - c'est le cas des inserts ou des équipements appelés «cassettes».

* Caractéristiques techniques valables pour toute la gamme :

- * Homologation CE
- * Espace de temps moyen d'approvisionnement: 45min (environ)
- * Combustible: Bois sec
- * Tension: 230 V (*sauf modèles Flama 60 et Flama 70*)
- * Fréquence: 50 Hz (*sauf modèles Flama 60 et Flama 70*)
- * Puissance électrique: 2 x 8,5W (*sauf modèles Flama 60 et Flama 70*)
- * Type d'équipement: intermittent

Tabela 1 – Caracteristiques techniques de chaque équipement.

L – Largeur; H – Hauteur

Dimensions	Sahara		Eros		Focus		Vénus		Etna	
	L	H	L	H	L	H	L	H	L	H
Avant (mm)	760	697	760	697	760	697	708	590	637	555
Carter (mm)	720	671	720	671	720	671	673	565	589	530
Profondeur totale (mm)	496		496		496		466		441	
Cheminée Ø (mm)	Ø 200 int.		Ø 200 int.		Ø 200 int.		Ø 180 int.		Ø 180 int.	
Puissance nominale (kW)	10,8		10,8		10,8		13,9		10,0	
Rendement (%)	76		76		76		79		74	
Emissions de CO (13 % O ₂) (%)	0,29		0,29		0,29		0,51		0,83	
Emissions de CO ₂ (%)	9		9		9		11,4		5,9	
Température moyenne des produits de combustion (°C)	301		301		301		325		354	
Flux des produits de combustion (g/s)	10		10		10		9		10	
Puissance d'utilisation ¹ (kW)	7,6 – 14		7,6 – 14		7,6 – 14		9,7 – 18,1		7,0 – 13,0	
Consommation de bois ² (kg/h)	2,4 – 4,4		2,4 – 4,4		2,4 – 4,4		2,8 – 5,2		1,7 – 3,1	
Poids (kg)	125		126		127		105		88	
Volume maximum chauffé (m ³)	318		318		318		411		294	
Classes d'efficacité énergétique	1		1		1		1		1	
Longueur maximale du bois de chauffage (mm)	500		500		500		500		400	

¹ La puissance d'utilisation est déterminée en fonction d'une variation de $\pm 30\%$, par rapport à la puissance nominale.

² Consommation de bois en tenant compte de l'intervalle de la puissance d'utilisation

Dimensions	Star		Flama 60		Flama 70	
	L	H	L	H	L	H
Avant (mm)	610	545	595	465	695	575
Carter (mm)	581	525	570	445	680	556
Profondeur totale (mm)	438		426		556	
Cheminée Ø (mm)	Ø 180 int.		Ø 180 int.		Ø 180 int.	
Puissance nominale (kW)	10		9,5		12,6	
Rendement (%)	74		72		72	
Emissions de CO (13 % O ₂) (%)	0,83		0,22		0,22	
Emissions de CO ₂ (%)	5,9		10,0		10,0	
Température moyenne des produits de combustion (°C)	397		321		321	
Flux des produits de combustion (g/s)	10		10		10	
Puissance d'utilisation (kW)	7,0 – 13,0		6,6 – 12,3		8,8 – 16,4	
Consommation de bois (kg/h)	1,7 – 3,1		2,2 – 4,2		3 – 5,6	
Poids (kg)	82		70		94	
Volume maximum chauffé (m ³)	294		280		373	
Classes d'efficacité énergétique	1		1		1	
Longueur maximale du bois de chauffage (mm)	400		400		500	

