



SOLZAIMA

SOLUÇÕES DE AQUECIMENTO A BIOMASSA

# Stufa a *Pellet*

## Manuale di istruzioni

Italiano

Modelli

**Alpes 8 kW | Alpes 10 kW**

**Douro 17 kW | Douro 23 kW**

Leggere attentamente il manuale di istruzioni prima di procedere all'installazione, utilizzo e manutenzione dell'attrezzatura.

Il manuale di istruzioni fa parte integrante del prodotto.

Mod. 216-E

Grazie per aver acquistato un'unità SOLZAIMA.

Si raccomanda di leggere attentamente il presente manuale e conservarlo per future necessità.

\* Tutti i prodotti rispondono ai requisiti previsti dalla Regolamento sui Prodotti da Costruzione (Reg. UE n°305/2011) e sono omologati con il marchio di conformità CE;

\* Le stufe a pellet rispondono ai requisiti delle Norme EN 14785:2008

\* SOLZAIMA declina ogni responsabilità per qualunque danno che si verifichi in seguito ad installazione eseguita ad opera di tecnici non abilitati;

\* SOLZAIMA declina ogni responsabilità per danni dovuti ad un'installazione non corretta e un uso del camino improprio rispetto alle indicazioni del presente manuale;

\*L'installazione, il funzionamento e la manutenzione dell'attrezzatura devono essere eseguiti in conformità alle normative locali, nazionali ed europee vigenti;

\* Per l'assistenza tecnica contattare il rivenditore del camino. Fornire il numero di matricola della stufa riportato nella placchetta metallica collocata sul retro del cassetto cenere e sulla copertina del presente manuale.

\* L'assistenza tecnica sarà generalmente prestata dall'Installatore o Fornitore della soluzione, salvo casi particolari che saranno valutati dall'installatore o dal tecnico responsabile dell'assistenza, il quale contatterà SOLZAIMA se necessario.

# Indice

1.	Contenuto della confezione .....	3
1.1.	Disimballaggio della stufa.....	3
2.	Precauzioni di sicurezza .....	4
2.1.	Per motivi di sicurezza sicurezza, ricordiamo che:.....	5
3.	Specifiche tecniche.....	7
4.	Installazione della stufa a pellet .....	11
4.1.	Montaggio dei pezzi rimovibili.....	12
4.2.	Requisiti d'installazione .....	16
4.3.	Installazione dei tubi e dei sistemi di scarico dei fumi: .....	16
4.4.	Installazione senza canna fumaria .....	17
4.5.	Installazione con canna fumaria .....	21
4.6.	Installazione idraulica (solamente nella stufa ad acqua) .....	22
5.	Combustibile .....	23
6.	Installazione della stufa a pellet .....	24
7.	Comando .....	25
7.1.	Comando con infrarossi (modelli Alpes) .....	25
7.2.	Comando e display .....	26
7.3.	Ripristino del display .....	27
7.3.1.	Menù .....	27
7.3.2.	Temperatura dell'acqua (solo per la versione ad acqua) .....	28
7.3.3.	Data/Ora.....	28
7.3.4.	Crono.....	30
7.3.5.	Sleep.....	34
7.3.6.	Menù configurações (Configurazioni).....	34
7.3.7.	Info Utente.....	39
8.	Prima accensione.....	41
8.1.	Spegnimento.....	42
8.2.	Scollegamento dell'apparecchiatura .....	42
8.3.	Istruzioni per rimuovere le cappe laterali .....	42
8.3.1.	Rimozione delle cappe laterali.....	42
8.3.2.	Coperchio del vano pellet.....	42
8.4.	Rabbocco del vano pellet.....	43
8.5.	Installazione e funzionamento con comando esterno (cronotermostato) –.....	44
8.5.1.	Istruzioni di montaggio del comando esterno.....	45
9.	Umidificatore (solo per i modelli Alpes) .....	47

10.	Installazione dell'attrezzatura opzionale di sicurezza - Kit di collegamento UPS .....	48
11.	Manutenzione .....	50
12.	Elenco allarmi / guasti / raccomandazioni .....	61
13.	Schemi di installazione (solo per le stufe ad acqua - Douro 17kW e Douro 23kW) .....	63
13.1.	Schema d'installazione per riscaldamento centrale .....	63
13.2.	Schema d'installazione per riscaldamento centrale combinato a legna e pellet .....	64
13.3.	Schema d'installazione per riscaldamento centrale combinato a pellet e caldaia a muro .....	65
13.4.	Schema d'installazione per riscaldamento centrale e riscaldamento delle acque domestiche con accumulatore .....	66
13.5.	Legenda.....	67
14.	Schema elettrico della stufa a pellet .....	68
15.	Grafici di performance della pompa di circolazione UPSO 15-55 CIAO .....	69
16.	Fine vita di una stufa a pellet.....	70
17.	Sostenibilità.....	70
18.	Glossario.....	71
19.	Garanzia .....	73
20.	Allegati .....	82

## Solzaima

Il punto di vista di Solzaima è sempre stato quello di un'energia pura, rinnovabile ed economica. Per questa ragione sono oltre 35 anni che ci dedichiamo alla produzione di camini e soluzioni per il riscaldamento a biomassa.

Grazie alla determinazione e al sostegno incondizionato dei nostri partner, Solzaima è oggi leader nella produzione di soluzioni di riscaldamento a biomassa. I camini ad acqua e la linea di stufe a *pellet* ne sono l'esempio migliore.

Ogni anno forniamo a più di 20.000 abitazioni soluzioni di riscaldamento a biomassa , segno che i consumatori sono attenti alle soluzioni più ecologiche ma anche alle più economiche.

Solzaima ha ottenuto la certificazione di Qualità ISO9001:2008 e la certificazione Ambientale ISO 14001:2004.

# 1. Contenuto della confezione

L'attrezzatura viene spedita dagli impianti Solzaima con il seguente contenuto:

- Stufa modello Alpes 8 kW, Alpes 10 kW, Douro 17kW o Douro 23 kW
- Cappe laterali, cappa frontale superiore e cappa frontale inferiore
- Manuale di istruzioni
- Cavo di alimentazione
- Coperchio dell'umidificatore e umidificatore (solo nei modelli Alpes)
- Maniglia della barra di pulizia (solo nei modelli Alpes) - Comando degli infrarossi (solo nei modelli Alpes)

## 1.1. Disimballaggio della stufa

Per procedere con lo smontaggio dell'unità, procedere come illustrato nelle seguenti foto. Innanzitutto, rimuovere il sacchetto rimovibile che avvolge la scatola di cartone (Figura 1-a). Quindi, rimuovere il cartone sollevandolo (Figura 1-b) e rimuovere il sacchetto che avvolge la stufa (Figura 1-c) e le piastre di poliestere espanso. Infine, allentare i quattro elementi che fissano l'unità contro la spalletta in legno (Figura 1-d/e).



a)



b)



c)



d) e)  
Figura 1 – Disimballaggio della stufa

## 2. Precauzioni di sicurezza

Solzaima declina ogni responsabilità in caso di mancata osservanza delle precauzioni, avvertenze e norme di funzionamento.

Solzaima produce attrezzature facili da impiegare e pone una speciale attenzione ai componenti al fine di proteggere l'utente e l'installatore da eventuali incidenti.

L'installazione deve essere eseguita solo da tecnici autorizzati, che consegneranno all'acquirente una dichiarazione di conformità e si assumeranno la completa responsabilità dell'installazione definitiva e, quindi, del buon funzionamento del prodotto.

Questa attrezzatura deve essere usata in conformità allo scopo per cui è stata realizzata. Solzaima declina ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale per lesioni a persone, animali o cose causate da errori d'installazione, manutenzione o da uso improprio.

Dopo aver rimosso l'imballaggio, assicurarsi che il contenuto sia intatto e completo. Qualora il contenuto dell'imballaggio non corrispondesse a quanto indicato al punto 1, contattare il rivenditore presso il quale è stata acquistata la stufa.

Tutti i componenti che compongono l'attrezzatura ne garantiscono la funzionalità e l'efficienza energetica e dovranno essere sostituiti con ricambi originali rivolgendosi a un centro di assistenza tecnica autorizzato.

Eseguire almeno una volta all'anno la manutenzione dell'apparecchiatura. Per farlo, contattare il proprio installatore specializzato.

Il manuale di istruzioni fa parte integrante del prodotto. Accertarsi che sia sempre vicino all'unità.

## **2.1. Per motivi di sicurezza sicurezza, ricordiamo che:**

- La stufa a pellet è un'attrezzatura di riscaldamento a biomassa. Prima di maneggiarla, leggere integralmente il presente manuale.
- Assicurarci che il circuito idraulico sia stato installato correttamente e sia collegato all'acqua prima di accendere la stufa a pellet (solo per il modello ad acqua - Douro 17kW e Douro 23kW);
- È vietato l'uso della stufa da parte di bambini o persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o prive di esperienza e informazioni, a meno che non siano supervisionate o istruite sul funzionamento.
- Non si deve toccare la stufa a piedi scalzi o con parti del corpo umide o bagnate;
- È vietato alterare i dispositivi di sicurezza o di regolazione senza l'autorizzazione del produttore;
- Non tappare o ridurre le prese d'aria nel locale d'installazione;
- La stufa a pellet ha bisogno di aria per effettuare una combustione corretta, pertanto se il locale d'installazione è a tenuta stagna o se sono presenti altre fonti di estrazione dell'aria all'interno dell'abitazione, il funzionamento dell'attrezzatura potrebbe risentirne;
- Le prese d'aria sono fondamentali per una corretta combustione;
- Non lasciare il materiale di imballaggio nelle mani dei bambini;
- Durante il normale funzionamento dell'attrezzatura, non aprire lo sportello della stufa;
- Evitare il contatto diretto con le parti dell'unità che tendono a surriscaldarsi durante il funzionamento, in particolare la maniglia di apertura dello sportello e il vetro;
- Verificare l'esistenza di eventuali ostruzioni prima di collegare la stufa dopo un lungo periodo di inutilizzo;
- La stufa a pellet è stata progettata per il funzionamento all'interno di abitazioni in ambienti protetti. Possono intervenire dei sistemi di sicurezza che scollegano la stufa. Qualora succeda, contattare il servizio di assistenza tecnica ma non disattivare mai, in nessuna situazione, i sistemi di sicurezza;
- La stufa a pellet è un'attrezzatura di riscaldamento a biomassa con estrazione dei fumi realizzata da un estrattore elettrico. Un'interruzione di corrente durante l'utilizzo può provocare il mancato scarico dei fumi, che quindi entreranno nell'abitazione. Per questo motivo, si consiglia un camino con una buona estrazione naturale;

- Solzaima dispone di un sistema di sicurezza opzionale per collegare la stufa a un UPS ed evitare problemi d'interruzione di corrente e garantire che l'estrattore di fumi continui a funzionare anche in caso di interruzione di corrente e fino al completo scarico dei fumi della stufa;
- Si consiglia di utilizzare questo sistema di sicurezza in caso si desideri utilizzare la stufa quando non si è in casa, in modo da non correre alcun rischio in caso di interruzione di corrente.
- Quando la stufa a pellet è in funzione, non scollegare MAI la scheda elettrica poiché l'estrattore di fumi della stufa a pellet è elettrico e questo provocherebbe la mancata estrazione dei fumi di combustione;
- Per eseguire la manutenzione dell'unità, scollegarla dalla corrente elettrica. Per farlo, occorre che l'unità si sia completamente raffreddata (se era in funzione);
- Non toccare mai l'interno della stufa senza prima scollegarla dalla rete elettrica;
- Nell'attrezzatura ad acqua, la temperatura massima dell'acqua impostabile dall'utente (temperatura di set-point dell'acqua) è di 85°C. Se la temperatura raggiunta è di 90°C, la stufa si spegne automaticamente e parte l'allarme corrispondente.

### 3. Specifiche tecniche

Specifiche	Alpes 8kW	Alpes 10kW	Douro 17kW	Douro 23kW	Unità
Peso	103	115	202	219	kg
Altezza	998	1127	1150	1210	mm
Larghezza	492	492	600	665	mm
Profondità	527	518	655	730	mm
Diametro del tubo di uscita fumi	80	80	100	100	mm
Capacità di immagazzinaggio	15	20	30	45	kg
Volume massimo riscaldabile	180	218	384	520	m <sup>3</sup>
Potenza termica globale massima (acqua/aria)	8	9,6	14,2 / 3	18,8 / 3,3	kW
Potenza termica minima (acqua/aria)	4,6	5,2	4,3 / 0,8	4,3 / 0,8	kW
Consumo minimo di combustibile	1,1	1,2	1,1	1,1	Kg/h
Consumo massimo di combustibile	1,9	2,3	3,9	5,1	Kg/h
Potenza elettrica nominale	122	122	134	134	W
Potenza elettrica alla prima accensione (< 10 min)	378	378	434	434	W
Tensione nominale	230	230	230	230	V
Frequenza nominale	50	50	50	50	Hz
Rendimento termico a potenza termica nominale	85,7	87,6	91,1	89,2	%
Rendimento termico a potenza termica ridotta	86,1	90,2	93,8	93,8	%
Portata di gas di combustione (max)	7	7	14,8	18,8	g/s
Portata di gas di combustione (min)	6,1	5	6,9	6,9	g/s
Temperatura max. dei gas	189	190	128	153	°C
Temperatura min. dei gas	143,7	120	66	66	°C
Emissioni di CO a potenza termica nominale	0,036	0,03	0,02	0,02	%
Emissioni di CO a potenza termica ridotta	0,03	0,02	0,02	0,024	%
Depressione nel camino	12	12	12	12	Pa
Volume d'acqua nella stufa	-	-	22	22	L
Livello di emissioni acustiche máx.	48,2	48,2	49,1	49,1	dB(A)

Tabella 1 - Specifiche tecniche

Test effettuati usando pellet di legno con potere calorico di 4.9 kWh/kg.

I dati sopra riportati sono il risultato di test di omologazione del prodotto effettuati da laboratori indipendenti e accreditati per la realizzazione di test sulle apparecchiature a pellet.

