

Lisez toujours le manuel d'utilisation et conservez-le comme future référence

Tous les produits Solzaima disposent d'une garantie de 2 ans.

SOLZAIMA

SOLUÇÕES DE AQUECIMENTO A BIOMASSA

PRODUIT APPROUVÉ

SOLZAIMA

SOLUÇÕES DE AQUECIMENTO A BIOMASSA

Manuel d'utilisation

Français

Poêles a bois

K3 | K4 | M1 | M2 | M12-F

M20 | M30

Merci d'avoir acheté un équipement SOLZAIMA.

Lisez attentivement ce manuel et conservez-le comme future référence.

* * Tous nos produits sont conformes à la Réglementation européenne (Reg. 305/2011), et sont homologués par la marque de conformité **CE**;

* SOLZAIMA n'est pas responsable pour les dommages occasionnés sur l'équipement en cas d'installation par du personnel non qualifié;

* SOLZAIMA n'est pas responsable pour les dommages occasionnés sur l'équipement en cas de non respect des consignes d'installation et d'utilisation décrites dans ce manuel;

* Toutes les réglementations locales, y compris celles se rapportant à des normes nationales et européennes doivent être respectées lors de l'installation de l'équipement;

* Les **poêles à bois** sont testés selon les Normes EN 13240:2002 + EN 13240:2002/AC:2005 + EN 13240:2002/AC:2006 + EN 13240:2002/A2:2005/AC:2006 e EN 12815:2002 + EN 12815:2002/A1:2005 + EN 12815:2002/AC: 2006 + EN 12815:2002/A1:2005/AC:2006;

* L'assistance technique est généralement assurée par SOLZAIMA, sauf dans certains cas particuliers évalués par l'installateur ou le technicien responsable de l'assistance;

* En cas de besoin d'assistance, contactez le fournisseur ou l'installateur de votre équipement. Vous devrez fournir le numéro de série de votre poêle à bois qui se trouve sur la plaque d'identification située sur la face latérale gauche du compartiment du tiroir à cendres et sur l'étiquette qui se trouve au dos de ce manuel.

Sommaire:

Solzaima	3
Caractéristiques Techniques	3
Connaître l'équipement.....	7
Composition de l'équipement	8
Installation.....	8
Instructions d'utilisation.....	8
Résolution de certains problèmes	21
Fin de vie d'un poêle à bois	22
Développement durable	22
Glossaire.....	23
Garantie	25

Solzaima

La politique de Solzaima a toujours été celle d'une énergie propre, renouvelable et plus économique. Par conséquent, nous nous consacrons, depuis plus de 35 ans, à la fabrication d'équipements et de solutions de chauffage à la biomasse.

Grâce à la fidélité et au soutien inconditionnel de son réseau de partenaires, Solzaima joue aujourd'hui un rôle important dans la fabrication de solutions de chauffage à biomasse, dont les meilleurs exemples sont les foyers chaudières thermo cheminées.

Chaque année, nous équipons près de 20000 logements, avec des solutions de chauffage à la biomasse. Ce marché croît chaque année de 20%, ce qui montre que les consommateurs sont attentifs aux solutions les plus écologiques et les plus économiques.

Solzaima est le Seul fabricant national avec le certificat ISO9001 et le certificat Environnemental ISO14001 – parce-que nous y croyons et nous voulons donner l'exemple.

Caractéristiques Techniques

Les **poêles à bois** sont des équipements destinés au chauffage de la pièce où ils sont installés. Le modèle M12-F a l'avantage de comprendre un four qui peut être utilisé pour d'autres fonctions que le chauffage. Ces équipements sont faciles à installer et n'ont pas besoin de finition, permettant une parfaite intégration dans l'espace où ils seront installés.

* Caractéristiques techniques valables pour toute la gamme :

- * Homologation CE
- * Classe énergétique  Classe 1
- * Combustible: Bois sec
- * Tension: 230V (*Sauf modèles M20 et M30*)
- * Fréquence: 50Hz (*Sauf modèles M20 et M30*)
- * Puissance électrique: 2x9W (*Sauf modèles M20 et M30*)
- * Type d'équipement: intermittent

Tableau 1 - Caractéristiques techniques de chaque produit.