Connaître l'équipement

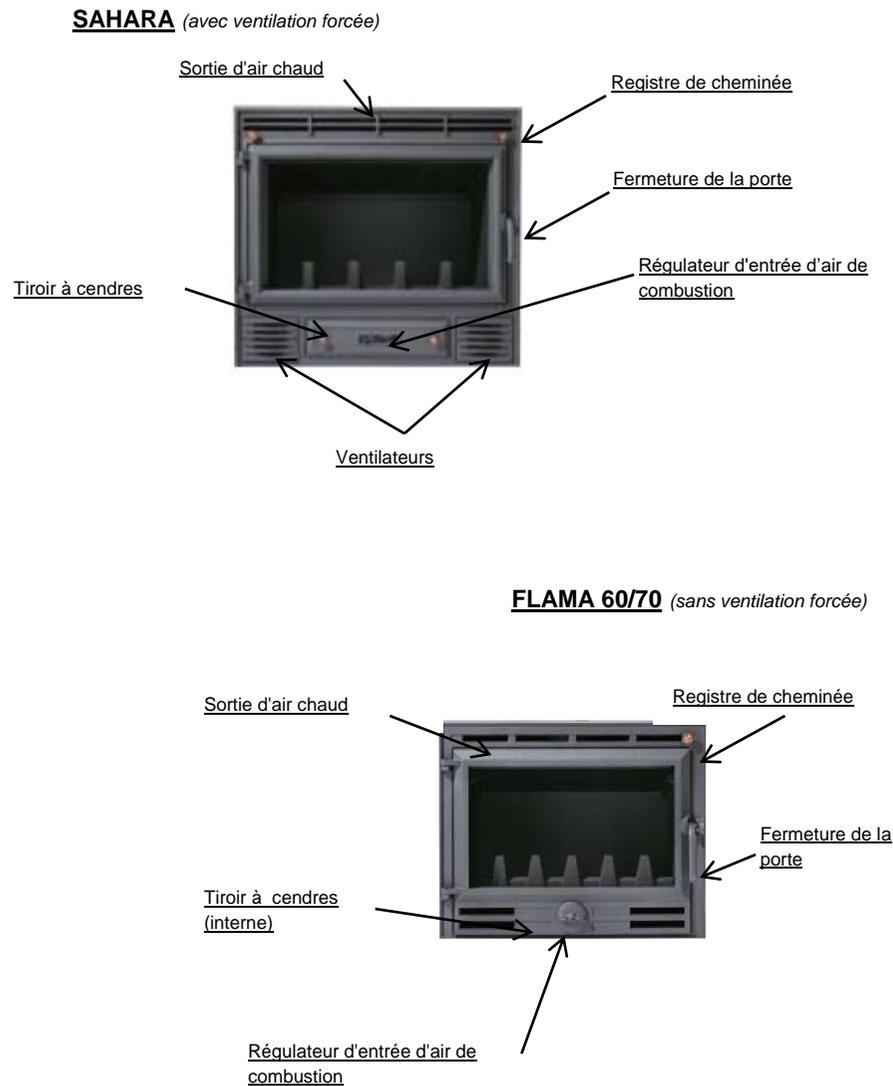


Fig. 1 – Identification des équipements Sahara et Flama.

Composition de l'équipement

- * La chambre de combustion et la carcasse de ces équipements est construite en acier au carbone, de première qualité, d'une épaisseur de 5mm et 1,5mm, respectivement;
- * Vitre de type vitrocéramique, thermorésistante. Supporte les températures en utilisation continue jusqu'à 750°C;
- * La peinture résiste à des pics de température jusqu'à 900°C, et à des températures de service de près de 600°C;
- * La partie frontale, y compris la porte et la grille à cendres sont fabriquées en fonte.

Installation

Attention : toutes les réglementations et normes doivent être respectées lors de l'installation de cet équipement.

1. Circulation d'air et de gaz de combustion

- * Ce type d'appareils doit être installé dans un endroit où l'air extérieur peut entrer librement. Des grilles d'entrée d'air doivent être installées à un endroit ne risquant pas d'être obstrué;
- * L'air de combustion entre dans l'insert par l'entrée d'air de combustion située sur le devant de l'insert. Ce flux ne doit pas être obstrué ;

* L'utilisation de cet équipement, en même temps que d'autres appareils de chauffage qui nécessitent une arrivée d'air, peut nécessiter des entrées d'air supplémentaires; l'installateur doit évaluer la situation en fonction des besoins en air globaux;

* En conditions nominales de fonctionnement, le tirage des gaz de combustion doit être à l'origine d'une dépression de 12 Pa un mètre au-dessus du col de la cheminée. Pour effectuer une bonne installation, au moins 2 mètres de tube métallique de cheminée de même diamètre que la sortie de fumées de l'insert devront être appliqués verticalement. On pourra ensuite utiliser de nouveaux éléments de tubage d'une inclinaison maximum de 45°;

Les figures 2 et 3 montrent les inclinaisons correcte et incorrecte en cas de besoin d'un coude, respectivement.