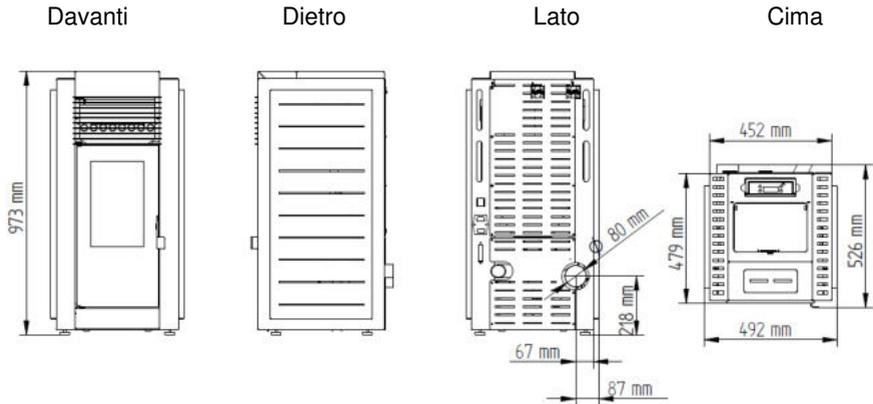


Figura 2 – Dimensioni della stufa a pellet (versione aria – Alpes 8 kW)

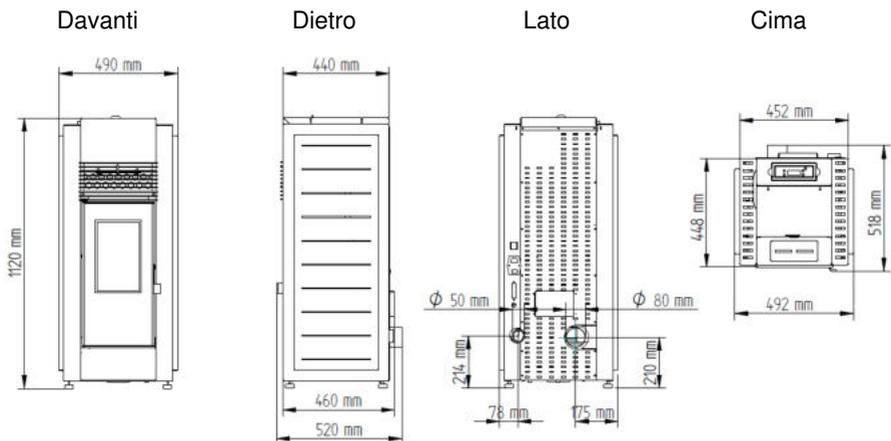


Figura 3 – Dimensioni della stufa a pellet (versione aria – Alpes 10 kW)

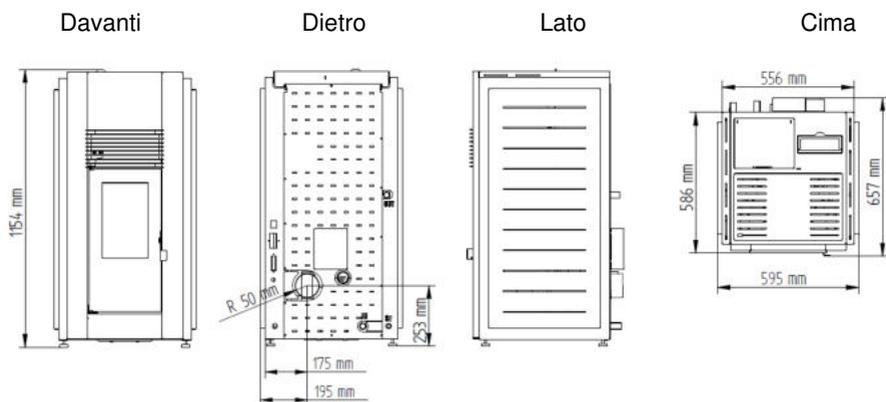


Figura 4 – Dimensioni della stufa a pellet (versione acqua – Douro 17 kW)

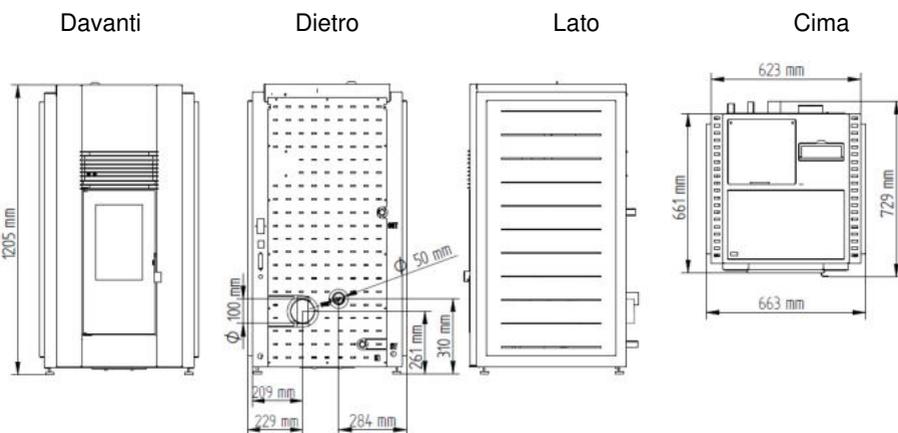


Figura 5 – Dimensioni della stufa a pellet (versione acqua – Douro 23 kW)

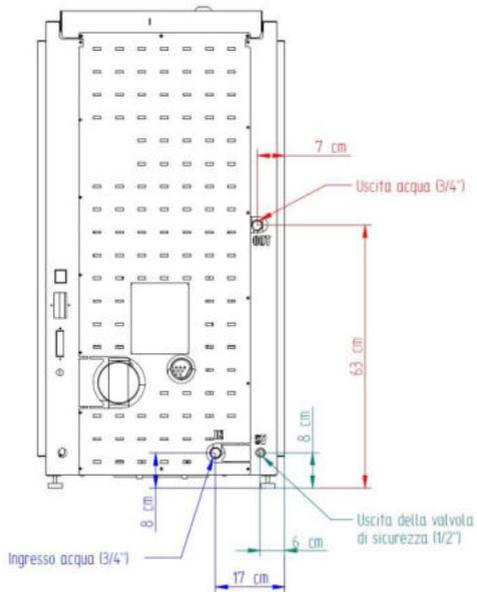


Figura 6 – Allacciamenti idraulici della stufa a pellet (versione acqua – Douro 17 kW)

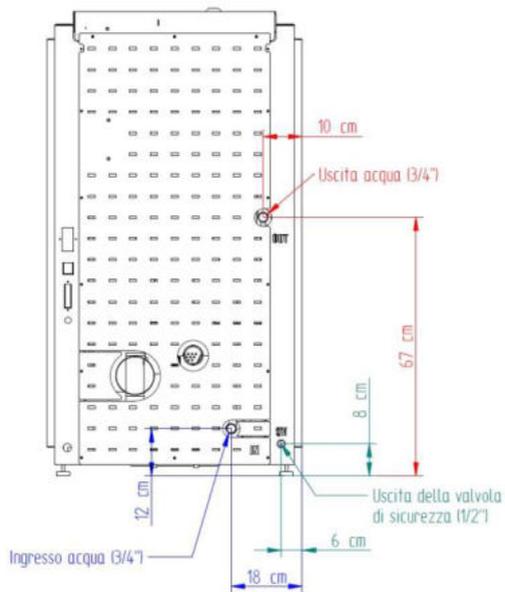


Figura 7 – Allacciamenti idraulici della stufa a pellet (versione acqua – Douro 23 kW)

## 4. Installazione della stufa a pellet

Prima dell'installazione, eseguire le seguenti operazioni:

- Verificare al momento della ricezione che il prodotto sia completo e in buono stato. Eventuali difetti dovranno essere segnalati prima dell'installazione.
- Nella parte anteriore della base, si trovano due piedini di altezza regolabile che consentono una semplice regolazione su pavimenti non perfettamente piani.



Figura 8 – Piedini regolabili

- Ritirare il manuale di istruzioni e consegnarlo al cliente
- Collegare una tubazione con 80 mm di diametro (stufa aria Alpes 8kW o Alpes 10 kW) o di 100 mm di diametro (stufa acqua Douro 17kW o Douro 23kW) tra il foro di uscita dei gas di combustione e la tubazione per lo scarico dei fumi all'esterno dell'edificio (p.es. canna fumaria). Verificare gli schemi del punto 4.
- Se viene utilizzato un tubo per l'ingresso dell'aria di combustione dall'esterno, questo deve avere una lunghezza massima orizzontale di 60 cm e non deve presentare ostacoli (come curve);
- Realizzare l'installazione idraulica (vedere il punto 4.6) - (solo per la stufa ad acqua - Douro 17kW o Douro 23kW)
- Collegare il cavo di alimentazione da 230Vac ad una presa di corrente elettrica dotata di terra.
- Il lato della stufa in cui si trova l'uscita di aria calda dovrà essere rivolto verso lo spazio che si desidera riscaldare.
- L'unità è dotata di cronotermostato. In alternativa è possibile usare un programmatore esterno standard (non incluso) per impostare automaticamente i

periodi di accensione dell'unità. Il programmatore sarà collegato alla scheda opzionale (non inclusa) del programmatore 230VAC mediante un cavo.

## 4.1. Montaggio dei pezzi rimovibili

Dopo aver effettuato l'installazione della stufa, montare le cappe rimovibili.

- **Versione Aria - Alpes 8kW e Alpes 10kW**  
- **Cappa frontale superiore**

Nell'immagine seguente, è illustrato il montaggio della cappa frontale superiore. Occorre innanzitutto togliere le due viti collocate nella parte superiore dell'attrezzatura (Figura 9-a). Quindi, collocare l'elemento (Figura 9-b) che presenta delle tacche nella parte inferiore (Figura 9-c) per agevolare l'incasso nell'apparecchiatura (Figura 9-d). Per garantire l'incasso totale del pezzo, applicare pressione nella parte superiore della stessa. Infine stringere le due viti (Figura 9-e).



a)



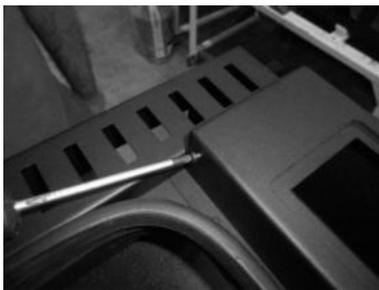
b)



c)



d)



e)

Figura 9 – Montaggio della cappa frontale superiore della stufa

### - Cappa frontale inferiore

Per montare la cappa frontale inferiore, rimuovere le viti applicate all'apparecchiatura (Figura 10-a e b). Quindi, collocare l'elemento (Figura 10-c) incassando la tacca presente nella parte inferiore dell'unità. Ricollocare quindi le viti (Figura 10-d).



a)



b)



c)



d)

Figura 10 – Montaggio della cappa frontale inferiore della stufa

### - Cappe laterali

Per montare le cappe laterali sulla stufa, è necessario posizionarle e incassarle sui supporti già presenti.



Figura 11 - Montaggio delle cappe laterali

### - Umidificatore

L'umidificatore si trova all'interno dell'attrezzatura, unitamente ai restanti componenti (Figura 12-a). Rimuoverlo e collocarlo nella zona superiore della stufa (Figura 12-b), dopodiché sarà possibile posizionare il rispettivo coperchio (Figura 12-c).



a)



b)



c)

Figura 12 – Montaggio dell'umidificatore

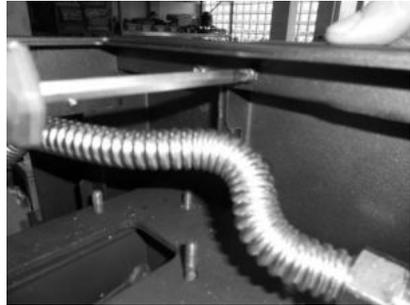
- **Versione acqua - Douro 17kW e Douro 23kW**

**- Cappa frontale superiore**

Per montare la cappa frontale superiore, occorre prima posizionarla sulla stufa (Figura 13-a), dopodiché stringere le viti accessibili attraverso la zona superiore dell'unità (Figura 13-b).



a)



b)

Figura 13 – Montaggio della cappa frontale superiore

**- Cappa frontale inferiore**

Per montare la cappa frontale inferiore, rimuovere le viti poste nella zona inferiore della stufa. Quindi posizionare il pezzo nella posizione corretta (Figura 14-a) e quindi stringere nuovamente le viti (Figura 14-b).



a)



b)

Figura 14 – Montaggio della cappa frontale inferiore

## 4.2. Requisiti d'installazione

Nella figura figura 15 sono indicate le distanze minime tra la stufa a *pellet* e le superfici infiammabili.

La distanza minima tra la parte superiore della stufa e il soffitto della stanza dovrà essere di 100 cm, in particolare se sono presenti materiali infiammabili.

La base su cui poggia la stufa non potrà essere di materiale combustibile (p.es. moquette), ma dovrà essere sempre presente una protezione idonea.

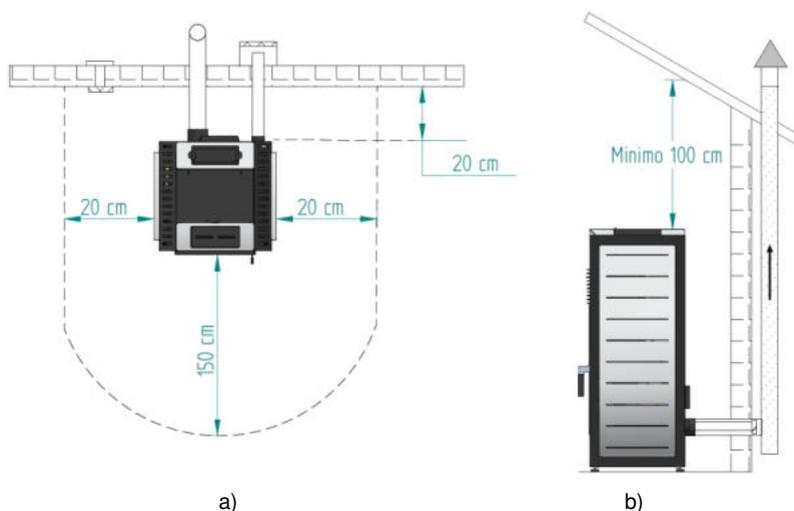


Figura 15 – Distanze minime con tutte le superfici: a) vista dall'alto dell'installazione della stufa; b) vista laterale dell'installazione della stufa

### **AVVISO!**

Mantenere i materiali combustibili e infiammabili ad una distanza di sicurezza.

## 4.3. Installazione dei tubi e dei sistemi di scarico dei fumi:

- Il tubo per lo scarico dei gas deve essere realizzato in maniera idonea allo scopo conformemente alle esigenze del locale e nel rispetto delle normative vigenti.

-  **Importante!** Dovrà essere inserito nell'uscita del tubo di scarico della stufa con una curva a T e un tappo ermetico per consentire l'ispezione regolare o lo scarico di pulviscolo e della condensa.
- In conformità a quanto indicato nella figura figura 15, il tubo di scarico deve essere realizzato in modo da assicurare la pulizia e la manutenzione attraverso l'inserimento di punti di ispezione.
- In condizioni di efficienza nominale, il tiraggio dei gas di combustione deve creare una depressione di 12 Pa misurata a 1 metro dall'uscita dei gas di scarico del camino.
- La canna fumaria della stufa non deve essere condivisa con altre attrezzature.
- I tubi di uscita del locale d'installazione saranno in acciaio inossidabile con doppio isolamento, diametro interno di 80 mm (**versione aria**) o 100 mm (**versione acqua**).
- **Il tubo di scarico dei fumi può creare condensa, in questo caso è consigliabile stabilire dei sistemi idonei di raccolta della condensa.**

#### 4.4. Installazione senza canna fumaria

Se manca la canna fumaria, l'installazione della stufa a pellet deve essere effettuata, come illustrato nella figura Figura 16, portando il tubo di uscita fumi (con diametro interno di almeno 80 mm per la **versione aria** e di 100 mm per la **versione acqua**) direttamente all'esterno sopra il colmo del tetto.

Si utilizzeranno dei tubi isolati a doppia parete in acciaio inossidabile adeguatamente ancorati per evitare fenomeni di condensa.

Prevedere alla base della tubatura una T per le ispezioni periodiche e la manutenzione annuale, come mostrato nella figura Figura 16.

Nella figura figura 17, sono riportati i requisiti di base per installare la canna fumaria della stufa

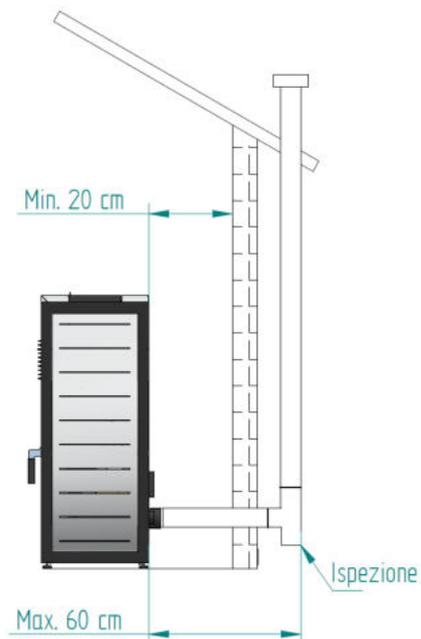
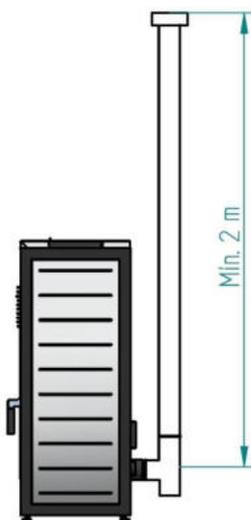


Figura 16- Vista laterale dell'installazione senza canna fumaria, con un esempio di punto d'ispezione.



a)

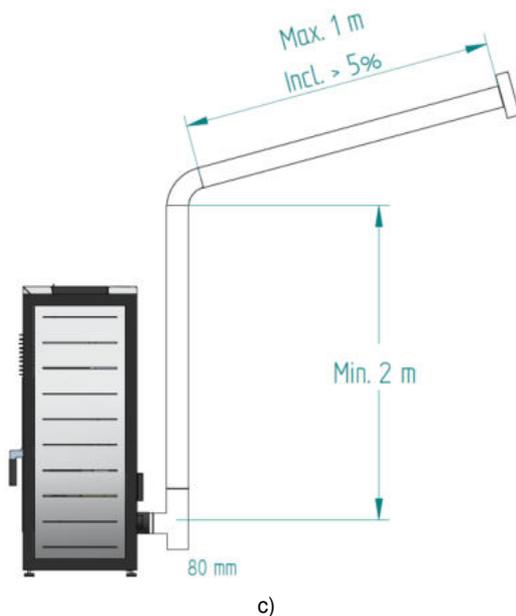
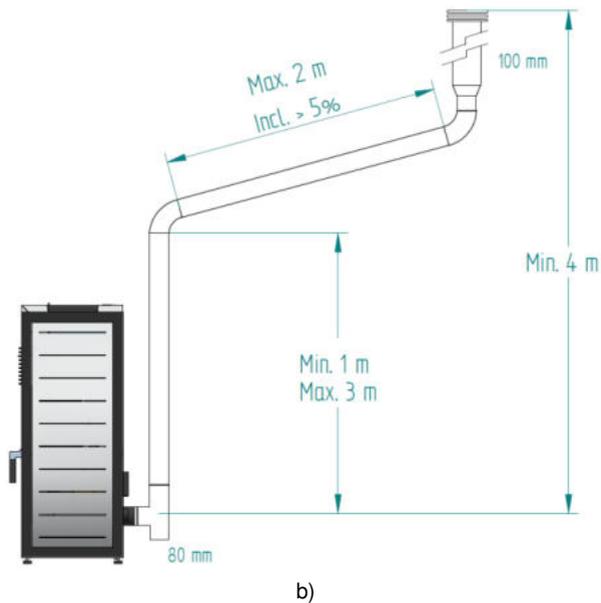


Figura 17 – Esempi di installazione.