L – Largeur; H – Hauteur

Dimensions	K 3		K 4		M 1		M 2		M 12-F	
	L	H	L	H	L	H	L	H	L	H
Avant (mm)	800	890	800	890	545	895	545	895	597	1040
Profondeur totale (mm)	582		582		420		420		508	
Cheminée Ø (mm)	Ø 150 int.		Ø 150 int.		Ø 150 int.		Ø 150 int..		Ø 150 int.	
Puissance nominale (kW)	10,4		10,4		10,4		10,4		9,2	
Rendement (%)	75		75		75		75		77	
Emissions de CO (13 % O ₂) (%)	0,77		0,77		0,77		0,77		0,69	
Emissions de CO ₂ (%)	10,3		10,3		10,3		10,3		11,1	
Température moyenne des produits de combustion (°C)	300		300		300		300		296	
Flux des produits de combustion (g/s)	9		9		9		9		7	
Puissance d'utilisation ¹ (kW)	7,3 – 13,5		7,3 – 13,5		7,3 – 13,5		7,3 – 13,5		6,4 – 12	
Consommation de bois ² (kg/h)	2,2 – 4,1		2,2 – 4,1		2,2 – 4,1		2,2 – 4,1		1,9 – 3,5	
Poids (kg)	114		106		81		95		146	
Volume chauffé maximum (m ³)	307		307		307		307		273	
Classes d'efficacité énergétique	1		1		1		1		1	
Longueur du bois de chauffage (mm)	250		250		250		250		300	

Dimensions	M 20		M 30	
	L	H	L	H
Avant (mm)	494	626	533	925
Profondeur totale (mm)	355		383	
Cheminée Ø (mm)	Ø 125 int.		Ø 125 int.	
Puissance nominale (kW)	9,2		9,2	
Rendement (%)	69		69	
Emissions de CO (13 % O ₂) (%)	0,64		0,64	
Emissions de CO ₂ (%)	10,6		10,6	
Température moyenne des produits de combustion (°C)	392		392	
Flux des produits de combustion (g/s)	8		8	
Puissance d'utilisation ¹ (kW)	6,4 – 12		6,4 – 12	
Consommation de bois ² (kg/h)	2,1 – 3,9		2,1 – 3,9	
Poids (kg)	46		51	
Volume chauffé maximum (m ³)	273		273	
Classes d'efficacité énergétique	1		1	
Longueur du bois de chauffage (mm)	250		250	

¹ La puissance d'utilisation est déterminée en fonction d'une variation de $\pm 30\%$, par rapport à la puissance nominale.

² Consommation de bois en tenant compte de l'intervalle de la puissance d'utilisation