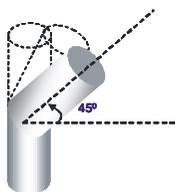


Fig. 2 – Inclinaison **correcte** pour les tuyaux coudés

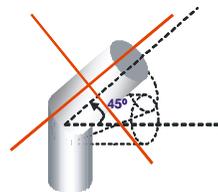


Fig.3 – Inclinaison **incorrecte** pour les tuyaux coudés

* Un tube à simple enveloppe, installé à l'extérieur, est à l'origine d'une condensation de vapeur d'eau présente dans les gaz de combustion. Il est ainsi conseillé d'utiliser un tube à double enveloppe isolé;

* La coupole de la cheminée devra permettre une bonne circulation de l'air, devant être installée à au moins 60cm au-dessus du sommet ou de tout autre obstacle qui se situe à moins de 3 mètres;

* Les grilles à cendres devront être installées avec les fentes les plus fermées tournées vers le haut;

* Une cheminée ne devra pas être utilisée pour plus d'un équipement ou d'une cheminée à foyer ouvert. Dans le cas des cheminées collectives, elles devront être au même niveau, de façon indépendante, afin que la circulation de l'air expulse les gaz vers l'extérieur;

* Si la cheminée est en briques, elle ne devra pas être trop large, car la fumée en se dispersant refroidit et gêne le tirage. En cas de difficulté pour le tirage, une girouette pourra être installée;

2. Critères du local d'installation

* Installez les équipements sur des bases d'assise en maçonnerie avec des briques réfractaires ou tout autre type de matériel non combustible ;

* Il est conseillé d'isoler les inserts à bois avec des matériaux isolants d'une épaisseur de 40mm et d'une densité de 70Kg/m³. Installer tous les équipements à une distance d'au moins 400mm de matériaux combustibles;

* N'utilisez aucun matériel combustible à proximité des parois de l'insert à bois;

* Le sol sur lequel sera installé le foyer devra permettre une charge permanente de 1kg/cm². Si la capacité de charge du sol est insuffisante, utilisez une plaque rigide pour la répartition de la charge sur une surface supérieure à celle du support de l'insert;

* Les grilles d'entrée d'air de l'édifice ne doivent pas être obstruées;

* Vérifiez que la structure de la construction possède des dimensions appropriées pour l'installation de l'équipement prévu;

* Les pierres ornementales devront être éloignées de l'équipement d'environ 5mm, afin de permettre la dilatation du matériel métallique. Elles devront également être installées de façon à ce que l'insert puisse être retiré, sans être endommagé, en cas de panne;

* Les matériaux/objets présents à l'avant de l'insert doivent supporter le chauffage par effet de radiation par la vitre de l'équipement ; pour cette raison, ils ne doivent pas être combustibles;

* Appliquer un matériel réfractaire autour de la cheminée, ciment réfractaire ou autre.

* L'utilisation de bois pour les finitions peut avoir l'inconvénient de présenter un risque d'incendie. Il est par conséquent conseillé de l'isoler de façon adéquate ou de ne pas l'utiliser.

3. Ventilation forcée

* Les inserts équipés d'une ventilation forcée comprennent deux ventilateurs, d'une puissance de 8,5W, avec un flux d'air propulsé de 67m³/h, chacun, reliés en parallèle à un thermostat, conformément au schéma électrique suivant.

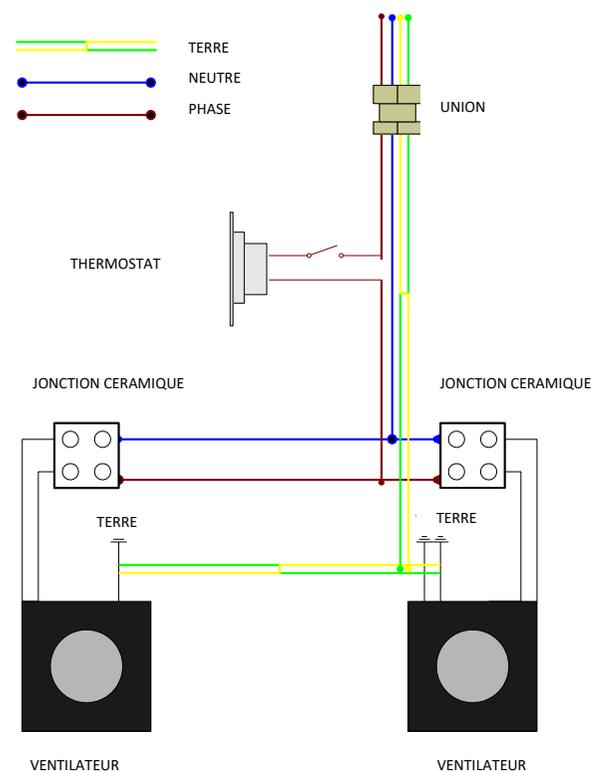


Fig. 4 – Schéma électrique

Attention : tous les conducteurs de câble d'alimentation – Terre, neutre et phase devront être branchés. Nous ne sommes pas responsables pour d'éventuels dommages si cette directive n'est pas respectée.