**!** La mancata osservazione di questi requisiti può compromettere il corretto funzionamento della stufa. Seguire attentamente tutte le indicazioni degli schemi.



Le stufe modelli Alpes e Douro lavorano con la camera di combustione in depressione, pertanto è fondamentale disporre di un tubo di scarico dei fumi che estragga adeguatamente i gas di combustione.

**Materiale del tubo per lo scarico dei fumi:** Installare tubi rigidi, in acciaio inossidabile con spessore minimo di 0,5 mm, dotati di raccordi per la giunzione con i diversi elementi e accessori.

**Isolamento:** I tubi di scarico dei fumi devono essere isolato e a doppia parete per evitare la dispersione dei fumi durante lo scarico verso l'esterno, che influirebbe negativamente sul tiraggio e la condensazione, con conseguenti danni all'unità.

**Raccordo a "T" di uscita:** All'uscita della stufa, utilizzare sempre un raccordo a "T" dotato di valvola.

**Terminale antivento:** Installare sempre un terminale antivento per evitare il ritorno dei fumi.

**Depressione del camino:** Le figure illustrano tre schemi tipici, con le misure e i diametri adeguati. Installazioni diverse da queste dovranno garantire la creazione di una depressione di 12 Pa (0,12 mbar) misurati a caldo e alla potenza massima.

**Ventilazione:** Per il buon funzionamento della stufa è **necessario che il locale d'installazione disponga di un'ingresso dell'aria con una sezione minima di 100 cm<sup>2</sup>, preferibilmente collegato al retro della stufa.** La stufa presenta un tubo di sezione rotonda ( $\varnothing$  50 mm) che può essere collegato all'esterno dell'abitazione.

**Qualora l'abitazione sia sprovvista di sistemi di estrazione dell'aria (p.es. cappa della cucina), occorrerà disporre di una sezione di ventilazione superiore, dimensionata in base alle diverse unità che consumano aria.**

**Se la stufa è installata in locali dove siano presenti cappe o estrattori di fumi, il suo corretto funzionamento potrebbe essere compromesso.**

## 4.5. Installazione con canna fumaria

Come mostrato nella figura figura 18, l'installazione della stufa a pellet porta il tubo di scarico (con  $\varnothing$  80 mm per **la versione ad aria**;  $\varnothing$  100 mm per **la versione ad acqua**) direttamente nella canna fumaria. Se la canna fumaria è molto grande, si raccomanda di intubare l'uscita fumi con un tubo di diametro interno minimo di 80 mm.

Prevedere alla base della tubatura una "T" per le ispezioni periodiche e la manutenzione annuale, come mostrato nella figura 18.

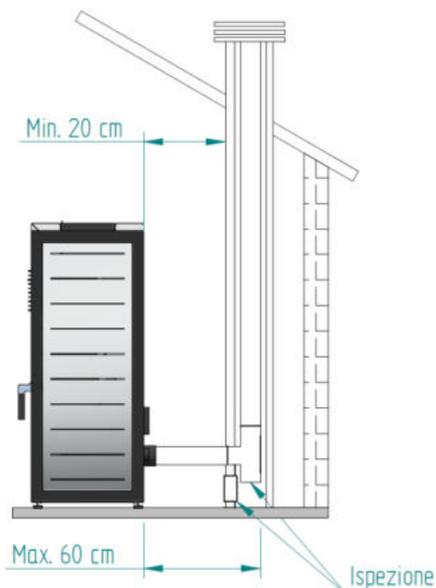


Figura 18 - Vista laterale dell'installazione con canna fumaria, con un esempio di punto d'ispezione.

Qualora le condizioni atmosferiche ostacolano pesantemente il tiraggio dei fumi (in particolare in caso di vento forte), si sconsiglia di accendere la stufa.

Nel caso il camino non venga utilizzato per lunghi periodi, prima di accenderlo accertarsi che i tubi e la canna fumaria non siano ostruiti.

## **4.6. Installazione idraulica (solamente nella stufa ad acqua)**

- \* Nel capitolo 13 (schemi di installazione) sono illustrati gli schemi di collegamento possibili nel caso di un impianto di riscaldamento con o senza produzione di acqua calda sanitaria;
- \* La stufa a pellet è consegnata dotata di pompa di circolazione, vaso di espansione (con un volume di 6 litri (nel modello Douro 17kW) o 10 litri (nel modello Douro 23 kW) e pre-carica di 1 bar) e una valvola di sicurezza da 3 bar;
- \* La pressione di esercizio è compresa tra 1 e 1,5 bar;
- \* Per scaricare il camino applicare una "T" dotata di rubinetto nell'uscita prevista (con collegamento allo scarico); collegare allo scarico anche l'uscita della valvola di sicurezza (3 bar);
- \* Il fluido termico è acqua miscelata ad una sostanza anticorrosiva e atossica presente nelle quantità raccomandate dal produttore. Qualora vi sia il rischio di temperature eccessivamente basse nell'ambiente in cui è installata la stufa o nel condotto di circolazione del fluido, l'installatore deve aggiungere al fluido del circuito un anti-gelo nelle proporzioni raccomandate dal produttore della stufa, per evitare il congelamento dell'impianto alla temperatura minima assoluta

## 5. Combustibile

La stufa deve essere alimentata esclusivamente a *pellet*. Non possono essere usati altri combustibili.

Utilizzare solo *pellet* con certificazione EN 14961-2 grado A1 con **diametro di 6 mm** e lunghezza compresa tra **10 e 30 mm**.

L'umidità massima ammessa per i pellet è pari all'8% del loro peso. Per assicurare una buona combustione, i *pellet* dovranno mantenere queste caratteristiche e, pertanto, si raccomanda di conservarli in un ambiente asciutto.

L'uso di *pellet* diversi riduce l'efficacia della stufa e dà origine a processi di combustione deboli.

**Si raccomanda di optare sempre per pellet certificati, senza dimenticare che prima di acquistarne grandi quantità, è meglio testare sempre un campione.**

Le proprietà fisico-chimiche dei pellet (segnatamente il calibro, l'attrito, la densità e la composizione chimica) possono variare entro certe tolleranze e conformemente ad ogni produttore. Questo può causare delle alterazioni nel processo di alimentazione e quindi nei dosaggi (con più o meno pellet).

**La stufa consente di regolare la quantità di pellet in fase di accensione e con livelli di potenza di  $\pm$  il 25%** (vedere il punto 7.3.6 del manuale - attivazioni transitorie e di potenza)

 **AVVISO!**

NON utilizzare la stufa come inceneritore.

## 6. Installazione della stufa a pellet

### Raccomandazioni

Prima di procedere alla prima accensione della stufa, è necessario verificare i seguenti punti:

- Accertarsi che la stufa sia correttamente collegata alla rete elettrica attraverso il cavo di alimentazione da 230VAC.



Figura 19 – Scheda di collegamento della corrente elettrica.

- Verificare che il vano dei *pellet* sia rifornito. All'interno del vano *pellet* si trova una griglia di sicurezza che serve ad evitare che l'utente possa accedere alla coclea.
- Garantire che, prima di ogni accensione del bruciatore è chiaro



La camera di combustione della stufa è composta di lastre di ferro rivestite da una vernice resistente alle alte temperature. Alle prime accensioni, l'asciugatura della vernice può causare la fuoriuscita di fumo.

Assicurarsi che il circuito idraulico sia correttamente montato e sia collegato all'acqua (solo per la stufa ad acqua);

Accertarsi che il locale d'installazione sia adeguatamente arieggiato. In caso contrario, il camino non funzionerà correttamente. Verificare la presenza di altri generatori di calore che hanno richieste d'aria importanti (es.: apparecchiature a gas, bracieri, aspiratori ecc.), poiché se ne sconsiglia il funzionamento contemporaneo.

Le stufe a pellet dispongono di una sonda per misurare la temperatura ambiente. Si trova fissata alla parte posteriore della griglia (Figura 20). Per una lettura il più possibile precisa della temperatura ambiente, evitare il contatto dell'estremità della sonda con il corpo dell'unità. È possibile anche fissarla alla parete accanto all'unità.



Figura 20- Sonda di temperatura ambiente

## 7. Comando

### 7.1. Comando con infrarossi (modelli Alpes)



Figura 21 – comando con infrarossi

Il comando con infrarossi consente di collegare e scollegare la stufa e anche di aumentare o ridurre il flusso d'aria del ventilatore ambiente e la potenza dell'unità.

## 7.2. Comando e display

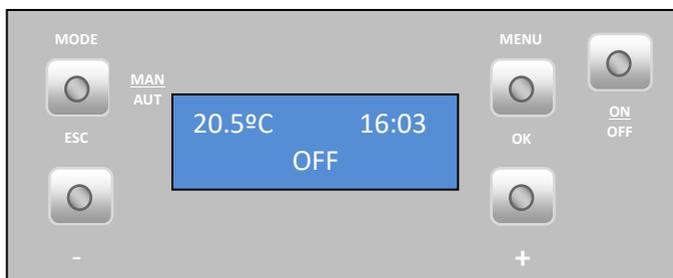


Figura 22 – Comando e display



a) Tasto per passare in modalità manuale, automatica e uscire dai menù (esc).



b) Tasto di accesso ai menù e conferma (ok).



c) Tasto per i comandi start/stop dell'apparecchio e per il reset degli errori



d) Tasto per passare al menù successivo di sinistra, aumentare e ridurre la potenza della ventola ambiente e aumentare e ridurre la temperatura di set-point



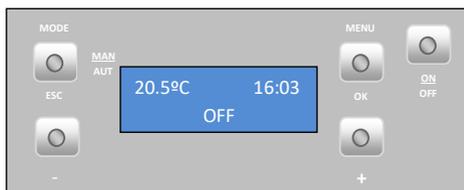
e) Tasto per passare al menù successivo di destra e aumentare e ridurre la potenza della stufa.

Figura 23 – Tasti di comando

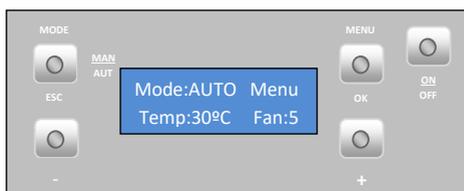
## 7.3. Ripristino del display

### 7.3.1. Menù

Menù che indica lo stato della stufa su "off", la temperatura ambiente in °C e l'ora.



**Selezione della modalità di funzionamento:** per selezionare la modalità di funzionamento, premere il pulsante "mode" per selezionare la modalità manuale "Manu" o quella automatica "Auto" (solo nel modello Alpes).



**Modalità "auto":** in questa modalità, la stufa si accende alla massima potenza e vi resta fino al raggiungimento della temperatura di 1°C superiore a quella impostata (temperatura di set point). Appena raggiunta, la stufa passa a lavorare a potenza minima.

È possibile modificare la temperatura di set point, da 5 a 25°C, premendo il tasto "-".

Con il tasto "+" è possibile modificare la velocità del ventilatore ambiente tra 1 e 5 o impostarlo su automatico.

**Modalità "manu":** in questa modalità, la stufa lavorerà alla potenza selezionata con il tasto "-", che può variare tra 1 (potenza minima) fino a 5 (potenza massima).

## 7.3.2. Temperatura dell'acqua (solo per la versione ad acqua)

Per definire la temperatura dell'acqua, premere due volte il tasto Menù finché non si visualizza "Temp. Agua", quindi premere Set per accedere al menù "T. Aquecimento".



- Temperatura di riscaldamento

Per definire la **temperatura di riscaldamento** desiderata, premere sul tasto "set" e inizierà a lampeggiare; premere il tasto "+" o "-" per selezionare il valore desiderato, quindi premere "ok" per confermare il valore. Premere il tasto "+" per passare al menù "Temperatura de sanitarios".



- Temperatura dei sanitari (**questa modalità non è attivata**)

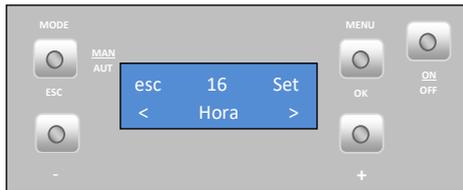
## 7.3.3. Data/Ora

Impostare **data e ora**: premere due volte il tasto Menù, si visualizzerà "Data e Hora". Premere "set" per accedere al menù "Hora".



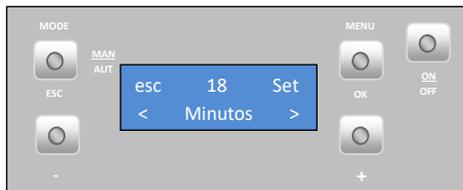
- Ora

Per impostare l'**ora** desiderata, premere "set" e inizierà a lampeggiare; premere il tasto "+" o "-" per selezionare l'ora, quindi premere "ok" per confermare il valore. Premere il tasto "+" per passare al menù "Minutos".



- Minuti

Per impostare i **minuti**, premere "set" e inizierà a lampeggiare; premere il tasto "+" o "-" per selezionare i minuti, quindi premere "ok" per confermare il valore. Premere il tasto "+" per passare al menù "Dia".



- Giorno

Per impostare il **giorno della settimana**, premere "set" e inizierà a lampeggiare; premere il tasto "+" o "-" per selezionare il giorno, quindi premere "ok" per confermare il valore. Premere il tasto "+" per passare al menù "Dia Num".



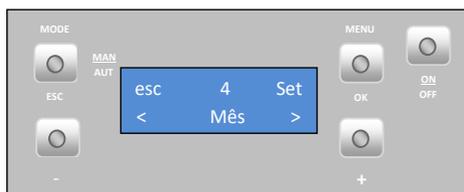
- Giorno del mese

Per impostare il **giorno del mese**, premere "set" e inizierà a lampeggiare; premere il tasto "+" o "-" per selezionare il giorno, quindi premere "ok" per confermare il valore. Premere il tasto "+" per passare al menù "Mese".



- Mese

Per impostare il **mese**, premere "set" e inizierà a lampeggiare; premere il tasto "+" o "-" per selezionare il mese, quindi premere "ok" per confermare il valore. Premere il tasto "+" per passare al menù "Ano".



- Anno

Per impostare l'**anno**, premere "set" e inizierà a lampeggiare; premere il tasto "+" o "-" per selezionare il mese, quindi premere "ok" per confermare il valore. Premendo "esc" si torna al menù "Data e Hora", per accedere al menù successivo, premere il tasto "+" e si visualizzerà il menù Crono.



### 7.3.4. Crono

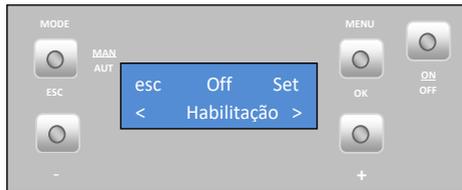
La stufa è dotata di un programmatore orario per impostare l'ora di accensione e spegnimento.