Connaître l'équipement

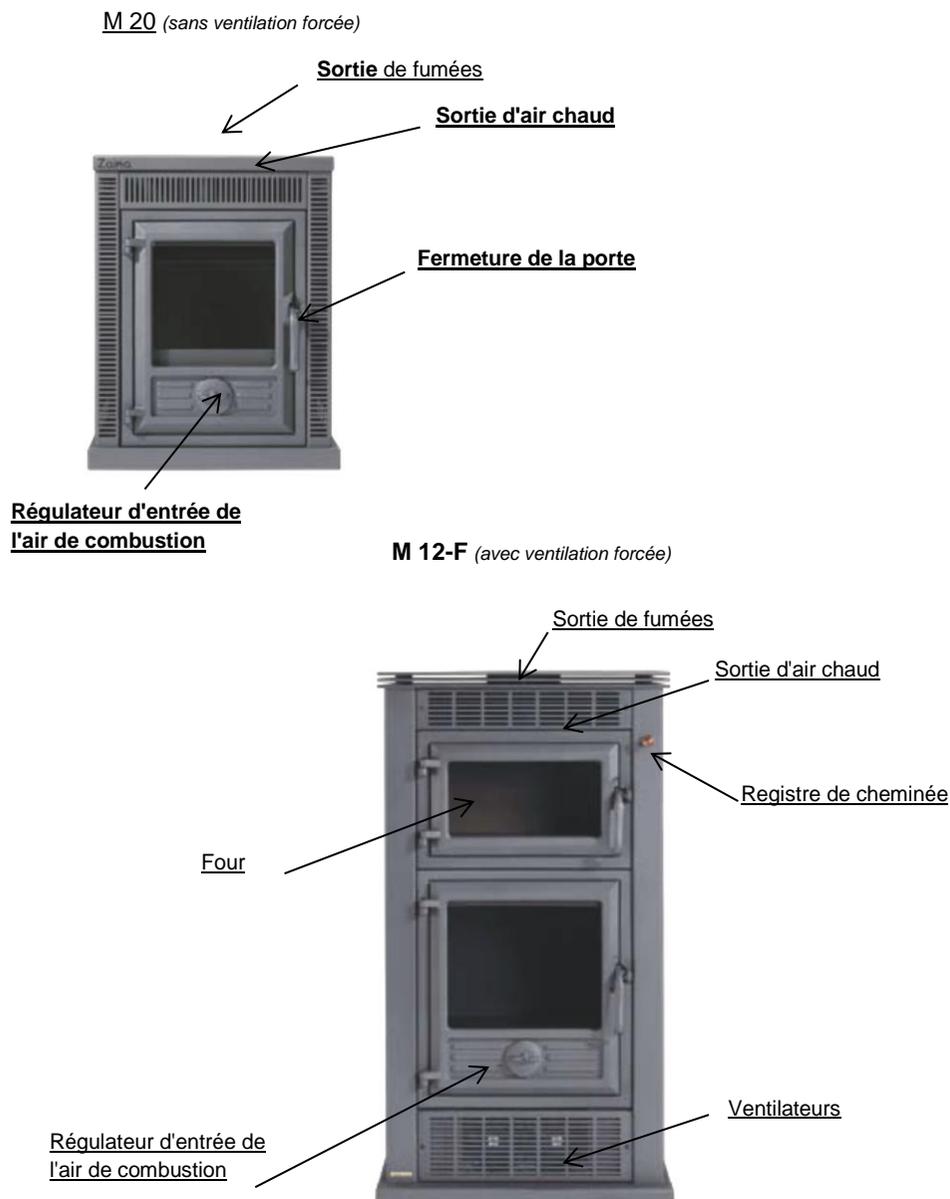


Fig. 1 – Identification des poêles à bois M20 et M12-F

Composition de l'équipement

* La chambre de combustion et l'enveloppe de tous les poêles à bois sont construites en acier au carbone, de première qualité, d'une épaisseur de 5mm et 1,5mm³. Le poêle à bois M12-F comprend un four, en inox et équipé d'un tube d'évacuation de gaz relié à la cheminée ;

* La partie frontale des poêles à bois et la grille à cendres sont en fonte grise.

* Vitre de type vitrocéramique, thermo-résistante. Supporte les températures en utilisation continue jusqu'à 750°C;

* La peinture résiste à des pics de température jusqu'à 900°C et à des températures de services de près de 600°C;

Installation

Attention : toutes les réglementations et normes doivent être respectées lors de l'installation de cet équipement.

1. Circulation d'air et de gaz de combustion

* Ce type d'appareils doit être installé dans un endroit où l'air extérieur peut entrer librement. Des grilles d'entrée d'air doivent être installées à un endroit ne risquant pas d'être obstrué;

³ Les chambres de combustion des modèles M20 et M30 ne diffèrent des autres qu'au niveau de l'épaisseur - 3mm.

* L'air de combustion entre dans le poêle à bois par l'entrée d'air de combustion située sur le devant du poêle. Ce flux ne doit pas être obstrué;

* L'utilisation de cet équipement, simultanément à d'autres appareils de chauffage qui nécessitent une arrivée d'air, peut nécessiter des entrées d'air supplémentaires; l'installateur doit évaluer la situation en fonction des besoins en air globaux;

* En conditions nominales de fonctionnement, le tirage des gaz de combustion doit être à l'origine d'une dépression de 12Pa un mètre au-dessus du col de la cheminée. Pour effectuer une bonne installation, au moins 2 mètres de tube métallique de cheminée de même diamètre que la sortie de fumées du poêle à bois devront être appliqués verticalement. On pourra ensuite utiliser de nouveaux éléments de tubage d'une inclinaison maximale de 45°;

Les figures 2 et 3 montrent les inclinaisons correcte et incorrecte en cas de besoin d'un tuyau coudé.

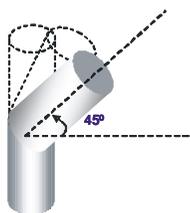


Fig.2 – Inclinaison **correcte** pour les tuyaux coudés

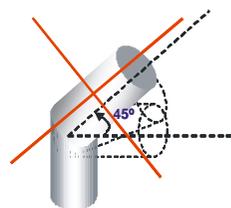


Fig. 3 – Inclinaison **incorrecte** pour les tuyaux coudés

* Un tube à simple enveloppe, installé à l'extérieur, est à l'origine d'une condensation de vapeur d'eau présente dans les gaz de combustion. Il est ainsi conseillé d'utiliser un tube à double enveloppe isolé;

* La coupole de la cheminée devra permettre une bonne circulation d'air, devant être installée à au moins 60cm au-dessus de la crête ou de tout autre obstacle qui se situe à moins de 3 mètres;

* Les grilles à cendres devront être installées avec les fentes les plus fermées tournées vers le haut;

* Une cheminée ne devra pas être utilisée pour plus d'un équipement ou d'une cheminée à foyer ouvert. Dans le cas des cheminées collectives, elles devront être au même niveau, de façon indépendante, afin que la circulation de l'air expulse les gaz vers l'extérieur;