* Les composants électriques doivent toujours être branchés au courant électrique;

* Le câble utilisé pour le branchement électrique est revêtu de silicone résistant à une température de 180°C. Si le câble d'alimentation est endommagé, il ne devra être remplacé que par une personne qualifiée;

* **Attention à ne pas installer le câble de façon à ce qu'il soit écrasé;**

* Incorporer un moyen de débrancher l'équipement à l'installation électrique avec une séparation minimum entre contacts de 3mm et conformément à la législation en vigueur³.

Instructions d'utilisation

Attention : **toutes** les réglementations et normes doivent être respectées lors de l'installation de cet équipement.

1. Combustible

* N'utilisez que du bois dans ce type d'équipement. Ne l'utilisez pas comme incinérateur. Tout matériel tel que le charbon, les bois peints, les vernis, les diluants, les combustibles liquides, les colles et les plastiques doivent être exclus. Evitez également de brûler des matériaux combustibles courants tels que le carton ou la paille.

* Le bois doit avoir une teneur en humidité faible (inférieure à 20%) pour obtenir une combustion efficace et éviter le dépôt de créosote dans les conduits de fumée et la vitre;

* Voir le tableau 2 (page suivante) pour les types de bois pouvant être utilisés dans ces équipements;

³ Lors de l'installation électrique de l'équipement, nous vous conseillons d'installer un interrupteur différentiel de 30mA et d'un disjoncteur de 0,5A.

Tableau 2 – Liste du type de bois qui peut s'utiliser dans un insert Solzaima, sa distribution géographique et son pouvoir calorifique.

Nom usuel	Nom scientifique	Zone de pousse (total : 18 secteurs)	Caractéristiques				
			Fumée	Chaleur	Allumage	Vitesse de combustion	Durété
Pin	Pinus	Europe sauf Finlande, Nord de la Suède et Norvège.	Peu	Fort	Facile	Rapide	Tendre
Chêne liège (+)	Quercus suber	Sud de l'Europe	Peu	Très fort	Facile	Moyen	Dur
Eucalyptus	Eucalyptus	Région méditerranéenne	Beaucoup	Moyen	Difficile	Lent	Dur
Chêne Vert (+)	Quercus ilex	Sud de l'Europe	Peu	Très fort	Difficile	Lent	Dur
Olivier	Olea	Région méditerranéenne	Peu	Très fort	Difficile	Lent	Dur
Chêne	Quercus	Toute l'Europe	Peu	Fort	Difficile	Lent	Dur
Frêne	Fraxinus	Toute l'Europe	Moyen	Fort	Difficile	Lent	Dur
Bouleau	Bétula	Toute l'Europe	Peu	Très fort	Facile	Rapide	Tendre
Hêtre	Fagus	Europe sauf Péninsule Ibérique et Nord de l'Europe, y compris le Royaume-Uni.	Peu	Fort	Difficile	Lent	Dur
Orme	Ulmus	Toute l'Europe	Moyen	Fort	Difficile	Lent	Dur
Erable / Faux platane	Acer	Toute l'Europe	Peu	Moyen	Moyen	Lent	Tendre
Peuplier	Populus	Toute l'Europe	Peu	Fort	Facile	Rapide	Tendre
Châtaignier	Castanea	Toute l'Europe	Moyen	Fort	Difficile	Lent	Dur

(+): offre commerciale plus importante

1.1. Puissance

La puissance de votre insert indique la capacité de chauffage, c'est-à-dire, le transfert calorifique que votre équipement fera de l'énergie contenue dans le bois, pour votre logement; elle se mesure normalement en kW et dépend directement de la quantité de bois introduite dans l'équipement.

La puissance nominale est la mesure pour une charge de bois standard testée en laboratoire pendant une période de temps déterminée.