- Abilitazioni

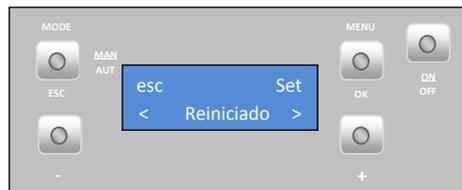
Per **abilitare il crono** premere "set". Si visualizzerà il menù "habilitação" (abilitazione). Potrà essere attivato solo dopo aver definito i programmi, come spiegato nel seguente punto.



Per **attivare la modalità Crono**, premere "set" e appena inizia a lampeggiare, premere il tasto "+" o "-" per selezionare "On" o "Off", quindi premere "ok" per confermare il dato. Premere il tasto "+" per passare al menù "Reiniciado" (Riavviato).

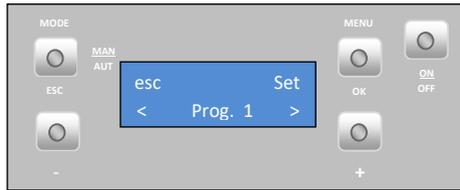


In questo menù, è possibile chiudere tutti i programmi definiti. Per farlo, premere "set". Comparirà il messaggio "Confirma?" (Confermare?). Premere di nuovo "set" per confermare il comando e chiudere i programmi, o premere "esc" per uscire.

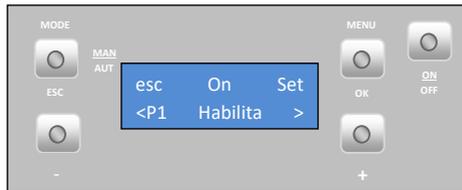


Il **programmatore** dell'unità consente di impostare 6 programmi diversi che possono essere associati ad ogni giorno della settimana.

Per definire i parametri dei **programmi da "P1 a "P6"**, selezionare il programma desiderato con i tasti "+" e "-" e premere "set" per scegliere il programma. Si visualizzerà il menù "P1 Habilitação" (P! Abilitazione).



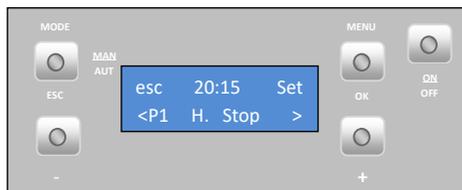
Premere di nuovo "set" e, appena inizierà a lampeggiare, premere i tasti "+" o "-" per selezionare "On" o "Off". Premere "ok" per confermare la selezione. Premere il tasto "+" per passare al menù "P1 H. Inicio" (P1 A. avvio).



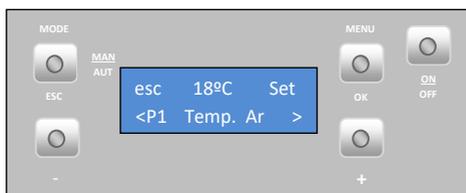
Per impostare l'**ora di avvio** nel programma P1, premere "set" e, appena inizierà a lampeggiare, premere il tasto "+" o "-" per selezionare l'ora, quindi premere "ok" per confermare il dato. Premere il tasto "+" per passare al menù "P1 H. Stop" (P1 A. arresto).



Per impostare l'**ora di arresto** nel programma P1, premere "set" e, appena inizierà a lampeggiare, premere il tasto "+" o "-" per selezionare l'ora, quindi premere "ok" per confermare il dato. Premere il tasto "+" per passare al menù "P1 Temp. Ar" (P1 Temp. aria).



Per impostare la **temperatura di set-point dell'ambiente** nel programma P1, premere "set" e, appena inizierà a lampeggiare, premere il tasto "+" o "-" per selezionare la temperatura, quindi premere "ok" per confermare il dato. Premere il tasto "+" per passare al menù "P1 Temp. Água" (P1 Temp. acqua).



Per impostare la **temperatura di set-point dell'acqua** (solo per la **versione acqua**) nel programma P1, premere "set" e, appena inizierà a lampeggiare, premere il tasto "+" o "-" per selezionare la temperatura, quindi premere "ok" per confermare il dato.

Premere il tasto "+" per passare al menù "P1 Fire" (P1 Fuoco).

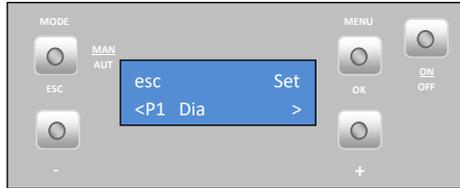


Per impostare la **temperatura di funzionamento** (da 1 a 5) nel programma P1, premere "set" e, appena inizierà a lampeggiare, premere il tasto "+" o "-" per selezionare la temperatura, quindi premere "ok" per confermare il dato. Premere il tasto "+" per passare al menù "P1 Dia" (P1 Giorno).



Per selezionare i **giorni della settimana** ai quali si desidera associare il programma P1, premere "set" e con i tasti "+" e "-" scegliere il giorno della settimana. Premere "set" che inizierà a lampeggiare. Con i tasti "+" e "-", scegliere l'opzione "On" o "Off". Premere "ok" per confermare la selezione. Premere il tasto "esc" per passare al menù "P1 Dia" (P1

Giorno). Premere due volte "esc" e di seguito "+" per accedere al menù "Configurações" (Configurazioni).



Procedere nello stesso modo per configurare i programmi da P2 a P6.

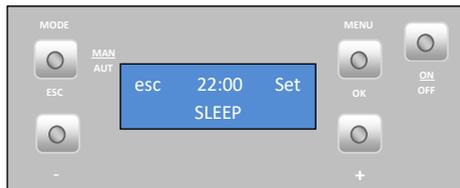
**Nota: dopo aver configurato i programmi, ricordarsi di abilitarli (menù "habilitações" (abilitazioni)).**

### 7.3.5. Sleep

Il menù "Sleep" consente di programmare l'ora di spegnimento della stufa.

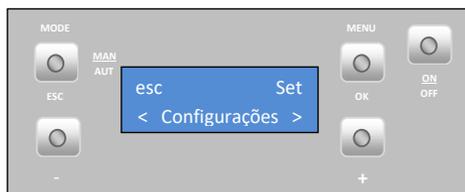


Premere "set" e l'ora inizierà a lampeggiare. Con i tasti "+" e "-", è possibile scegliere l'ora desiderata. Dopo aver scelto l'ora, premere "ok" per confermare. Premere "esc" per tornare al menù e "+" per procedere al menù di configurazione.



### 7.3.6. Menù configurações (Configurazioni)

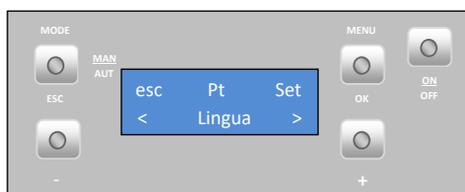
Per modificare le **configurazioni** della stufa, premere "set" e si aprirà il menù "Língua" (Lingua) per selezionare la lingua.



- **Lingua**

Per selezionare la **lingua**, premere "set" e con i tasti "+" o "-" selezionare la lingua desiderata (**Pt** – Portoghese; **Nl** – Olandese; **Gr** – Greco; **It** – Italiano; **En** – Inglese; **Fr** – Francese; **Es** – Spagnolo; **De** – Tedesco). Premere "ok" per confermare.

Premere il tasto "+" per passare al menù "eco".



- **Modalità risparmio**

In caso di un termostato ambiente collegato alla stufa che funziona esclusivamente per la temperatura, è possibile attivare "modo eco" (modalità risparmio) per ridurre il consumo di combustibile. In questo modo, la stufa sarà regolata ad una temperatura di set point. La stufa lavora sempre alla potenza massima fino al raggiungimento di una temperatura superiore di 1°C a quella di set point impostata. Appena raggiunge questa temperatura, passa a lavorare alla potenza minima per un intervallo di tempo precedentemente stabilito. Dopo questo intervallo, la stufa si spegne. Resta spenta per un altro intervallo di tempo predefinito. Quando la temperatura ambiente misurata inizia ad abbassarsi ad un valore preimpostato, la stufa si riaccendere alla potenza massima. Questa modalità è abilitata solo nella modalità automatica.

Per abilitare la modalità risparmio, premere "set", che inizierà a lampeggiare. Con i tasti "+" e "-", selezionare l'opzione "On" o "Off". Premere "ok" per confermare.

Premere "esc" per tornare al menù precedente e di seguito "+" per procedere al menù di illuminazione.



- Illuminazione

Per selezionare **schermo illuminato**, premere "set", che inizierà a lampeggiare. Premere i tasti "+" o "-" per selezionare per quanto tempo lo schermo deve restare illuminato, oppure scegliere "On" per tenerlo sempre acceso. Premere "ok" per confermare. Premere il tasto "+" per passare al menù "tons" (toni).



- Toni

Per abilitare il **suono dei tasti**, premere "set", che inizierà a lampeggiare. Premere il tasto "+" o "-" per selezionare "On" o "Off". Premere "ok" per confermare. Premere il tasto "+" per passare al menù "°C/°F".



- Unità di temperatura (°C/°F)

Per impostare **°C/°F**, premere "set" e inizierà a lampeggiare; premere il tasto "+" o "-" per selezionare "°C", "°F" o "Auto", quindi premere "ok" per confermare il valore. Premere il tasto "+" per passare al menù "Ingresso Pellet".



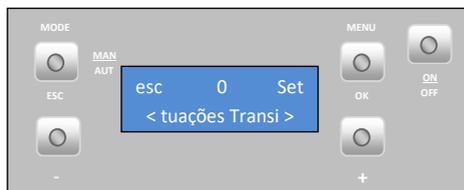
- Ingresso dei pellet

Premere "set" e verrà visualizzato il menù "Attivazioni transitorie".



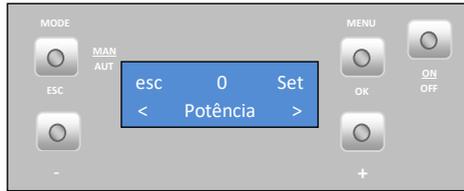
- Attivazioni transitorie

Questa funzione permette di aumentare o ridurre del 25% la **quantità di pellet nella procedura di avvio**. Premere "set" che inizierà a lampeggiare; premere i tasti "+" o "-" per aumentare o ridurre (da -5 a +5) in base alle esigenze. Ogni unità deve essere moltiplicata per 5 per ottenere la percentuale corretta. Premere "ok" per confermare. Premere il tasto "+" per passare al menù "Attivazioni di potenza".



- Attivazioni di potenza

Questa funzione permette di aumentare o ridurre del 25% la quantità di pellet a ogni livello di potenza. Premere "set" che inizierà a lampeggiare. Premere i tasti "+" o "-" per aumentare o ridurre (da -5 a +5) in base alle esigenze. Ogni unità deve essere moltiplicata per 5 per ottenere la percentuale corretta. Premere "ok" per confermare. Premere "esc" per tornare al menù "Ingresso di pellet" e di seguito "+" per procedere al menù "Termostato".



- Termostato

Questa funzione permette di attivare o disattivare il **termostato di temperatura ambiente**, premere "set" e appena inizia a lampeggiare, premere il tasto "+" o "-" per selezionare "On" o "Off", quindi premere "ok" per confermare il dato. Premere il tasto "+" per passare al menù "caricamento pellet".



- Caricamento pellet

Questa funzione permette di attivare il **motore della coclea** per riempire il canale appena si svuota in modo da poter procedere con l'accensione. Premere "set" si visualizzerà l'opzione "ok". Premere "ok" per attivare il motore (comparirà il messaggio "abilitata") e "esc" per spegnerlo. Premere il tasto "+" per passare al menù "Pulizia".



- Pulizia

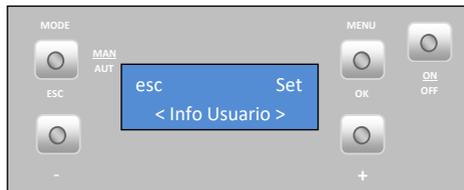
Questa funzione permette di eseguire una **pulizia** del cassetto ceneri in modo manuale. Premere "set" si visualizzerà l'opzione "ok". Premere "Ok" per iniziare la pulizia, si visualizzerà il messaggio "abilitata". Per spegnere, premere "Ok". Premere il tasto "+" per passare al menù "menù Tecnico".



Il menù tecnico non è accessibile al consumatore finale e riguarda esclusivamente le configurazioni di fabbrica che non devono essere mai modificate.

### 7.3.7. Info Utente

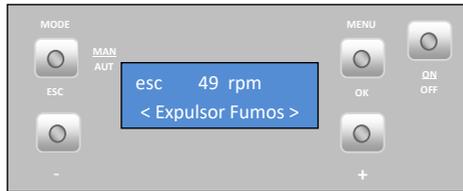
In questo menù, l'utente può visualizzare alcune informazioni sulla stufa. Premendo "set" compare il menù "Codice scheda". Codice del software/firmware del display. Premendo il tasto "+" si passa al menù successivo "Ore di funzionamento".



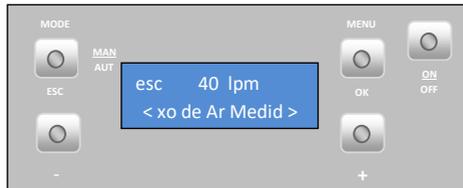
Questo menù indica quante ore di lavoro ha fatto la stufa.



Velocità (rivoluzioni al minuto) di lavoro dell'estrattore fumi.



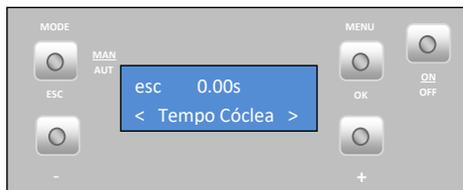
Portata d'aria misurata dal sensore d'aria.



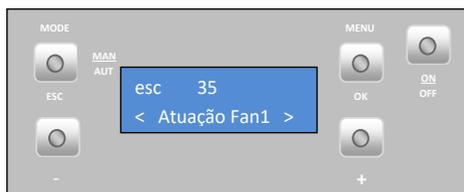
Temperatura fumi.



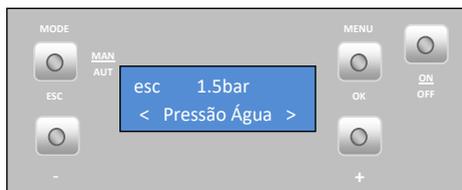
Tempo (in "on") di rivoluzioni della coclea.



Livello di potenza della ventola.



Pressione nel circuito idraulico



## 8. Prima accensione

Per avviare la prima accensione della stufa a pellet, occorre premere il tasto start/stop per 3 secondi. Il display dovrà indicare "accensione" fino alla conclusione della fase di accensione.

I *pellet* vengono trascinati attraverso il canale di alimentazione fino al braciere (camera di combustione), dove vengono bruciati con l'aiuto della resistenza di riscaldamento. Questo processo può richiedere da 5 a 10 minuti, a seconda che la coclea di trasporto di *pellet* sia stata caricata con combustibile oppure no. Conclusa la fase di ignizione, sul *display* comparirà la dicitura "On". È possibile in qualsiasi momento regolare la potenza di riscaldamento premendo il pulsante di selezione di potenza per circa 1 secondo. L'utente ha la possibilità di scegliere tra cinque livelli di potenza predefiniti. La potenza selezionata sarà indicata sul display. Lo stato iniziale di potenza all'avvio di ogni prima accensione corrisponderà al valore definito prima dell'ultimo spegnimento.

**⚠ Nota importante (solo per la versione ad aria):** prima di procedere alla prima accensione dell'attrezzatura, controllare che la piastra deflettore sia correttamente posizionata.

## 8.1. Spegnimento

Per procedere allo spegnimento della stufa, premere il pulsante start/stop per 3 secondi.

Fino alla conclusione di questa fase, il display indicherà “**disattivazione**”. L'estrattore resterà in funzione fino al raggiungimento della temperatura di fumi di 40 °C, per garantire la combustione di tutto il materiale.

## 8.2. Scollegamento dell'apparecchiatura

Scollegare l'apparecchiatura solo dopo aver effettuato la procedura di spegnimento, accertandosi che sul display sia indicato “**Off**”. Se necessario, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.

## 8.3. Istruzioni per rimuovere le cappe laterali

### 8.3.1. Rimozione delle cappe laterali

Sollevare la cappa e spingerla indietro rimuovendola dai supporti superiori e inferiori. Per rimontarla, procedere nell'ordine inverso.