* Si la cheminée est en briques, elle ne devra pas être trop large, car la fumée en se dispersant refroidit et gêne le tirage. En cas de difficulté pour le tirage, une girouette pourra être installée;

2. Critères du local d'installation

* Les équipements doivent être installés sur des bases d'assise en maçonnerie avec des briques réfractaires ou tout autre type de matériel non combustible;

* N'utilisez aucun matériel combustible à proximité des parois du poêle à bois;

* Le sol sur lequel sera installé le poêle à bois devra permettre une charge permanente de 1kg/cm². Si la capacité de charge du sol est insuffisante, utilisez une plaque rigide pour la répartition de la charge sur une surface supérieure à celle du support du poêle;

* Les grilles d'entrée d'air de l'édifice ne doivent pas être obstruées;

* Vérifiez que la structure de la construction possède des dimensions appropriées pour l'installation de l'équipement prévu;

* Les matériaux/objets présents à proximité du poêle à bois doivent supporter le chauffage par effet de radiation par la vitre de l'équipement, et par les parois du poêle; pour cette raison, ils ne doivent pas être combustibles;

* Appliquez un matériel réfractaire autour de la cheminée, ciment réfractaire ou autre.

* L'utilisation de bois pour les finitions peut avoir l'inconvénient de présenter un risque d'incendie. Il est par conséquent conseillé de l'isoler de façon adéquate ou de ne pas l'utiliser.

3. Ventilation forcée et schéma électrique

* Les poêles à bois équipés d'une ventilation forcée comprennent deux ventilateurs, d'une puissance de 9W, avec un flux d'air propulsé de 84m³/h, chacun, relié en parallèle par un thermostat, conformément au schéma électrique suivant.

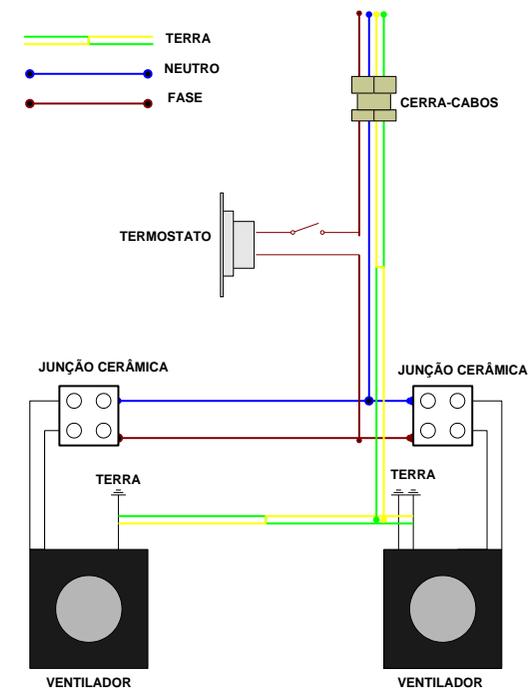


Fig. 4 – Schéma Electrique

Attention: tous les conducteurs de câble d'alimentation - Terre, Neutre et Phase – doivent être branchés. Nous ne sommes pas responsables d'éventuels dommages si cette directive n'est pas respectée.

* Les composants électriques doivent être toujours branchés au courant électrique;

* Le câble utilisé pour le branchement électrique est revêtu de silicone résistant à une température de 180°C. Si le câble d'alimentation est endommagé, il ne devra être remplacé que par une personne qualifiée;

* **Attention à ne pas installer le câble de façon à ce qu'il soit écrasé;**

* Incorporer un moyen de débrancher l'équipement de l'installation électrique avec une séparation minimum entre contacts de 3mm et conformément à la législation en vigueur⁴.

Instructions d'utilisation

Attention : toutes les réglementations et normes doivent être respectées lors de l'installation de cet équipement.

1. Combustible

* N'utilisez que du bois dans ce type d'équipement. Ne pas l'utiliser comme incinérateur. Tout matériel tel que le charbon, les bois peints, les vernis, les diluants, les combustibles liquides, les colles et les plastiques doivent être exclus. Evitez également de brûler des matériaux combustibles courants tels que le carton ou la paille;

* N'utilisez pas du bois exotique comme combustible;

* Le bois doit avoir une teneur en humidité faible (inférieure à 20%). Il devra avoir été stocké pendant près de 2 ans, à l'abri, après la coupe, pour un meilleur rendement et éviter le dépôt de crésote sur le conduit de fumée, dans la chambre de combustion et sur la vitre. Voir le tableau 2 dans lequel figurent certaines essences de bois pouvant être utilisées dans ces équipements;

⁴ Lors de l'installation électrique de l'équipement, nous vous conseillons d'installer un interrupteur différentiel de 30mA et d'un disjoncteur de 0,5A.