La puissance d'utilisation est une recommandation du fabricant testant les équipements avec des charges de bois, en respectant des paramètres raisonnables de fonctionnement minimum et maximum des équipements. Cette puissance d'utilisation minimale et maximale correspondra à des consommations de bois à des heures différentes.

1.1. Classes d'efficacité énergétique et rendement

La mise en place de solutions visant une plus grande efficacité énergétique permet de réduire substantiellement les besoins en énergie et de réduire ainsi la dépendance existante par rapport aux combustibles fossiles et aux autres sources d'énergie non renouvelable.

Ainsi, l'efficacité énergétique permet en soi de grandes économies en termes économiques et énergétiques.

Solzaima parie sur l'efficacité des équipements, ce qui implique que la majorité de nos équipements figurent dans la classe d'efficacité 1, c'est-à-dire, avec des rendements égaux ou supérieurs à 70%.

Un rendement de 70% signifie que l'équipement parvient à récupérer 70% de l'énergie contenue dans le bois pour le chauffage de votre maison. En d'autres termes, vous réussirez à produire la même quantité d'énergie avec beaucoup moins de bois.

CLASSE D'EFFICACITÉ*	LIMITES D'EFFICACITÉ* (porte du foyer fermée)
1	≥ 70%
2	≥ 60% < 70%
3	≥ 50% < 60%
4	≥ 30% < 50%

conformément aux normes CE de classification d'insert à bois

Dans un insert Solzaima de 5kW, d'un rendement de 75% c'est-à-dire de classe d'efficacité 1, vous consommerez près de 1,6Kg de bois par heure pour le chauffage d'une pièce de 35m².

En général, avec une cheminée classique, votre rendement est de 10%, ce qui signifie que vous consommerez près de 12Kg de bois pour produire les mêmes 5kW pour chauffer cette même pièce de 35m².

BOIS DE CHAUFFAGE CONSOMMÉ EN UNE HEURE POUR CHAUFFER PRES DE 35m² AVEC UN EQUIPEMENT DE 5kW



Avec une cheminée traditionnelle d'un rendement de 10%, une consommation de 12kg de bois est nécessaire



Avec une cheminée avec insert (classe 4) d'un rendement de 30%, une consommation de 4Kg de bois est nécessaire



Avec un insert d'un rendement de 50% (classe 3), une consommation de 2,4Kg de bois est nécessaire



Avec un insert Solzaima d'un rendement de 75% (classe 1), on ne consomme que 1,6Kg de bois

2. Première utilisation

* Demandez à l'installateur qu'il allume l'équipement, en vérifiant le fonctionnement de l'installation;

* La cuisson de la peinture, qui se produit lors de première utilisation de l'insert à bois, peut provoquer des fumées inhabituelles. Dans ce cas échéant, aérez la pièce en ouvrant les fenêtres et les portes.

3. Utilisation normale

* Allumage:

- Ouvrez complètement le registre de la cheminée;
- Posez des pommes de pin (de préférence) sur la grille à cendres;
- Posez du bois de petite taille, empilé à l'horizontale;
- Au besoin, tirez le tiroir à cendres sur 1 ou 2cm afin de permettre une entrée d'air supplémentaire pour faciliter l'allumage;
- Le temps d'allumage prend fin lorsque la structure de l'insert atteint une température stable. Fermez alors le régulateur de la cheminée et réglez l'entrée d'air de combustion existant dans le tiroir;

* Pour que l'équipement fonctionne correctement, vérifiez que l'air circule suffisamment dans la pièce où celui-ci est installé. Pour cette raison, vérifiez s'il existe d'autres équipements de chauffage consommant de l'air pour leur fonctionnement (par ex : équipements à gaz, braséros,...). Il est déconseillé de faire fonctionner ces équipements simultanément;

* L'air de combustion est retiré de la pièce où se trouve l'insert, à cause de la consommation d'oxygène. L'utilisateur doit s'assurer que les grilles de ventilation ou autres dispositifs de passage de l'air extérieur sont désobstrués;

* Il est indispensable d'ouvrir le registre de la cheminée avant de réinsérer du bois dans l'insert. Ouvrez d'abord totalement le registre de la cheminée. Patienter quelques instants pour qu'il se produise un bon tirage puis ouvrir la porte lentement;

* La porte ne doit être ouverte que pour remettre du bois. Les conditions normales d'utilisation de l'équipement font que la porte doit être maintenue fermée;

* Pour une meilleure continuité de la combustion, réapprovisionnez en bois avant que la charge précédente ne soit totalement brûlée;

* Si les conditions atmosphériques sont mauvaises au point de causer une forte perturbation du tirage de la fumée de l'insert (en particulier des vents très forts), il est conseillé de ne pas utiliser l'insert.