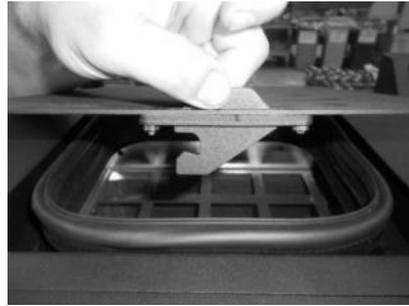
Figura 24 - rimozione delle cappe laterali

### 8.3.2. Coperchio del vano pellet

Per aprire il vano pellet, spostare lateralmente la chiusura (Figura 25-a) e sollevare il coperchio (Figura 25-b).



a)



b)

Figura 25 – Apertura del coperchio

#### 8.4. Rabbocco del vano pellet

1 - Aprire il coperchio del vano pellet nella zona superiore dell'apparecchiatura come mostrato nella figura Figura 25.

2 - Svuotare il sacco di pellet all'interno del vano come mostrato nella figura Figura 26.



Figura 26 – Rabbocco del vano pellet

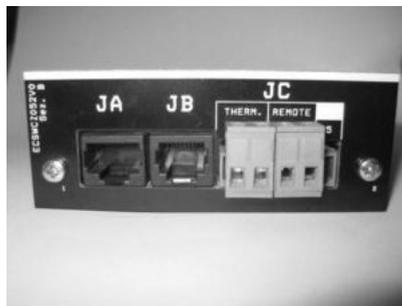
3 - Collegare l'apparecchiatura e chiudere il coperchio del vano, premendo come illustrato nella figura Figura 25-a.

## 8.5. Installazione e funzionamento con comando esterno (cronotermostato) – non incluso nelle stufe

Le stufe a pellet sono prodotte di serie con il comando (*display*). In alternativa, la stufa può essere utilizzata con l'applicazione di un comando esterno generico (cronotermostato). **Nota:** di norma il comando esterno è fornito corredato con il suo manuale. Per utilizzare il comando esterno, occorre disporre di un'interfaccia (figura 27-b)



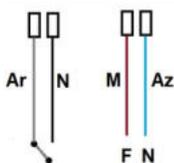
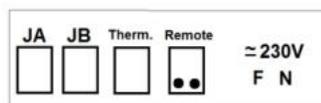
a)



b)

Figura 27 – Comando esterno (cronotermostato) e interfaccia di collegamento - entrambi non inclusi

In caso di comando a distanza **senza fili** occorre collegare i due fili come illustrato nella figura seguente:



a)



b)

Leggenda di colori:

- Ar - argento
- N - nero
- M - marrone
- Az - azzurro

Figura 28 – Collegamento del comando a distanza senza fili

In caso di comando a distanza **con fili** occorre collegare i fili neri e argento nel ricevitore come illustrato nella seguente figura.

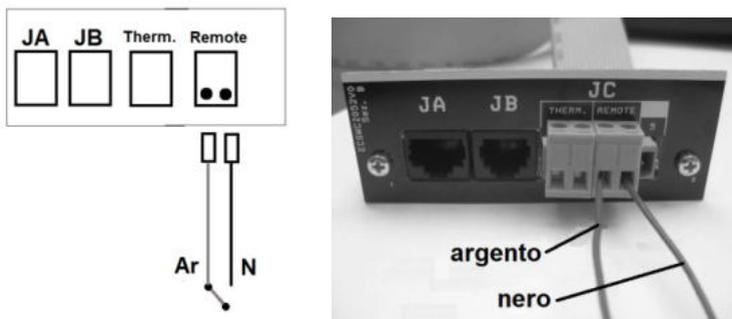


Figura 29 – Collegamento del comando a distanza con fili

### 8.5.1. Istruzioni di montaggio del comando esterno

1 – Scollegare la macchina dall'interruttore generale, rimuovere il lato destro della stufa a pellet (Figura 30-a) e la cappa con micro giunti (figura 30-b).

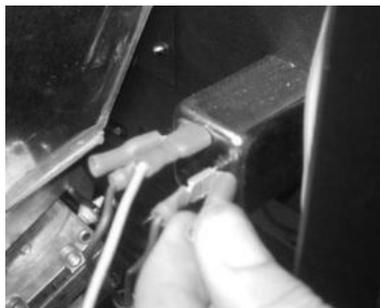


a)



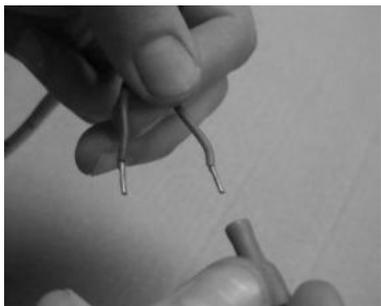
b)

2 – Rimuovere i terminali dei poli di fase (F) e neutro (N) dell'apparecchiatura.



c)

3 – Crimpare i terminali del cavo che alimenta a 220V il trasmettitore.

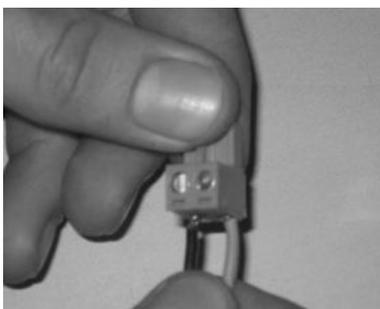


d)



e)

4 – Collegare i fili nel connettore di contatto ON/OFF (figura 30 – f); Far passare i fili attraverso il premicavo all'interno della stufa (figura 30 – g);



f)



g)

6 – Montare l'interfaccia nella rispettiva sede della stufa e collegare la scheda di comando esterno (contatto On/Off) in posizione "remote" (figura 30 – h);



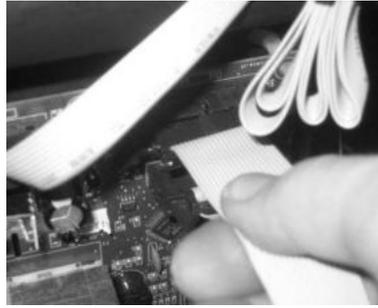
h)



i)

8 – Collegare il cavo dell'interfaccia alla piastra elettrica, nella scheda di comunicazione

(Servizi 5J).



i)

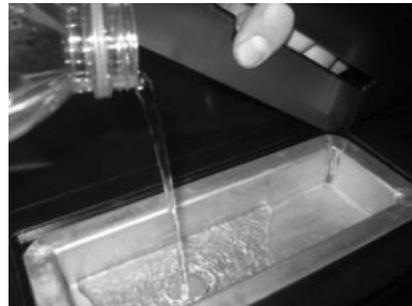
Figura 30i - Installazione del cronotermostato

## 9. Umidificatore (solo per i modelli Alpes)

Con l'utilizzo di questo tipo di attrezzature di riscaldamento, l'aria della stanza o delle stanze in cui è installata la stufa tende ad essere molto secca. Per questo motivo, la stufa dispone di un vano in acciaio inox per l'acqua, che, evaporando, umidificherà l'aria, come illustrato nelle seguenti figure.



a)



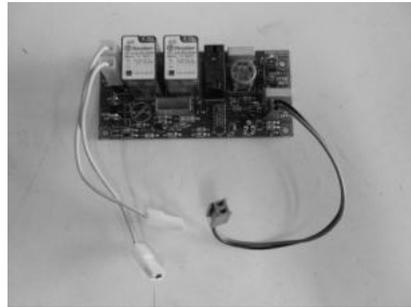
b)

Figura 31 – Utilizzo dell'umidificatore

## 10. Installazione dell'attrezzatura opzionale di sicurezza - Kit di collegamento UPS



a)



b)

Figura 32 – a) esempio di UPS (non incluso nel kit); b) componenti del kit UPS

Per installare il kit di collegamento di un UPS, procedere come illustrato nelle seguenti figure.

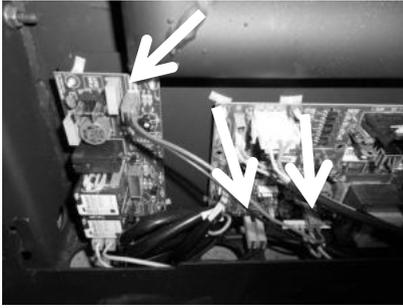
Innanzitutto, occorre rimuovere la cappa laterale al fine di accedere al quadro elettrico (Figura 39-a). Quindi si monterà il modulo elettronico dell'UPS, accanto al quadro elettrico della stufa, e si collegheranno al quadro i rispettivi cavi (Figura 33-b e c). Dopodiché, si rimuoverà la cappa fissa con micro giunti sul retro dell'attrezzatura (Figura 33-d) e collocare qui la scheda per il collegamento dell'UPS (Figura 33-e), effettuando successivamente i collegamenti elettrici (Figura 33-g).



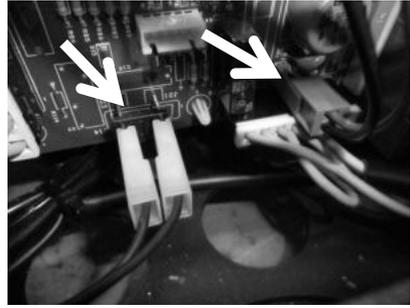
Non collegare mai il modulo elettronico dell'UPS con l'attrezzatura allacciata.



a)



b)



c)



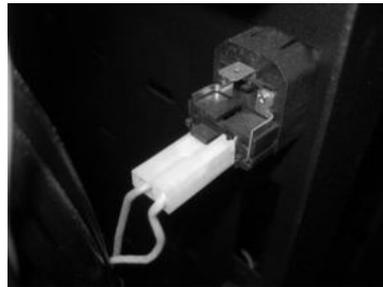
d)



e)



f)



g)

Figura 33 – Installazione del kit UPS

## 11. Manutenzione

La stufa a *pellets* Solzaima richiede una manutenzione accurata. L'unica attenzione necessaria riguarda la pulizia regolare delle ceneri nella zona di combustione dei *pellet*. Per una pratica pulizia, si può ricorrere all'ausilio di un aspirapolvere domestico. Le operazioni di pulizia devono essere effettuate dopo la combustione di circa 30kg (**versione ad aria**) / 60kg (**versione ad acqua**) di *pellet*.

**Nota:** Nel frattempo, prima di procedere a qualsiasi operazione di pulizia, è fondamentale che la stufa sia scollegata e sufficientemente fredda in modo da evitare incidenti.

### Pulizia della stufa

- **Stufa ad aria**

Per effettuare questa manutenzione, occorre spingere la barra di pulizia nascosta dietro la griglia di ventilazione della stufa e aprire lo sportello dell'attrezzatura spingendo la chiusura come mostrato nella figura

Figura 34-b.



a)



b)

Figura 34 – Barra di pulizia e chiusura dello sportello

Di seguito, rimuovere il braciere (Figura 35-b - **versione ad aria**) e il cassetto ceneri (figura 36) e aspirare le ceneri da entrambi. Occorre inoltre pulire l'interno della stufa; per questo è sufficiente aprire la botola come mostrato nella figura figura 38. Infine rimontare i pezzi in ordine inverso da quello con cui sono stati rimossi e richiudere lo sportello.



a)



b)

Figura 35 – a) Griglia; b) Braciere

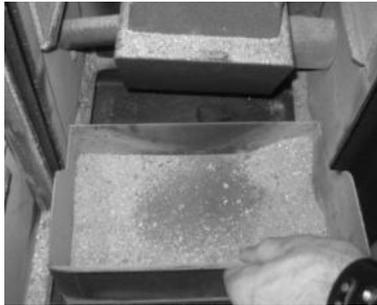


Figura 36 – Cassetto cenere

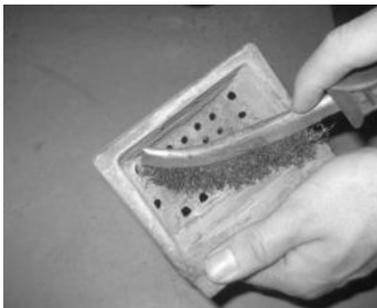


Figura 37 – Pulizia del braciere



a)  
b)  
Figura 38 – pulizia dell'interno della stufa

- **Stufa ad acqua**

Per effettuare questa manutenzione nelle stufe ad acqua, occorre procedere alla pulizia dei tubi di passaggio dell'aria. Per farlo, sollevare il coperchio presente nella parte superiore della stufa (Figura 39-a) e quindi ruotare (Figura 39-b) e sollevare più volte i pomelli presenti (Figura 39-c) in modo da far cadere lo sporco accumulato all'interno dei tubi.



a) b)



c)

Figura 39 – Pulizia dei turbolatori

Successivamente occorre pulire l'interno della stufa strofinando con una spazzolino d'acciaio le superfici su cui si è accumulato lo sporco (Figura 40)



a)  
b)  
Figura 40 – Pulizia dell'interno della stufa ad acqua

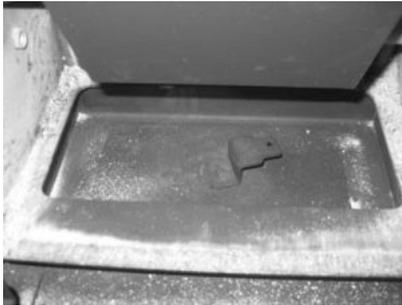
Quindi rimuovere il braciere (Figura 41-a) e il cassetto ceneri (Figura 41- b) e aspirare le ceneri da entrambi. Occorre inoltre pulire l'interno della stufa; per questo è sufficiente aprire la botola come mostrato nella figura Figura 43. Infine rimontare i pezzi in ordine inverso da quello con cui sono stati rimossi e richiudere lo sportello.



a)  
b)  
Figura 41 – a) Braciere; b) Cassetto ceneri



Figura 42 – Pulizia del braciere



a)



b)

Figura 43 – pulizia dell'interno della stufa

### **Pulizia aggiuntiva**

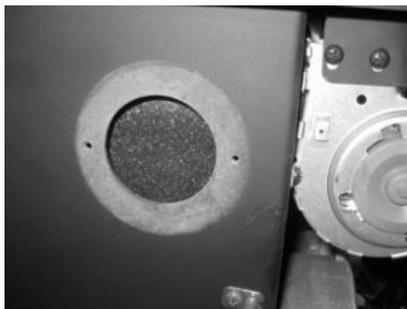
Ogni 600-800 kg di pellet consumati, effettuare una pulizia aggiuntiva.

- **Versione ad aria - Alpes 8 kW**

Per la stufa **Alpes 8 kW**, occorre ritirare le cappe laterali e accedere ai coperchi laterali della camera di combustione. Per pulire l'interno, rimuovere le viti (Figura 44-a), rimuovere il coperchio e aspirare le ceneri con un aspiratore (Figura 45- a). Con l'aiuto di una spazzolina in acciaio con diametro di 20-25 mm per 80 cm di lunghezza, pulire la zona di passaggio dei fumi (Figura 45- a)



a)

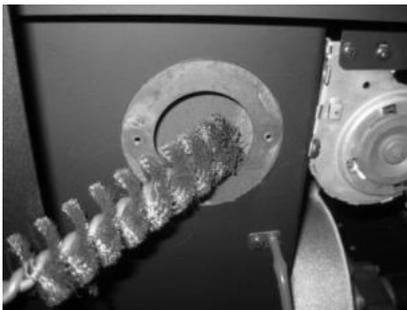


b)

Figura 44 – a) Rimuovere le viti; b) Rimuovere il coperchio



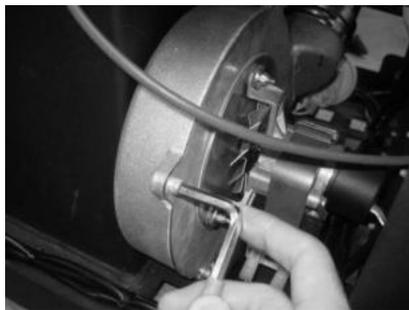
a)



b)

Figura 45 – a) Aspirare l'interno; b) Pulizia con una spazzolina

Qualora l'estrazione dei fumi non sia ottimale, si raccomanda la pulizia dell'interno dell'estrattore con un aspiratore (Figura 46). In ogni caso, è consigliabile eseguire questa operazione almeno una volta all'anno.



a)

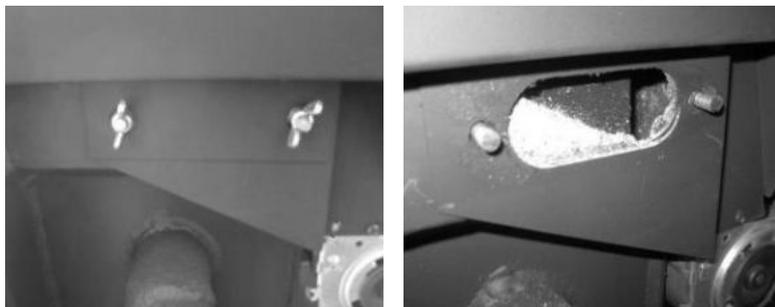


b)

Figura 46 – a) Rimuovere le viti; b) Rimuovere l'estrattore

- **Versione ad aria - Alpes 10 kW**

Per la stufa **Alpes 10 kW**, occorre inoltre rimuovere le cappe laterali per accedere ai coperchi laterali della camera di combustione. Per pulire l'interno, rimuovere i bulloni con alette (Figura 47), rimuovere il coperchio e aspirare le ceneri con un aspiratore (figura 48- a). Con l'aiuto di una spazzolina in acciaio con diametro di 20-25 mm per 80 cm di lunghezza, pulire la zona di passaggio dei fumi (figura 48- b)



a)

b)

Figura 47 – a) Rimuovere i bulloni con alette; b) Rimuovere il coperchio



a)

b)

Figura 48 – a) Aspirare l'interno; b) Pulizia con una spazzolina

Qualora l'estrazione dei fumi non sia ottimale, si raccomanda la pulizia dell'interno dell'estrattore con un aspiratore come illustrato nelle figure figura 49 e figura 50. In ogni caso, è consigliabile eseguire questa operazione almeno una volta all'anno.