Tableau 2 – Liste du type de bois qui peut s'utiliser dans un insert Solzaima, sa distribution géographique et son pouvoir calorifique.

Nom usuel	Nom scientifique	Zone de pousse (total : 18 secteurs)	Caractéristiques				
			Fumée	Chaleur	Allumage	Vitesse de combustion	Durété
Pin	Pinus	Europe sauf Finlande, Nord de la Suède et Norvège.	Peu	Fort	Facile	Rapide	Tendre
Chêne liège (+)	Quercus suber	Sud de l'Europe	Peu	Très fort	Facile	Moyen	Dur
Eucalyptus	Eucalyptus	Région méditerranéenne	Beaucoup	Moyen	Difficile	Lent	Dur
Chêne Vert (+)	Quercus ilex	Sud de l'Europe	Peu	Très fort	Difficile	Lent	Dur
Olivier	Olea	Région méditerranéenne	Peu	Très fort	Difficile	Lent	Dur
Chêne	Quercus	Toute l'Europe	Peu	Fort	Difficile	Lent	Dur
Frêne	Fraxinus	Toute l'Europe	Moyen	Fort	Difficile	Lent	Dur
Bouleau	Bétula	Toute l'Europe	Peu	Très fort	Facile	Rapide	Tendre
Hêtre	Fagus	Europe sauf Péninsule Ibérique et Nord de l'Europe, y compris le Royaume-Uni.	Peu	Fort	Difficile	Lent	Dur
Orme	Ulmus	Toute l'Europe	Moyen	Fort	Difficile	Lent	Dur
Erable / Faux platane	Acer	Toute l'Europe	Peu	Moyen	Moyen	Lent	Tendre
Peuplier	Populus	Toute l'Europe	Peu	Fort	Facile	Rapide	Tendre
Châtaignier	Castanea	Toute l'Europe	Moyen	Fort	Difficile	Lent	Dur

(+): offre commerciale plus importante

1.1. Puissance

La puissance de votre poêle à bois indique la capacité de chauffage, c'est-à-dire, le transfert calorifique que votre équipement fera de l'énergie contenue dans le bois, vers votre logement; elle se mesure normalement en kW et dépend directement de la quantité de bois introduite dans l'équipement.

La puissance nominale est la mesure pour une charge de bois standard testée en laboratoire pendant une période de temps déterminée.

La puissance d'utilisation est une recommandation du fabricant testant les équipements avec des charges de bois, en respectant des paramètres raisonnables de fonctionnement minimum et maximum des équipements. Cette puissance d'utilisation minimale et maximale correspondra à des consommations de bois à des heures différentes.

1.2. Classes d'efficacité énergétique et rendement

La mise en place de solutions visant une plus grande efficacité énergétique permet de réduire considérablement les besoins en énergie et de réduire ainsi la dépendance existante par rapport aux combustibles fossiles et aux autres sources d'énergie non renouvelable.

Ainsi, l'efficacité énergétique permet en soi de grandes économies en termes économiques et énergétiques.

Solzaima parie sur l'efficacité des équipements, ce qui implique que la majorité de nos équipements figurent dans la classe d'efficacité 1, c'est-à-dire, avec des rendements égaux ou supérieurs à 70%.

Un rendement de 70% signifie que l'équipement parvient à récupérer 70% de l'énergie contenue dans le bois pour le chauffage de votre maison. En d'autres termes, vous réussirez à produire la même quantité d'énergie avec beaucoup moins de bois.

CLASSE D'EFFICACITÉ*	LIMITES D'EFFICACITÉ* (porte du poêle à bois)
1	≥ 70%
2	≥ 60% < 70%
3	≥ 50% < 60%
4	≥ 30% < 50%

conformément aux normes CE de classification d'Insert / Foyers fermés

Dans un équipement Solzaima de 5kW, d'un rendement de 75%, c'est-à-dire de classe d'efficacité 1, vous consommerez près de 1,6 kg de bois par heure pour le chauffage d'une pièce de 35m².

En général, avec une cheminée classique, votre rendement est de 10%, ce qui signifie que vous consommerez près de 12kg de bois pour produire les mêmes 5kW pour chauffer cette même pièce de 35m².