3.1. Accessoires optionnels

* Il est possible d'adapter un grill aux insert à bois. Celui-ci ne doit être utilisé qu'en l'absence de flamme vive et retiré aussitôt après son utilisation.

4. Sorties supplémentaires

* La partie supérieure des inserts comporte deux sorties (d'un diamètre de 100mm chacune) qui pourront être utilisées en retirant les couvercles et en adaptant les bouches pour la conduite d'air chaud vers d'autres pièces; cette option n'est pas disponible sur le modèle Flama 60;

* Si le tube de conduit d'air chaud est toujours élevé, un système forcé ne sera pas nécessaire. Pour distribuer la chaleur, installez un ventilateur d'aspiration qui forcera la circulation de l'air. Dans ce cas, le ventilateur devra être installé le plus possible à l'aplomb de l'insert pour que le thermostat soit aussitôt sous l'influence de la chaleur qui monte;

* Lors de l'installation d'un ventilateur d'aspiration, l'ouverture du couvercle installé à l'arrière du récupérateur (le cas échéant) est nécessaire pour que l'entrée d'air soit suffisante;

* Une grille de sortie d'air devra être installée dans chaque pièce et toutes les conduites devront être bien isolées;

* Pour en savoir plus sur cette forme de chauffage, nous vous recommandons de contacter un installateur spécialisé. C'est uniquement dans cette situation que vous pourrez débloquer la coulisse/registre de la sortie d'air chaud, en retirant le loquet de sécurité – situé au coin supérieur gauche de l'équipement– *existant sur le modèle Vénus*.



5. Sécurité

* Les ventilateurs doivent toujours être branchés au courant électrique;

* Attention à ne pas installer le câble de façon à ce qu'il soit écrasé;

* Les parties métalliques accessibles à l'utilisateur atteignent des températures élevées - 100°C au niveau de la porte et 60°C sur l'avant. La poignée **n'atteint** pas des températures supérieures à 45°C. Evitez le contact avec les parties les plus chaudes;

* Utilisez un gant ou toute autre protection pour tout contact avec l'équipement lorsque celui-ci est allumé.

* En cas **d'incendie dans la cheminée, fermez immédiatement la porte de l'équipement, le registre de la cheminée et l'entrée d'air;**

* En cas de coupure de courant et par conséquent d'arrêt des ventilateurs en plein fonctionnement, fermez l'entrée d'air de combustion, le registre de la cheminée et ne réapprovisionnez plus en bois.

6. Nettoyage et entretien

* Retirez régulièrement les cendres du tiroir (une fois l'insert éteint), afin que l'air de combustion ne trouve pas d'obstacle en entrant par les grilles à cendres;

* La vitre doit être nettoyée avec un produit adapté⁴, tout en respectant les instructions d'utilisation et en évitant que le produit atteigne le cordon d'isolation et les parties métalliques qui sont peintes – ce qui peut provoquer un processus d'oxydation. Le cordon de séparation est collé; par conséquent, il ne doit pas être mouillé par de l'eau ou des produits d'entretien. S'il se décolle, recollez-le avec une colle de contact, en prenant soin de nettoyer préalablement l'emplacement avec une toile abrasive fine;

* Ne nettoyez pas les pièces en fonte ou en aluminium avec un détergent. Nettoyez ces pièces uniquement avec un chiffon sec pour retirer la poussière. Si nécessaire, traitez les pièces en fonte avec un grattoir adapté⁵;

⁴ Votre fournisseur/installateur pourra vous conseiller.

⁵ Votre fournisseur/installateur pourra vous conseiller.

* Il est conseillé de nettoyer la cheminée et son conduit (à la sortie de l'équipement) au moins une fois par an, en retirant à cet effet le coupe feu;

* En cas de non-utilisation de l'équipement au cours d'une période prolongée, l'utilisateur devra s'assurer de l'absence de tout obstacle dans les tubes de la cheminée, avant de l'allumer.