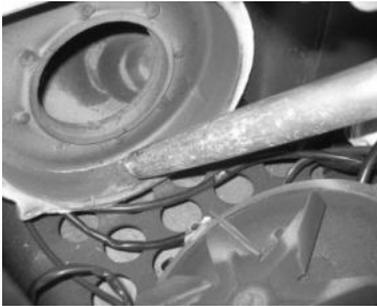


a)

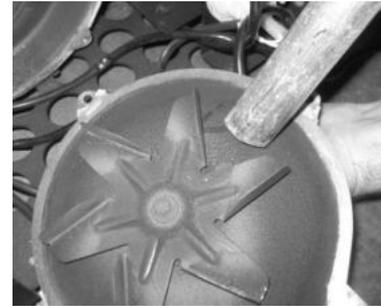


b)

Figura 49 – a) Rimuovere le viti; b) Rimuovere l'estrattore



a)



b)

Figura 50 – a) Aspirare la conchiglia dell'estrattore; b) Aspirare l'estrattore

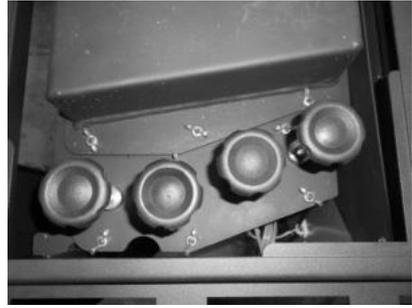
- ***Versione Acqua***

Nel caso della stufa ad acqua, occorrerà procedere alla pulizia dei tubi in cui circola l'aria e i rispettivi turbolatori. Per questo, aprire il coperchio collocato nella parte superiore dell'attrezzatura (Figura 51-a) e rimuovere i sei bulloni con alette che fissano i gruppi di turbolatori (Figura 51-b e c). Quindi spingere verso l'alto i turbolatori (Figura 51 - d/e). Utilizzare un aspiratore per pulire questa zona (Figura 51-f) e con una spazzolina in acciaio pulire l'interno dei tubi (Figura 51-g). Pulire inoltre i turbolatori precedentemente rimossi con una spazzolina di acciaio (Figura 51-h).

Per rimontare i turbolatori, procedere in modo inverso rispetto alle figure.



a)



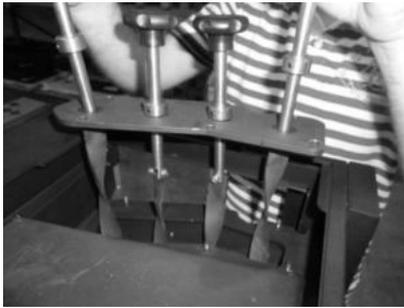
b)



c)



d)



e)



f)



g)



h)

Figura 51 – Pulizia dei canali di passaggio dell'aria e dei turbolatori

Qualora l'estrazione dei fumi non sia ottimale, si raccomanda la pulizia dell'interno dell'estrattore con un aspiratore come illustrato nelle figure Figura 52 e Figura 53. In ogni caso, è consigliabile eseguire questa operazione almeno una volta all'anno.



a)



b)

Figura 52 – a) Rimuovere le viti; b) Rimuovere l'estrattore



Figura 53 – Aspirare la zona di passaggio dell'aria

## Pulizia del vetro

Pulire il vetro solo quando è completamente freddo; per la pulizia utilizzare un prodotto adeguato, rispettando le istruzioni ed evitando che il prodotto entri in contatto con le guarnizioni e le parti verniciate – potrebbe svilupparsi un processo di ossidazione. Le guarnizioni sono incollate, non bagnarle con acqua o prodotti detergenti.



Figura 54 – Pulizia del vetro scorretta



a)



b)

Figura 55 – Pulizia del vetro: a) inumidire il panno con del liquido; b) pulire il vetro con il panno

**⚠ Nota importante (solo per la versione ad aria):** Occorre eseguire una pulizia annuale nella zona retrostante il deflettore.

## 12. Elenco allarmi / guasti / raccomandazioni

Allarme	Codice		Causa e Risoluzione
Interruzione durante l'accensione	A01	Tempo massimo 2400 s	- canale della coclea vuoto - riprovare ad accendere - resistenza bruciata- sostituire la resistenza - braciere mal posizionato
Fiamma spenta o mancanza di pellet	A02	Temperatura inferiore a: - 40 °C (versione ad aria) - 43 °C (versione ad acqua);	- Vano pellet vuoto
Temperatura eccessiva nella vasca di pellet	A03	90 °C	- ventilatore ambiente non funzionante - contattare l'assistenza - termostato guasto - contattare l'assistenza - apparecchiatura con ventilazione insufficiente
Temperatura dei fumi eccessiva	A04	Oltre 230°C (versione ad aria); Oltre 260 °C (versione ad acqua);	- il ventilatore ambiente non funziona o è un livello di potenza basso - aumentare il livello al massimo (se il problema persiste, contattare l'assistenza) - Tiraggio insufficiente - Pellet in eccesso
Allarme pressostato	A05	Sportello aperto, depressione assente o guasto nell'estrattore per 60 s	- chiudere lo sportello ed eliminare l'errore del pressostato guasto - Ostruzione del tubo di scarico o estrattore guasto
Sensore massa aria	A06	Delta di 40 lpm per 3600 s	- tubazione con tiraggio insufficiente o tubazione ostruita
Sportello aperto	A07	Sportello aperto per 60 secondi	- chiudere lo sportello - rimuovere l'errore
Errore nell'estrattore di fumi	A08	Errore nell'allacciamento	- verificare l'allacciamento
Errore nel sensore di fumi	A09	Errore nell'allacciamento	- verificare l'allacciamento
Errore nella resistenza dei pellet	A10	Errore nell'allacciamento	- verificare l'allacciamento
Errore nel motore della coclea	A11	Errore nell'allacciamento	- verificare l'allacciamento
Allarme di livello dei pellet	A15		- verificare l'allacciamento
Pressione dell'acqua al di fuori del range di funzionamento	A16		- verificare l'allacciamento
Temperatura dell'acqua eccessiva	A18		- verificare l'allacciamento

Tabella 2 - elenco di allarmi

 Nota importante: tutti gli allarmi provocano lo spegnimento dell'attrezzatura. Occorrerà procedere al riarmo dell'allarme e al riavvio. Per il riarmo, tenere premuto il pulsante "On/Off" per 10 secondi fino al segnale acustico.

## - Guasti

<b>Guasti</b>
Manutenzione
Interruzione nel sensore dell'aria
Livello basso dei pellet
Sportello aperto
Interruzione nel sensore di temperatura dell'aria
Interruzione nel sensore di temperatura dell'acqua
Interruzione nel sensore di pressione dell'acqua
Pressione dell'acqua vicina ai valori massimi dell'intervallo operativo

Tabella 3 - elenco di guasti

 Nota importante: i guasti non provocano lo *spegnimento* dell'attrezzatura.

 **AVVISO!**

Per scollegare l'attrezzatura in caso di emergenza, procedere al normale *spegnimento*.

 **AVVISO!**

**LA STUFA SARÀ CALDA DURANTE IL FUNZIONAMENTO, QUINDI FARE ATTENZIONE, SOPRATTUTTO AL VETRO DELLO SPORTELLO E ALLA SUA MANIGLIA DI APERTURA.**

## 13. Schemi di installazione (solo per le stufe ad acqua - Douro 17kW e Douro 23kW)

### 13.1. Schema d'installazione per riscaldamento centrale

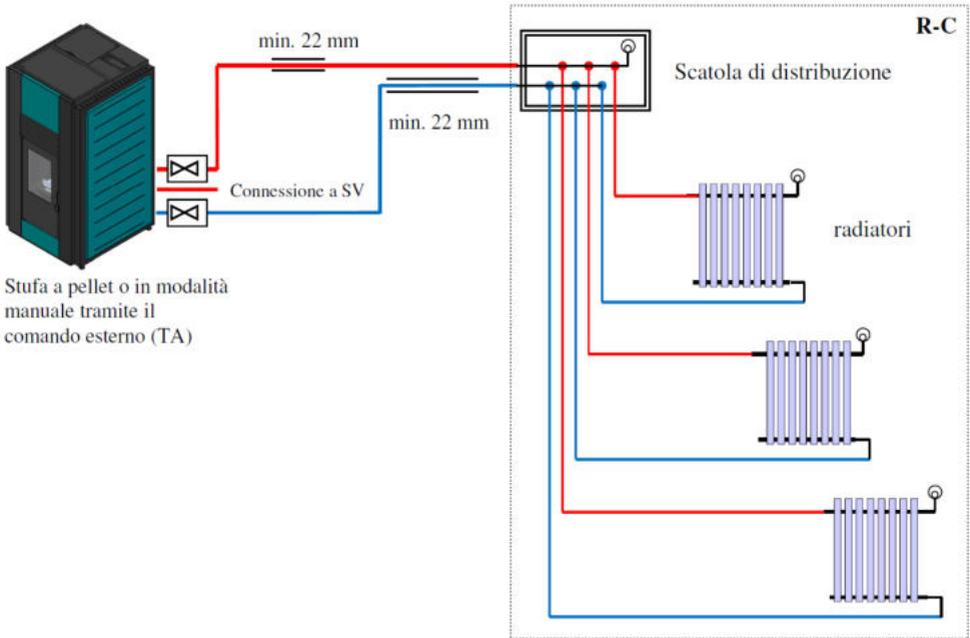


Figura 56 - Schema d'installazione per riscaldamento centrale

### 13.2. Schema d'installazione per riscaldamento centrale combinato a legna e pellet

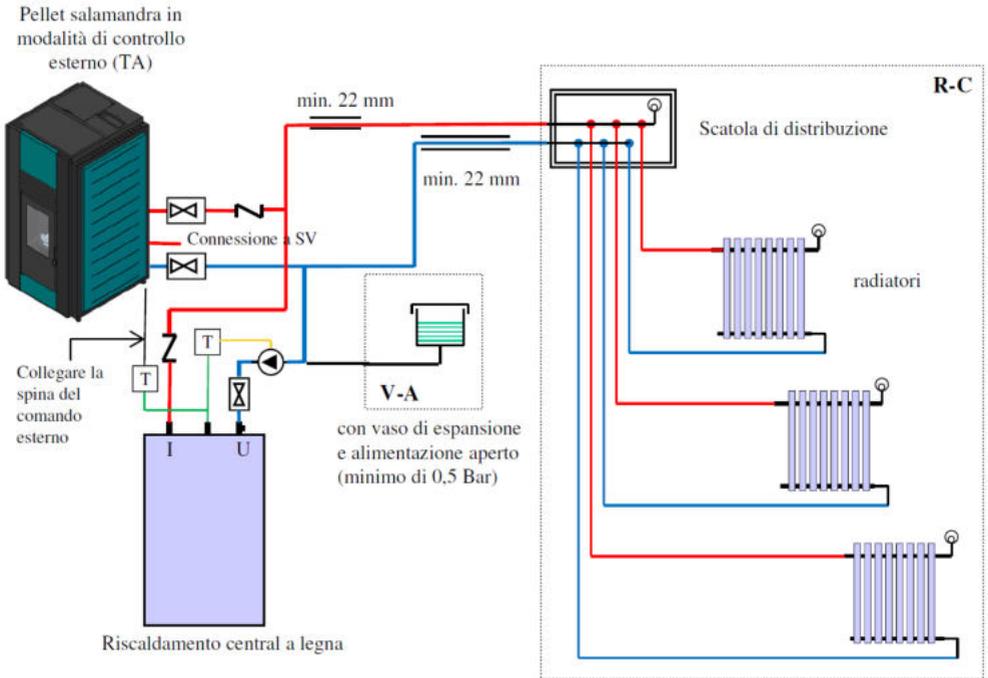


Figura 57 - Schema d'installazione per riscaldamento centrale combinato a legna e pellet

### 13.3. Schema d'installazione per riscaldamento centrale combinato a pellet e caldaia a muro

Pellet salamandra in modalità di controllo esterno (TA)

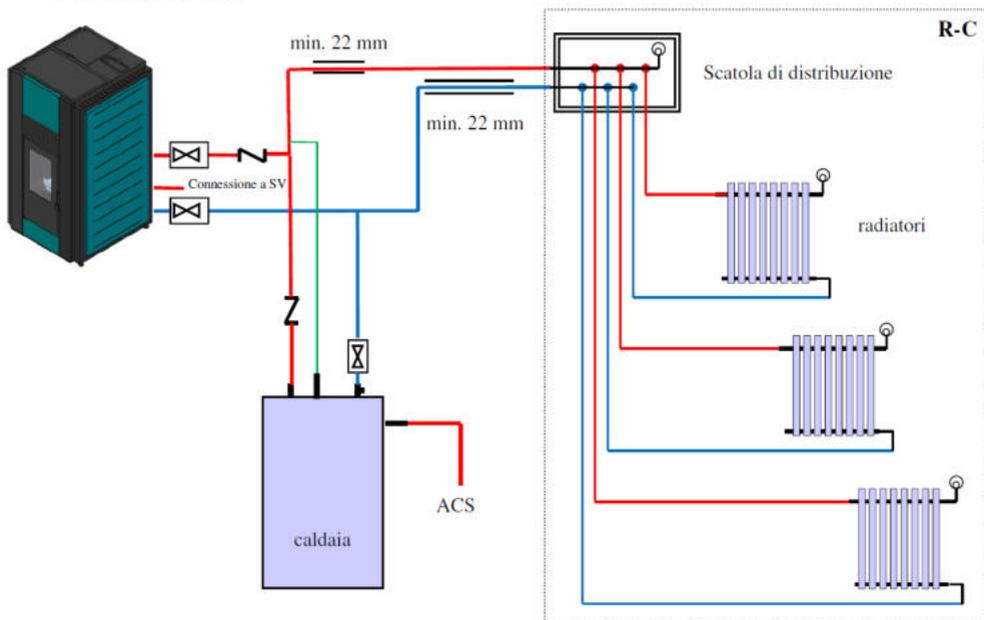


Figura 58 - Schema d'installazione per riscaldamento centrale combinato a pellet e caldaia a muro



## 13.5. Legenda

	Pompa di circolazione		Normalmente interruttore aperto
	Termostato		Interruttore normalmente chiuso
	Termostato Differenziale		Tubazioni di acqua calda
	Valvola normalmente chiusa		Tubazioni dell'acqua fredda
	Valvola di non ritorno		Tubi isolati
	sfiato automatico		Linea del sensore
	Scambiatore di calore		Linea di alimentazione (220V)
	Accumulatore	VS	Valvola di sicurezza
	Valvola a tre vie motore	R-C	Riscaldamento Central
	Valvola di controllo del flusso	V-A	Vaso-aperto
		I-U	Ingressi / Uscita
		ACS	Acqua calda salute