BOIS DE CHAUFFAGE CONSOMMÉ EN UNE HEURE POUR CHAUFFER PRÈS DE 35m² AVEC UN ÉQUIPEMENT DE 5kW



Avec une cheminée traditionnelle d'un rendement de 10%, une consommation de 12kg de bois est nécessaire



Avec une cheminée avec insert (classe 4) d'un rendement de 30%, une consommation de 4kg de bois est nécessaire



Avec un insert d'un rendement de 50% (classe 3), une consommation de 2,4kg de bois est nécessaire



Avec un insert Solzaima d'un rendement de 75% (classe 1), on ne consomme que 1,6kg de bois

2. Première utilisation

* Demandez à l'installateur qu'il allume l'équipement, en vérifiant le fonctionnement de l'installation;

* La cuisson de la peinture, qui se produit lors de la première utilisation du poêle à bois, peut provoquer des fumées inhabituelles. Dans ce cas échéant, aérez la pièce en ouvrant les fenêtres et les portes.

3. Utilisation normale

* Allumage:

a) Ouvrez complètement le registre de la cheminée ; poignée située sur le côté supérieur droit de l'équipement (le cas échéant);

b) Posez des pommes de pin (de préférence) sur la grille à cendres;

c) Posez du bois de petite taille, empilé horizontalement;

d) Ouvrez le régulateur d'entrée d'air de combustion ;

e) Le temps d'allumage prend fin lorsque la structure de l'équipement atteint une température stable. Il est alors nécessaire de réguler l'entrée d'air de combustion;

* Pour que l'équipement fonctionne correctement, vérifiez que l'air circule suffisamment dans la pièce où celui-ci est installé. Pour cette raison, vérifiez s'il existe d'autres équipements de chauffage consommant de l'air pour leur fonctionnement (ex : équipements à gaz, braséros,...). Il est déconseillé de faire fonctionner ces équipements simultanément;

* L'air de combustion est retiré de la pièce où se trouve le poêle à bois, à cause de la consommation d'oxygène. L'utilisateur doit s'assurer que les grilles de ventilation ou autres dispositifs de passage de l'air extérieur sont désobstrués;

* Il est indispensable d'ouvrir le registre de la cheminée (le cas échéant) avant de réinsérer du bois dans le poêle à bois. Ouvrez d'abord totalement le registre de la cheminée. Patientez quelques instants pour qu'il se produise un bon tirage puis ouvrez la porte lentement pour ne pas aspirer de fumées ;

* La porte ne doit être ouverte que pour remettre du bois. Les conditions normales d'utilisation de l'équipement font que la porte doit être maintenue fermée;

* Pour une meilleure continuité de la combustion, réapprovisionnez en bois avant que la charge précédente ne soit totalement brûlée;

* Si les conditions atmosphériques sont mauvaises au point de causer une forte perturbation du tirage de la fumée du poêle à bois (en particulier des vents très forts), il est conseillé de ne pas utiliser le poêle.

4. Sécurité

* Les ventilateurs doivent toujours être branchés au courant électrique (le cas échéant);

* Attention à ne pas installer le câble de façon à ce qu'il soit écrasé;

* Les parties métalliques accessibles à l'utilisateur atteignent des températures élevées - 100°C au niveau de la porte et 60°C sur le cadre. La poignée n'atteint pas des températures supérieures à 45°C. Evitez le contact avec les parties les plus chaudes ;

* Utilisez un gant ou toute autre protection pour tout contact avec l'équipement lorsque celui-ci est allumé;

* En cas **d'incendie dans la cheminée, fermez immédiatement la porte de l'équipement, le registre de la cheminée (le cas échéant) et l'entrée de l'air ;**

* En cas de coupure de courant et par conséquent d'arrêt des ventilateurs en plein fonctionnement, fermez l'entrée d'air de combustion et n'approvisionnez plus en bois. Maintenez la porte fermée;

* Il est conseillé de n'utiliser que des pièces de rechange fournies par le fabricant – SOLZAIMA.

5. Nettoyage et entretien

* Retirez régulièrement les cendres du tiroir (une fois l'équipement éteint), afin que l'air de combustion ne trouve pas d'obstacle en entrant par les grilles à cendres;

* Nettoyez la vitre avec un produit adapté⁵, en respectant les instructions d'utilisation et en évitant que le produit n'atteigne le cordon de séparation et les parties métalliques peintes – ce qui peut provoquer un processus d'oxydation. Le cordon de séparation est collé; il ne doit pas par conséquent être mouillé par de l'eau ou des produits d'entretien. En cas de décollement, le recoller avec une colle de contact, en prenant soin de nettoyer préalablement l'emplacement avec une toile abrasive fine;

* Ne nettoyez jamais les pièces en fer forgé ou les plaques avec des détergents. Celles-ci doivent être nettoyées uniquement avec un chiffon sec, pour retirer la poussière. Il est possible de traiter les pièces en fonte en utilisant un grattoir adapté⁶.