Résolution de certains problèmes

Problème	Solution
La vitre se salit	<ul style="list-style-type: none"> . Vérifiez l'humidité du bois . Augmentez l'intensité du feu, en ouvrant un peu plus le régulateur d'entrée d'air de combustion . Ouvrez le registre de la cheminée
Tirage excessif	<ul style="list-style-type: none"> . Vérifiez si le tiroir à cendres est ouvert. Si tel est le cas, fermez-le et vérifiez l'ouverture du registre d'entrée d'air de combustion . Contactez l'installateur
Tirage trop faible, éventuellement diffusion de la fumée dans la pièce de la maison	<ul style="list-style-type: none"> . Vérifiez l'existence d'une éventuelle obstruction de la cheminée . Nettoyez la cheminée . Possibilité de conditions climatiques particulières
Feu peu intense	<ul style="list-style-type: none"> . Vérifiez l'humidité du bois et l'ouverture du registre d'entrée d'air du tiroir à cendres . Vérifiez l'entrée d'air dans la pièce
La ventilation a cessé de fonctionner	<ul style="list-style-type: none"> . Vérifiez une possible obstruction des ventilateurs . Vérifiez et/ou rétablir l'alimentation électrique . L'équipement peut ne pas avoir suffisamment de chaleur justifiant le fonctionnement des ventilateurs
La ventilation fonctionne mais le débit est faible	<ul style="list-style-type: none"> . Nettoyez la poussière, les cendres ou autres résidus pouvant s'être accumulés dans les grilles des ventilateurs
Perturbations associées à des conditions atmosphériques	<ul style="list-style-type: none"> . Contactez l'installateur

Fin de vie d'un insert

* Près de 90% des matériaux utilisés pour la fabrication des équipements sont recyclables, contribuant ainsi à de plus faibles impacts environnementaux et contribuant au développement durable de la Planète;

* Ainsi, l'équipement en fin de vie doit être traité par une déchèterie agréée. Contacter les services municipaux afin que la collecte soit correctement effectuée;

Développement durable

* C'est dans ce contexte que Solzaima conçoit et propose des solutions et des équipements à la biomasse, comme source principale d'énergie. C'est notre contribution au développement durable de la planète – une alternative économiquement viable et soucieuse de l'environnement, préservant les bonnes pratiques de gestion environnementale de façon à garantir une gestion efficace du cycle du carbone.

* Solzaima cherche à connaître et à étudier le parc forestier européen, tout en répondant efficacement aux exigences énergétiques, en prenant toujours soin de préserver la biodiversité et les richesses naturelles, indispensables à la qualité de vie de la planète.

Glossaire

- * **Ampère (A)** : unité de mesure (SI) d'intensité de courant électrique.
- * **bar** : unité de pression équivalant à exactement 100000Pa. Cette valeur de pression est très proche de celle de la pression atmosphérique de référence.
- * **cal** (Calorie): elle s'exprime par la quantité de chaleur nécessaire pour augmenter la température d'un gramme d'eau d'un degré centigrade.
- * **Emmanchure**: emplacement où est placé le cordon de séparation.
- * **cm** (centimètres): unité de mesure.
- * **CO** (monoxyde de carbone): c'est un gaz légèrement inflammable, incolore, inodore et très dangereux en raison de sa grande toxicité.
- * **CO₂** (dioxyde de carbone): gaz d'une part nécessaire aux plantes pour la photosynthèse et, d'autre part, émis dans l'atmosphère, contribuant ainsi à l'effet de serre.
- * **Combustion**: processus d'obtention d'énergie. La combustion est une réaction chimique. Pour qu'elle se produise, l'existence de trois éléments est fondamentale : combustible, oxydant et température d'ignition.
- * **Oxydant**: substance chimique alimentant la combustion (essentiellement l'oxygène), fondamental dans le processus de combustion.
- * **Combustible**: tout ce qui est susceptible d'entrer en combustion, dans ce cas, nous faisons concrètement référence au bois.
- * **Créosote**: composé chimique généré par la combustion Ce composé se dépose quelques fois sur la vitre et sur la cheminée de l'insert.
- * **Disjoncteur** dispositif électromécanique qui permet de protéger une installation électrique donnée.
- * **Efficacité énergétique**: capacité de gérer des quantités élevées de chaleur avec la plus petite énergie possible - provoque moins d'impact environnemental et une réduction du budget énergétique.
- * **Emissions de CO**: émission de gaz monoxyde de carbone dans l'atmosphère.
- * **Emissions de CO (13% de O₂)**: teneur en monoxyde de carbone corrigée à 13% de O₂.
- * **Interrupteur différentiel**: protège les personnes ou les biens contre les défaillances de courant à la terre, évitant les chocs électriques et les incendies.