Figura 60 – Legenda

# 14. Schema elettrico della stufa a pellet

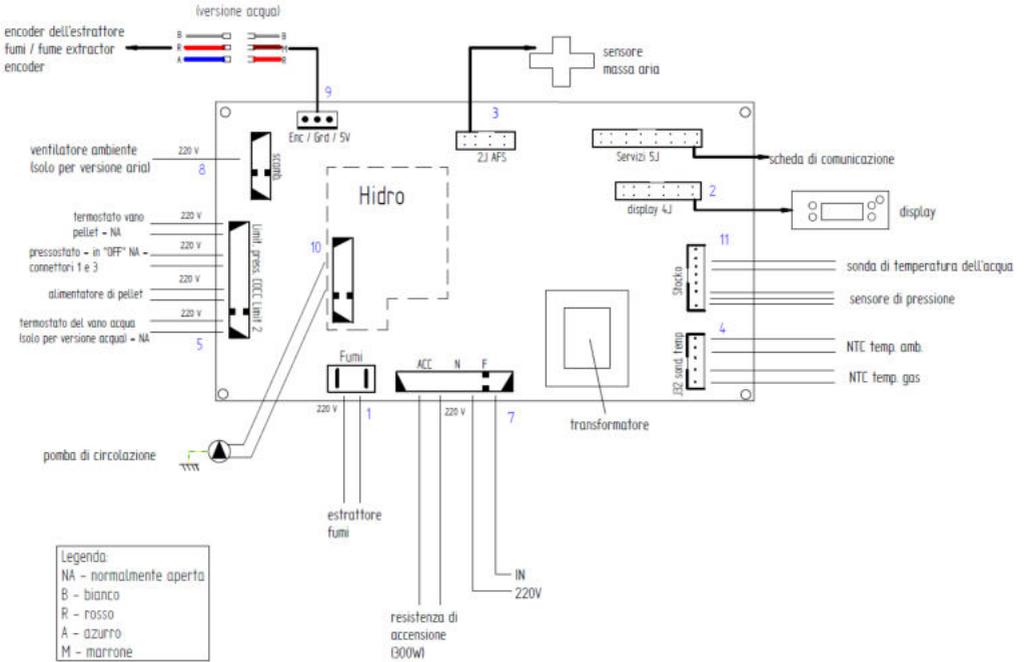


Figura 61- Schema elettrico

## 15. Grafici di performance della pompa di circolazione UPSO 15-55 CIAO

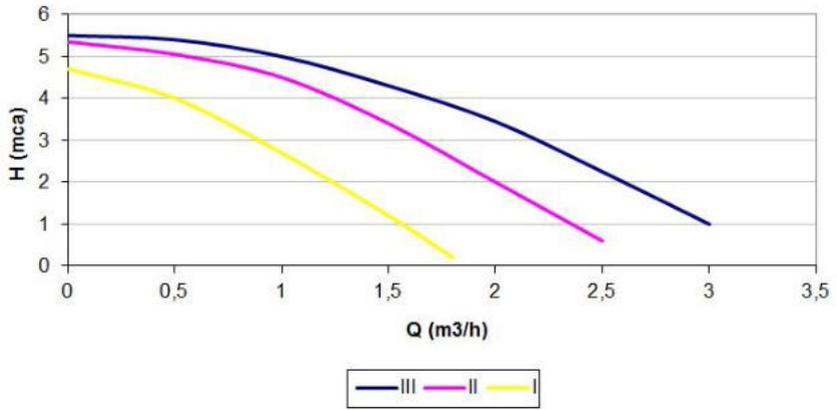


Figura 62 – grafici di performance della pompa di circolazione

## **16. Fine vita di una stufa a pellet**

Circa il 90% dei materiali impiegati nella fabbricazione dei camini è riciclabile, in questo modo si contribuisce a ridurre l'impatto ambientale e si contribuisce ad uno sviluppo sostenibile del pianeta; Pertanto, lo smaltimento del camino a fine vita deve essere eseguito da operatori autorizzati; Per questo consigliamo di contattare il proprio comune per procedere alla raccolta.

## **17. Sostenibilità**

È in questo contesto che Solzaima concepisce e progetta le soluzioni e i generatori "alimentati" a biomassa come fonte primaria di energia. Questo è il nostro contributo allo sviluppo sostenibile del pianeta, un'alternativa economicamente praticabile ed amica del pianeta, che rispetta le buone norme di gestione ambientale fondate sull'efficienza del ciclo naturale dell'anidride carbonica.

Solzaima cerca di conoscere e studiare il patrimonio boschivo, rispondendo efficacemente alle esigenze energetiche, prestando attenzione a tutelare la biodiversità e le risorse naturali, imprescindibili per la vita qualitativa del pianeta.

## 18. Glossario

**Ampere (A):** unità di misura (SI) dell'intensità della corrente elettrica.

**bar:** unità di misura della pressione. Corrisponde a 100.000 Pa. Questo valore di pressione è molto prossimo a quello della pressione atmosferica campione.

**cal** (Caloria): esprime la quantità di calore indispensabile per aumentare di un grado centigrado la temperatura di un grammo di acqua.

**cm** (centimetri): unità di misura.

**CO** (monossido di carbonio): È un gas leggermente infiammabile, incolore, inodore ed estremamente pericoloso per l'elevata tossicità.

**CO<sub>2</sub>** (diossido di carbonio): Gas necessario alle piante per la fotosintesi che se immesso in atmosfera contribuisce all'effetto serra.

**Combustione:** è un processo che viene avviato per la produzione di energia. La combustione è essenzialmente una reazione chimica e affinché avvenga è fondamentale la presenza di tre elementi: combustibile, comburente e temperatura di innesco.

**Comburente:** è la sostanza chimica che alimenta la combustione (essenzialmente l'ossigeno), fondamentale nel processo di combustione.

**Combustibile:** ogni materiale suscettibile di andare in combustione, in questo caso la legna.

**Creosoto:** composto chimico elaborato attraverso la combustione. Questo composto si deposita a volte nel vetro e nel canale da fumo del camino.

**Disgiuntore:** dispositivo elettromeccanico che consente di proteggere una determinata installazione elettrica.

**Efficienza Energetica:** capacità di generare elevate quantità di calore con il minor impiego di energia possibile - provoca un minor impatto ambientale e riduce i consumi energetici.

**Emissioni di CO:** immissione di monossido di carbonio nell'atmosfera.

**Emissioni di CO (13% di O<sub>2</sub>):** tenore del monossido di carbonio corretto al 13% di O<sub>2</sub>.

**Interruttore differenziale:** protegge le persone o il patrimonio dai guasti alla terra, evitando scosse elettriche e incendi.

**kcal** (Kilocaloria): unità di misura multipla della caloria. Equivale a 1000 calorie.

**kW** (Kilowatt): Unità di misura che corrisponde a 1000 watt.

**mm** (millimetri): unità di misura.

**mA** (milliampere): unità di misura dell'intensità della corrente elettrica.

**Pa (Pascal)**: unità campione di pressione e tensione nel Sistema Internazionale (SI). Il nome di questa unità è un tributo a Blaise Pascal, eminente matematico, fisico e filosofo francese.

**Potere calorico**: determinato anche dal calore specifico di combustione. Rappresenta la quantità di calore rilasciato quando si brucia una determinata quantità di combustibile. Il potere calorico è espresso in calorie (o kilocalorie) per unità di peso di combustibile.

**Potenza nominale**: potenza elettrica proveniente dalla fonte di energia. È espressa in watt.

**Potenza calorica nominale**: capacità di produrre calore, ossia l'energia della legna che il generatore trasformerà in calore - è la misura per una carica di legna standard in un determinato intervallo di tempo.

**Potenza di esercizio**: è quella raccomandata dal produttore che ha testato il prodotto con una carica di legna attenendosi a parametri ragionevoli di funzionamento del generatore al minimo o al massimo. La potenza di esercizio minima e massima è data dalla quantità di legna e dagli intervalli di carica.

**Piombino**: verticale dell'installazione per sollevare il punto più alto dell'installazione.

**Rendimento**: è la percentuale di "energia utile" che può essere ottenuta da un determinato generatore, tenendo conto dell'"energia totale" del combustibile utilizzato.

**Temperatura di innesco**: livello di temperatura a cui il combustibile brucia.

**Termoresistente**: resistente alle alte temperature e agli shock termici.

**Vetroceramica**: materiale ceramico di elevata resistenza prodotto dalla cristallizzazione controllata di materiali vitrei. Molto utilizzata nelle applicazioni industriali.

**W** (Watt): unità di misura della potenza utilizzata nel Sistema Internazionale (SI).

# 19. Garanzia

## 19.1. Condizioni specifiche del modello

L'attivazione della garanzia sul presente modello è subordinata alla prima accensione dello stesso. La procedura di prima accensione deve essere esclusivamente affidata a personale tecnico autorizzato dal Produttore. Essa deve essere effettuata necessariamente entro le prime 100 ore di servizio. La procedura di prima accensione è a carico dell'utente finale.

## 19.2. Condizioni generali di garanzia

### 1. Ragione sociale del Produttore

SOLZAIMA S.A.

[www.solzaima.pt](http://www.solzaima.pt)

[apoio.cliente@solzaima.pt](mailto:apoio.cliente@solzaima.pt)

Indirizzo: Rua dos Outarelos; n° 111;

3750-362 Belazaima do Chão

Águeda – Portogallo

Il presente documento non rappresenta la prestazione da parte di SOLZAIMA S.A. di una garanzia volontaria sui prodotti da essa fabbricati e commercializzati (in appresso designati “Prodotti”), bensì una guida, che vuole essere illustrativa, per la corretta applicazione della garanzia legale di cui beneficiano i consumatori riguardo ai Prodotti (in appresso designata “Garanzia”). Naturalmente, o presente documento não afeta os direitos legais de garantia do Comprador emergentes de contrato de compra e venda tendo por objeto os Produtos.

### 2. Identificação do Produto sobre o qual recai a garantia

L'applicazione della Garanzia presuppone la previa e corretta identificazione del Prodotto oggetto della stessa presso SOLZAIMA S.A., da effettuarsi tramite indicazione

dei dati dell'imballo del Prodotto, risultanti dalla relativa fattura di acquisto o dalla targhetta dei dati caratteristici del Prodotto (modello e numero di serie).

### 3. Condizioni di garanzia dei Prodotti

3.1 SOLZAIMA S.A. risponde nei confronti dell'Acquirente dalla difformità del Prodotto dal rispettivo contratto di compravendita, nei seguenti termini:

3.1.1 Un termine di 24 mesi a partire dalla data di consegna del bene, in caso di utilizzo domestico del prodotto;

3.1.2 Un termine di 6 mesi a partire dalla data di consegna del bene, in caso di utilizzo professionale del Prodotto.

3.2 Per esercitare i suoi diritti, e purché non sia decorso il termine indicato al punto precedente, l'Acquirente deve denunciare per iscritto a SOLZAIMA S.A. la difformità del Prodotto entro un termine massimo di:

3.2.1 60 (sessanta) giorni dalla data in cui l'ha riscontrata, in caso di utilizzo domestico del Prodotto;

3.2.2 30 (trenta) giorni dalla data in cui l'ha riscontrata, in caso di utilizzo professionale del Prodotto.

3.3 Durante il periodo di Garanzia, di cui al precedente punto 3.1 (e per preservarne la validità), le riparazioni del Prodotto devono essere effettuate esclusivamente dai Servizi Tecnici Ufficiali del Marchio. Tutti i servizi prestati nell'ambito della presente Garanzia, saranno effettuati da lunedì a venerdì entro l'orario e il calendario lavorativo legalmente previsti in ogni area.

3.4 Tutte le richieste di assistenza devono essere presentate al servizio di assistenza al Cliente SOLZAIMA S.A. all'indirizzo e-mail: [apoio.cliente@solzaima.pt](mailto:apoio.cliente@solzaima.pt). Al momento dell'assistenza tecnica al Prodotto, l'Acquirente dovrà presentare, come documento giustificativo della Garanzia del Prodotto, la fattura d'acquisto dello stesso o un altro documento dimostrativo dell'acquisto. In ogni caso, il documento giustificativo

dell'acquisto del Prodotto deve contenere l'identificazione dello stesso (nei termini di cui al precedente punto 2) e la sua data di acquisto. In alternativa, e al fine di convalidare la Garanzia sul Prodotto, si potrà utilizzare il PSR - documento dimostrativo della prima accensione dell'apparecchio (quando applicabile).

3.5 Il Prodotto dovrà essere installato da un professionista appositamente qualificato, secondo la normativa vigente in ogni area geografica, per l'installazione di questi Prodotti e osservando integralmente la normativa vigente, soprattutto in materia di canne fumarie, oltre alle altre normative applicabili per aspetti come l'alimentazione di acqua ed elettricità e/o altri correlati all'apparecchio o al settore, nonché nel rispetto delle istruzioni del presente manuale. Un'installazione del Prodotto non conforme alle specifiche le Produttore e/o che non soddisfi la normativa rilevante in materia, non darà luogo all'applicazione della presente Garanzia. In caso di installazione del Prodotto in esterni, esso dovrà sempre essere protetto dagli agenti atmosferici, in particolare da pioggia e venti. In questi casi, potrebbe essere necessario proteggere l'apparecchio mediante un armadio o una scatola protettiva opportunamente ventilata.

3.6 Non si dovranno installare apparecchi in locali contenenti prodotti chimici o in ambienti salini o con livelli elevati di umidità, poiché questi, miscelandosi con l'aria, potrebbero favorire la corrosione precoce della camera di combustione. In questo tipo di ambienti, si raccomanda in particolare di proteggere l'apparecchio con opportuni prodotti anticorrosione, soprattutto tra un periodo di funzionamento e l'altro. Si suggerisce di applicare grassi grafitati, indicati per le alte temperature con funzione di lubrificazione e protezione anticorrosione.

3.7 Negli apparecchi appartenenti alla famiglia pellet, oltre alla manutenzione settimanale e giornaliera descritte nel manuale di istruzioni, è obbligatorio effettuare la pulizia degli spazi interni e della relativa canna fumaria. Questi interventi devono essere effettuati ogni 600-800 kg di pellet consumato, nel caso delle stufe (versioni aria e acqua) e caldaie compatte, e ogni 2000-3000 kg di pellet consumato, nel caso delle caldaie automatiche. Qualora non vengano consumate simili quantità, si deve almeno procedere a una manutenzione preventiva sistematica con frequenza annuale.

3.8 Spetta all'Acquirente garantire che sia effettuata la manutenzione periodica, come

indicato nei manuali d'uso e di manipolazione che accompagnano il Prodotto. Ogni volta che ne sia fatta richiesta, la manutenzione deve essere dimostrata dalla presentazione del rapporto tecnico dell'ente responsabile della stessa o, in alternativa, dal registro di manutenzione presente nell'apposita sezione del manuale di istruzioni.

3.9 Per evitare danni alle apparecchiature cagionati da sovrappressione, dovranno essere garantiti, all'atto dell'installazione, dispositivi di sicurezza come valvole di sicurezza per la pressione o la temperatura, a seconda dei casi, o come un vaso di espansione adeguato all'installazione, garantendone il corretto funzionamento. Si tenga presente che: le summenzionate valvole dovranno avere un valore pari o inferiore alla pressione supportata dall'apparecchio; non si dovrà installare alcuna valvola di intercettazione tra l'apparecchio e la rispettiva valvola di sicurezza; si dovrà prevedere un piano di manutenzione preventiva sistematica per verificare il corretto funzionamento dei summenzionati dispositivi di sicurezza; indipendentemente dal tipo di apparecchio, tutte le valvole di sicurezza dovranno essere canalizzate verso uno scarico sifonato, per evitare danni all'abitazione causati da scarichi di acqua. La Garanzia del Prodotto non include i danni causati dalla mancata canalizzazione dell'acqua scaricata dalla suddetta valvola.

3.10 Per evitare danni da corrosione galvanica alle apparecchiature e alle relative tubazioni, si consiglia di utilizzare separatori (manicotti) dielettrici sul raccordo dell'apparecchio a tubi metallici le cui caratteristiche dei materiali applicati sono suscettibili di favorire questo tipo di corrosione. La Garanzia del Prodotto non include i danni causati dal mancato utilizzo dei summenzionati separatori elettrici.