* Il est conseillé de nettoyer la cheminée et son conduit (à la sortie de l'équipement) au moins une fois par an, en retirant à cet effet le coupe feu (plaque amovible située au-dessus de la chambre de combustion) ;

* En cas de non-utilisation de l'équipement au cours d'une période prolongée, l'utilisateur devra s'assurer de l'absence de tout obstacle dans les tubes de la cheminée, avant de l'allumer;

⁵ Votre installateur pourra vous conseiller.

⁶ Votre installateur pourra vous conseiller.

Résolution de certains problèmes

Problème	Solution
La vitre se salit rapidement	. Vérifiez l'humidité du bois
	. Augmentez l'intensité du feu, en ouvrant un peu plus le régulateur d'entrée d'air de combustion
	. Ouvrez le registre de la cheminée (<i>le cas échéant</i>)
Tirage excessif	. Vérifiez si le régulateur d'entrée d'air de combustion est ouvert. Si oui, le fermer. . Contactez l'installateur
Tirage trop faible, éventuellement diffusion de la fumée dans la pièce de la maison	. Vérifiez l'existence d'une éventuelle obstruction de la cheminée . Nettoyez la cheminée . Possibilité de conditions climatiques particulières
Feu peu intense	. Vérifiez l'humidité du bois et l'ouverture du régulateur d'entrée d'air de combustion . Vérifiez l'entrée d'air dans la pièce
La ventilation a cessé de fonctionner	. Vérifiez une possible obstruction des ventilateurs . Vérifiez et/ou rétablir l'alimentation électrique . L'équipement peut ne pas avoir suffisamment de chaleur justifiant le fonctionnement des ventilateurs
La ventilation fonctionne mais le débit est faible	. Nettoyez la poussière, les cendres ou autres résidus pouvant s'être accumulés dans les grilles des ventilateurs
Perturbations liées à des conditions atmosphériques	. Contactez l'installateur

Fin de vie d'un récupérateur

* Près de 90% des matériaux utilisés dans la fabrication des équipements sont recyclables, contribuant ainsi à de plus faibles impacts environnementaux et contribuant au développement durable de la Planète;

* Ainsi, l'équipement en fin de vie doit être traité par une déchèterie agréée. Contactez les services municipaux afin que la collecte soit correctement effectuée;

Développement durable

* C'est dans ce contexte que Solzaima conçoit et propose des solutions et des équipements à la biomasse, comme principale source d'énergie. C'est notre contribution au développement durable de la planète – une alternative économiquement viable et soucieuse de l'environnement, préservant les bonnes pratiques de gestion environnementale de façon à garantir une gestion efficace du cycle de carbone.

* Solzaima cherche à connaître et à étudier le parc forestier européen, tout en répondant efficacement aux exigences énergétiques, en prenant toujours soin de préserver la biodiversité et les richesses naturelles, indispensables à la qualité de vie de la planète.

Glossaire

- * **Ampère (A)** : unité de mesure (SI) d'intensité de courant électrique.
- * **bar**: unité de pression équivalant à exactement 100 000Pa. Cette valeur de pression est très proche de celle de la pression atmosphérique de référence.
- * **cal** (Calorie) : elle s'exprime par la quantité de chaleur nécessaire pour augmenter la température d'un gramme d'eau d'un degré centigrade.
- * **Emmanchure** : emplacement où est placé le cordon de séparation.
- * **cm** (centimètres) : unité de mesure.
- * **CO** (monoxyde de carbone) : c'est un gaz légèrement inflammable, incolore, inodore et très dangereux en raison de sa grande toxicité.
- * **CO₂** (dioxyde de carbone) : gaz d'une part nécessaire aux plantes pour la photosynthèse et, d'autre part, émis dans l'atmosphère, contribuant ainsi à l'effet de serre.
- * **Combustion**: processus d'obtention d'énergie. La combustion est une réaction chimique. Pour qu'elle se produise, l'existence de trois éléments est fondamentale : combustible, oxydant et température d'ignition.
- * **Oxydant**: substance chimique alimentant la combustion (essentiellement l'oxygène), fondamental dans le processus de combustion.
- * **Combustible**: tout ce qui est susceptible d'entrer en combustion, dans ce cas, nous faisons concrètement référence au bois.
- * **Créosote**: composé chimique généré par la combustion. Ce composé se dépose quelques fois sur la vitre et sur la cheminée du foyer fermé.
- * **Disjoncteur**: dispositif électromécanique qui permet de protéger une certaine installation électrique.
- * **Efficacité énergétique**: capacité de gérer des quantités élevées de chaleur avec la plus petite énergie possible - provoque moins d'impact environnemental et une réduction du budget énergétique.
- * **Emissions de CO**: émission de gaz monoxyde de carbone dans l'atmosphère.
- * **Emissions de CO (13% de O₂)**: teneur en monoxyde de carbone corrigée à 13% de O₂.
- * **Interrupteur différentiel**: protège les personnes ou les biens contre les défaillances de courant à la terre, évitant les chocs électriques et les incendies.
- * **kcal** (Kilocalorie): unité de mesure multiple de la calorie, équivalant à 1000 calories.