- * **kcal** (Kilocalorie): unité de mesure multiple de la calorie, équivalant à 1000 calories.
- * **kW** (Kilowatt): unité de mesure correspondant à 1 000 watts.
- * **mm** (millimètres): unité de mesure.
- * **mA** (milliampère): unité de mesure d'intensité de courant électrique.
- * **Pa (Pascal)**: unité de base de pression et de tension dans le Système International (SI). Le nom de cette unité est un hommage à Blaise Pascal, éminent mathématicien, physicien et philosophe français.
- * **Pouvoir calorifique**: également désigné par chaleur spécifique de combustion. Représente la quantité de chaleur libérée, lorsqu'une certaine quantité de combustible est complètement brûlée. Le pouvoir calorifique s'exprime en calories (ou kilocalories) par unité de poids de combustible.
- * **Puissance nominale**: puissance électrique consommée à partir de la source d'énergie. Exprimée en watts.
- * **Puissance calorifique nominale**: Capacité de chauffage, c'est-à-dire le transfert calorifique que l'équipement fait de l'énergie du bois – c'est la mesure pour une charge de bois standard pendant un certain temps.
- * **Puissance d'utilisation**: une recommandation du fabricant testant les équipements avec des charges de bois, en respectant des paramètres raisonnables de fonctionnement minimum et maximum des équipements. Cette puissance d'utilisation minimale et maximale correspondra à des consommations de bois à des heures différentes.
- * **Aplomb**: installation verticale pour élever le point le plus élevé de l'installation.
- * **Rendement**: est exprimé par le pourcentage de l'énergie utile qui peut être extraite à partir d'un système donné, tout en tenant compte de "l'énergie total" du combustible utilisé.
- * **Température d'ignition**: température au-dessus de laquelle le combustible peut entrer en combustion.
- * **Thermo-résistant**: résistant à des températures élevées et à des chocs thermiques.
- * **Vitrocéramique**: matière céramique de grande résistance produit à partir de la cristallisation contrôlée de matériaux vitrés. Très utilisée dans les applications industrielles.
- * **W** (Watt): l'unité du Système International (SI) pour la puissance.

Garantie

* Tous les inserts SOLZAIMA disposent d'une garantie de 2 (deux) ans, à compter de la date d'émission de la facture. Pour que votre garantie soit valable, il est nécessaire de conserver la facture ou le ticket de caisse durant la période de garantie.

* La garantie s'applique uniquement pour des défauts de matériaux ou des défauts de fabrication;

* Les composants de l'équipement – ventilateurs, thermostats, câbles électriques, entre autres, ont une garantie de 2 (deux) ans;

* SOLZAIMA est à votre disposition pour remplacer gratuitement tout élément défectueux, après analyse et vérification de celui-ci, effectuées par un agent/installateur qualifié.

* Exclusions:

* La fracture de la vitre due à une mauvaise utilisation de l'équipement n'est pas couverte par cette garantie. La probabilité de fracture naturelle de la vitre est minime étant donné qu'elle ne peut se produire qu'en cas de surchauffe. La vitre supporte des températures de 750°C en fonctionnement continu, ainsi qu'à des pics de 850°C – températures qui ne sont jamais atteintes en fonctionnement normal;

* Le type de combustible utilisé et le traitement de l'équipement se trouvent hors du contrôle de Solzaima, de telle sorte que les pièces en contact direct avec la flamme – la grille à cendres, le chenet et le coupe feu, ne sont pas couverts par la garantie;

* La vermiculite et le cordon de séparation ne sont pas inclus dans la garantie;

* Tous les problèmes ou défauts émanant de l'installation sont de la totale responsabilité de l'installateur;

* Les frais liés à un déménagement, au transport, à la main d'oeuvre, à l'emballage, au démontage et à l'immobilisation de l'équipement, résultant de l'opération de garantie, sont à la charge de l'acheteur;

* Tout mauvais fonctionnement provoqué par des parties mécaniques ou électriques non fournies par SOLZAIMA, et interdites par les instructions régissant les appareils de chauffage, n'est pas pris en charge par cette garantie;

* SOLZAIMA n'est pas responsable pour les dommages occasionnés par l'usage d'un autre combustible que le bois.