3.11 L'acqua o il fluido termico utilizzati nell'impianto di riscaldamento (tra gli altri, stufe idro, caldaie, recuperatori di riscaldamento centralizzato) deve soddisfare i requisiti di legge vigenti, oltre a garantire le seguenti caratteristiche fisico-chimiche: assenza di particelle solide in sospensione; basso livello di conduttività; durezza residua da 5 a 7 gradi francesi; pH neutro, prossimo a 7; bassa concentrazione di cloruri e di ferro e assenza di ingresso di aria per depressione o altro. Qualora l'installazione potenziasse un make-up di acqua automatico, occorre considerare a monte un sistema di trattamento preventivo costituito da filtrazione, decalcificazione e dosaggio preventivo di polifosfati (incrostazioni e corrosione), oltre a una fase di degasaggio, se ciò risultasse necessario.

Se, in qualche circostanza, uno di questi indicatori presentasse valori esterni all'intervallo raccomandato, la Garanzia sarà invalidata.

3.12 Salvo i casi espressamente previsti dalla legge, un intervento in garanzia non rinnova il periodo di garanzia del Prodotto. I diritti derivanti dalla Garanzia non sono trasmissibili all'Acquirente del Prodotto.

3.13 Gli apparecchi devono essere installati in locali accessibili e privi di rischi per il tecnico. I mezzi necessari per l'accesso agli stessi saranno forniti dall'Acquirente, restando a suo carico gli eventuali oneri connessi.

3.14 A Garanzia è valida per i Prodotti e apparecchi venduti da SOLZAIMA S.A. solo ed esclusivamente entro l'area geografica e territoriale del paese in cui è avvenuta la vendita del Prodotto da parte di SOLZAIMA S.A.

#### 4. Cause di esclusione della garanzia

Sono esclusi dalla garanzia, con addebito al Consumatore dell'intero costo della riparazione, i seguenti casi:

4.1. Interventi di manutenzione, tarature del Prodotto, prima accensione, pulizia, eliminazione di errori o anomalie che non siano correlati a difetti di componenti degli apparecchi e sostituzione delle batterie;

4.2. Componenti a contatto diretto con il fuoco, come ad esempio: supporti di vermiculite, deflettori o piastre di protezione, vermiculite, cordoni ermetizzanti, bruciatori, cassette cenere, truciolatori, valvole del fumo, griglie cenere, la cui usura è direttamente correlata alle condizioni di utilizzo.

Degrado della vernice o comparsa di corrosione a causa di tale degrado, in conseguenza di un carico eccessivo di combustibile, dell'uso del cassetto aperto o del tiraggio eccessivo della canna fumaria dell'impianto.

Sugli apparecchi alimentati a pellet, le resistenze di accensione sono un pezzo di usura, di conseguenza la garanzia su di esse è limitata a 6 mesi. La rottura del vetro dovuta a manipolazione impropria o ad altra causa non correlata a un difetto del Prodotto;

- 4.3. Componenti considerati di usura, come ad esempio i cuscinetti e i cuscinetti a sfere;
- 4.4. Difetti di componenti esterni al Prodotto capaci di influire sul suo corretto funzionamento, nonché danni materiali o di altra natura (es. tegole, tetti, coperture coibentate, tubazioni o danni personali) cagionati da uso improprio di materiali nell'installazione, impianto non eseguito secondo le norme di installazione del prodotto, la normativa applicabile o le regole dell'arte, specificamente: impiego di una tubazione idonea alla temperatura in uso, applicazione di vasi di espansione, valvole di non ritorno, valvole di sicurezza, valvole anticondensa, ecc.;
- 4.5. Prodotti il cui funzionamento sia stato influenzato da anomalie o difetti di componenti esterni ovvero da un dimensionamento insufficiente;
- 4.6. Difetti provocati dall'uso di accessori o componenti di ricambio diversi da quelli raccomandati da SOLZAIMA S.A.;
- 4.7. Difetti dovuti all'inosservanza delle istruzioni di installazione, uso e funzionamento, ovvero ad applicazioni non conformi all'uso cui il Prodotto è destinato o, ancora, a fattori climatici anomali, a condizioni inconsuete di funzionamento, a sovraccarico o a una manutenzione o pulizia effettuate in modo errato;
- 4.8. Prodotti che siano stati modificati o manipolati da persone estranee ai Servizi Tecnici Ufficiali del marchio e quindi prive dell'esplicita autorizzazione di SOLZAIMA S.A.;
- 4.9. Guasti causati da agenti esterni (roditori, uccelli, ragni, ecc.), fenomeni atmosferici e/o geologici (terremoti, tempeste, gelate, grandinate, fulmini, piogge, ecc.), ambienti aggressivi umidi o salini (ad esempio: vicinanza al mare o a un fiume, nonché guasti cagionati da pressione eccessiva dell'acqua, alimentazione elettrica inadeguata (tensione con variazioni superiori al 10% rispetto al valore nominale di 230 V), pressione o alimentazione inadeguate dei circuiti, atti di vandalismo, scontri urbani e conflitti armati di qualunque tipo o anche derivati;
- 4.10. Il mancato utilizzo del combustibile raccomandato dal produttore è condizione di

esclusione della garanzia;

**Nota esplicativa:** Nel caso di apparecchi a pellet, il combustibile utilizzato deve essere certificato secondo la norma EN 14961-2 grado A1. Inoltre, prima di acquistarne una grande quantità, occorre testare il combustibile per verificare come si comporta. Negli apparecchi a legna, questa deve avere un tenor di umidità inferiore al 20%.

4.11. Comparsa di condensa, dovuta a installazione errata o all'utilizzo di combustibili diversi dalla legna vergine (come ad esempio pallet o legno impregnato di inchiostri o vernici, sale o altri componenti), che possano contribuire al degrado precoce dell'apparecchio, in particolare della sua camera di combustione;

4.12. Tutti i Prodotti, accessori o componenti danneggiati durante il trasporto o l'installazione;

4.13. Operazioni di pulizia, effettuate sull'apparecchio o su componenti dello stesso, motivate da formazione di condensa, qualità del combustibile, errata regolazione o altre circostanze del luogo di installazione. Sono altrettanto esclusi dalla garanzia gli interventi per la decalcificazione del Prodotto, (l'eliminazione del calcare o di altri materiali depositati nell'apparecchio e dovuti alla qualità dell'acqua di alimentazione). Sono analogamente esclusi dalla garanzia gli interventi di sfiato dell'aria dal circuito o di sblocco delle pompe di circolazione.

4.14. Gli apparecchi forniti da SOLZAIMA S.A. devono essere installati in modo da consentirne una facile rimozione; si devono altresì prevedere punti di accesso ai componenti meccanici, idraulici ed elettronici dell'apparecchio e dell'impianto. Qualora l'impianto non consenta un accesso immediato e sicuro agli apparecchi, i costi aggiuntivi dei mezzi di accesso e sicurezza saranno sempre a carico dell'Acquirente. Il costo dello smontaggio e montaggio di scatole o lastre di cartongesso o di pareti di muratura, di isolamenti o di altri elementi, come canne fumarie e collegamenti idraulici che impediscano il libero accesso al Prodotto (se il Prodotto è installato in una scatola di cartongesso o muratura o in altro spazio dedicato, deve rispettare le dimensioni e le caratteristiche indicate nel manuale di istruzioni che accompagna l'apparecchio).

4.15. Interventi di informazione o chiarimento a domicilio sull'uso dell'impianto di riscaldamento, sulla programmazione e/o riprogrammazione di elementi di regolazione e controllo, come ad esempio termostati, regolatori, programmatori, ecc.;

4.16. Interventi di regolazione del combustibile su apparecchi a pellet, pulizia, rilevamento di perdite di acqua nelle tubazioni esterne all'apparecchio, danni cagionati dalla necessità di pulizia delle unità o dalle canne fumarie di scarico dei gas;

4.17. Interventi urgenti non inclusi nella garanzia, cioè interventi nel finesettimana e nei giorni festivi, trattandosi di interventi speciali esclusi dalla copertura della garanzia e che hanno quindi un costo aggiuntivo, secondo il tariffario vigente; saranno effettuati esclusivamente su richiesta espressa del Consumatore, previo appuntamento, per evitare che l'intervento si sovrapponga ad altri servizi in agenda.

## 5. Portata della Garanzia

SOLZAIMA S.A. correggerà, senza alcun addebito per il Consumatore, i difetti coperti dalla garanzia, tramite riparazione del Prodotto. I Prodotti o Componenti sostituiti diventeranno di proprietà di SOLZAIMA S.A.

## 6. Responsabilità di SOLZAIMA S.A.

Ferme restando le disposizioni di legge, la responsabilità di SOLZAIMA S.A. in materia di garanzia si limita a quanto stabilito dalle presenti condizioni di garanzia.

## 7. Tariffario dei servizi forniti fuori garanzia

Gli interventi effettuati fuori dall'ambito della garanzia sono soggetti all'applicazione del tariffario in vigore;

## 8. Spese amministrative

Nel caso di fatture relative a servizi svolti il cui pagamento non sia effettuato entro il termine stabilito, saranno addebitati gli interessi di mora al tasso massimo legale in vigore.

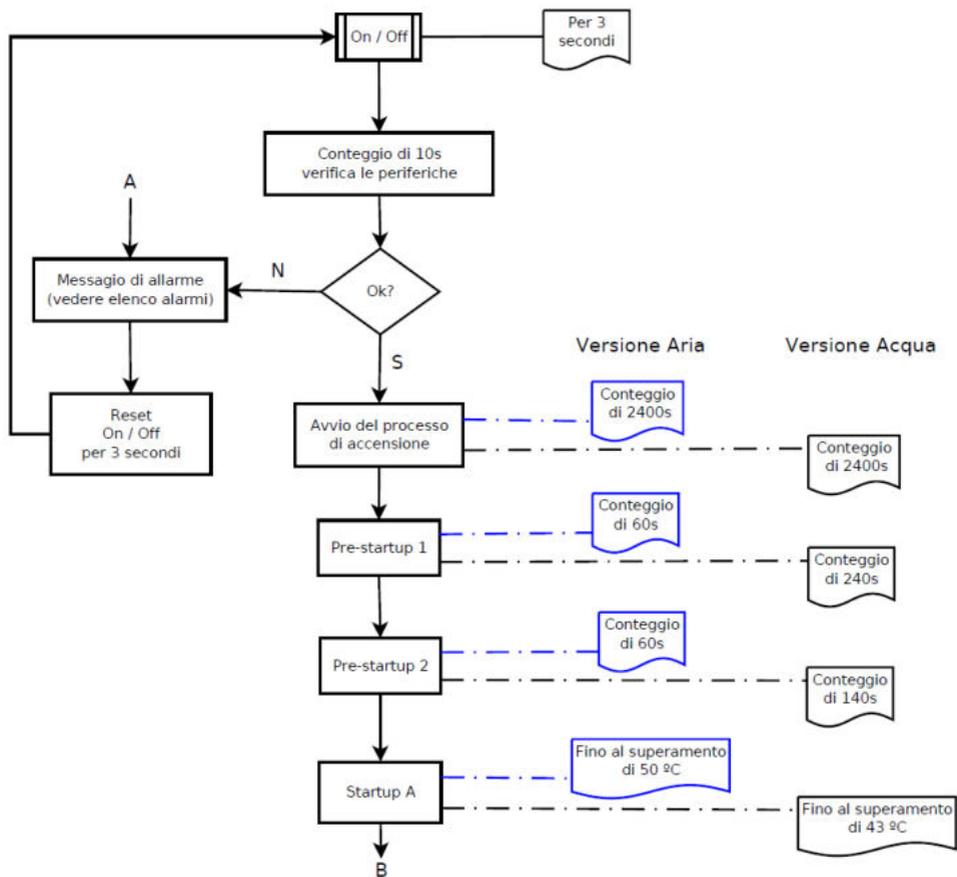
## 9. Foro competente

Per la risoluzione di qualsiasi controversia derivante dal contratto di compravendita avente ad oggetto i Prodotti coperti dalla Garanzia, i Contraenti riconoscono la competenza esclusiva del foro della circoscrizione di Águeda (Portogallo), con espressa rinuncia a qualsiasi altro.

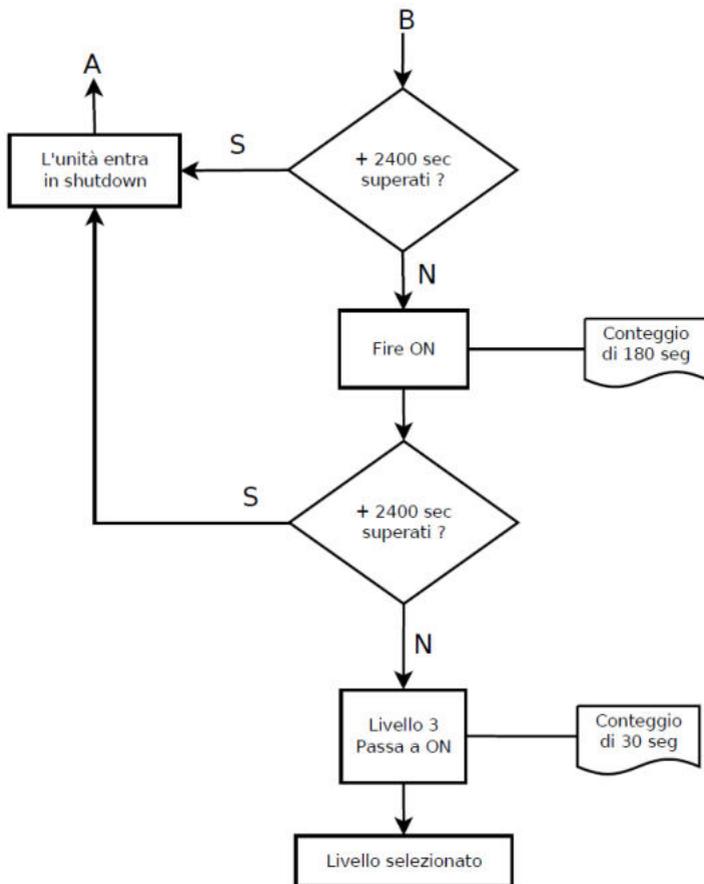
## 20. Allegati

Flussogrammi di funzionamento

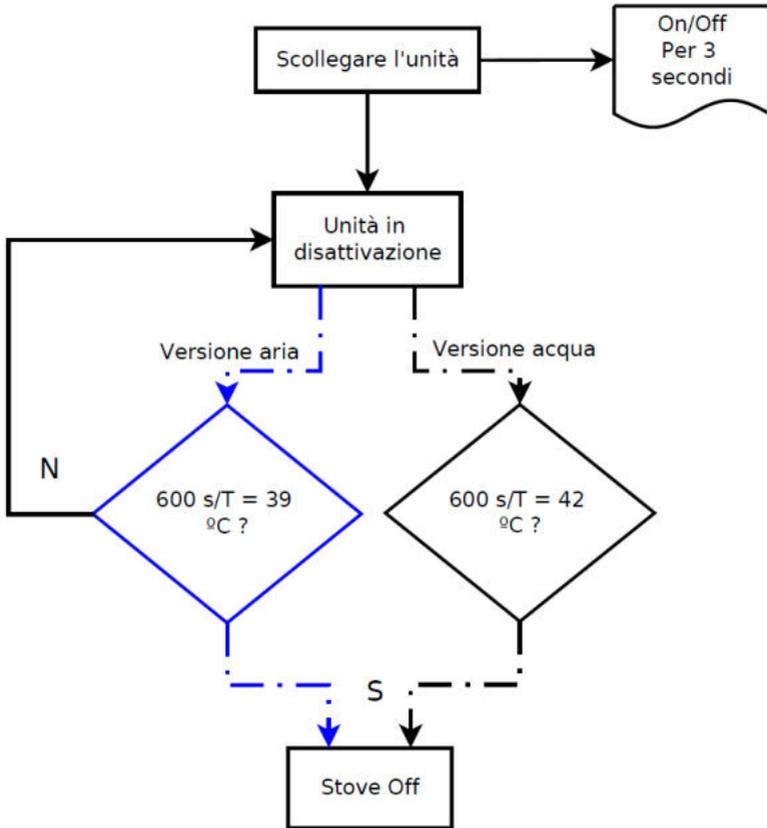
### • Flussogramma 1 - Attivazione normale



**Nota** (solo per la versione ad aria): la pompa di circolazione lavora a intermittenza a partire dai 50°C di temperatura dell'acqua e in modo continuo a partire dalla temperatura di set-point.



• Flussoγραμμα 2 - Scollegamento dell'attrezzatura



**Nota** (solo per la versione ad aria): la pompa di circolazione si scollega sotto ai 40°C di temperatura dell'acqua.