- * **kW** (Kilowatt): unité de mesure correspondant à 1000 watts.
- * **mm** (millimètres): unité de mesure.
- * **mA** (milliampère): unité de mesure d'intensité de courant électrique.
- * **Pa (Pascal)**: unité de base de pression et de tension dans le Système International (SI). Le nom de cette unité est un hommage à Blaise Pascal, éminent mathématicien, physicien et philosophe français.
- * **Pouvoir calorifique**: également désigné par chaleur spécifique de combustion. Représente la quantité de chaleur libérée, lorsqu'une certaine quantité de combustible est complètement brûlée. Le pouvoir calorifique s'exprime en calories (ou kilocalories) par unité de poids de combustible.
- * **Puissance nominale**: puissance électrique consommée à partir de la source d'énergie. Exprimée en watts.
- * **Puissance calorifique nominale**: Capacité de chauffage, c'est-à-dire le transfert calorifique que l'équipement fait de l'énergie du bois – c'est la mesure pour une charge de bois standard pendant un certain temps.
- * **Puissance d'utilisation**: une recommandation du fabricant testant les équipements avec des charges de bois, en respectant des paramètres raisonnables de fonctionnement minimum et maximum des équipements. Cette puissance d'utilisation minimale et maximale correspondra à des consommations de bois à des heures différentes.
- * **Aplomb**: installation verticale pour élever le point le plus élevé de l'installation.
- * **Rendement**: est exprimé par le pourcentage de l'énergie utile qui peut être extraite à partir d'un système donné, tout en tenant compte de "l'énergie total" du combustible utilisé.
- * **Température d'ignition**: température au-dessus de laquelle le combustible peut entrer en combustion.
- * **Thermo-résistant**: résistant à des températures élevées et à des chocs thermiques.
- * **Vitrocéramique**: matériel céramique de grande résistance produit à partir de la cristallisation contrôlée de matériaux vitrés. Très utilisée dans les applications industrielles.
- * **W** (Watt): l'unité du Système International (SI) pour la puissance.

Garantie

* Tous les poêles à bois SOLZAIMA disposent d'une garantie de 2 (deux) ans, à compter de la date d'émission de la facture. Pour que votre garantie soit valable, il est nécessaire de conserver la facture ou le ticket de caisse durant la période de garantie.

Conservez toujours votre Certificat de garantie à disposition (dûment rempli);

* La garantie s'applique uniquement pour des défauts de matériaux ou des défauts de fabrication;

* Les composants de l'équipement – ventilateurs, thermostats, câbles électriques, entre autres, ont une garantie de 2 (deux) ans;

* SOLZAIMA est à votre disposition pour remplacer gratuitement tout élément avec défaut, après analyse et vérification de celui-ci, effectuées par un agent/installateur qualifié.

* Exclusions:

* La fracture de la vitre due à une mauvaise utilisation de l'équipement n'est pas couverte par cette garantie. La probabilité de fracture naturelle de la vitre est minime étant donné qu'elle ne peut se produire qu'en cas de surchauffe. La vitre supporte des températures de 750°C en fonctionnement continu, ainsi qu'à des pics de 850°C – températures qui ne sont jamais atteintes en fonctionnement normal;

* Le type de combustible utilisé et le traitement de l'équipement se trouvent hors du contrôle de Solzaima, de tel sorte que les pièces en contact direct avec la flamme – la grille à cendres, le chenet et le coupe feu, ne sont pas couverts par la garantie;

* La vermiculite et le cordon de séparation ne sont pas inclus dans la garantie;

* Tous les problèmes ou défauts émanant de l'installation sont de la totale responsabilité de l'installateur;

* Les frais liés à un déménagement, au transport, à la main d'œuvre, à l'emballage, au démontage et à l'immobilisation de l'équipement, résultant de l'opération de garantie, sont à la charge de l'acheteur;

* Tout mauvais fonctionnement provoqué par des parties mécaniques ou électriques non fournies par SOLZAIMA, et interdites par les instructions régissant les appareils de chauffage, n'est pas pris en charge par cette garantie;

* SOLZAIMA n'est pas responsable pour les dommages occasionnés par l'usage d'un autre combustible que le bois.