



SOLZAIMA

SOLUÇÕES DE AQUECIMENTO A BIOMASSA

# Silo de pellets

para

**Calderas automáticas 18 kW, 24 kW y  
30 kW**

## Manual de instrucciones Español

Antes de instalar el equipo, utilizarlo y realizar tareas de mantenimiento en él, lea con atención las instrucciones.

El manual de instrucciones es un componente más del producto.

Mod. 455-G







## Índice

	Página
1.Introducción .....	1
2.Ajustar la altura de la caldera .....	2
3.Instalación del silo a la derecha de la caldera .....	3
4.Instalación del silo a la izquierda de la caldera .....	9
5.Activación del sensor de nivel de pellets.....	18
6.Arranque de la caldera.....	19
7.Garantía .....	20
8.Anexos .....	30



# 1. Introducción

La caldera automática Solzaima posee un depósito interno con una capacidad para 45 kg de pellets. El silo opcional permite aumentar en cercad de 200 kg la cantidad de pellets disponible, aumentando de forma significativa la autonomía de la caldera.

El conjunto del silo opcional de pellets está compuesto por:

- Silo;
- Ruedas para mover el silo;
- El canal para transportar los pellets del silo a la caldera;
- Motor eléctrico para el accionamiento del sin fin;
- Placa electrónica con cableado incluido;
- Sensor del nivel del silo de pellets.

Junto con el silo viene un kit para la conexión a la caldera que comprende:

- Manual de instrucciones del silo;
- Manguera flexible con la abrazadera de metal para la conexión a la caldera
- Cable para la conexión del sensor del silo y tolva de pellets para la placa electrónica;
- Cable para conexión eléctrica del depósito;
- Rampa para poner en el interior del depósito de la caldera;
- Piezas para fijación posterior y lateral del silo a la caldera;

## Descripción de funcionamiento

Cuando el sensor de nivel del depósito de la caldera deja de detectar pellets (la luz del sensor se apaga) el motor eléctrico del silo es accionado, haciendo rodar el sin fin del silo externo. Los pellets son transportados del silo hasta el depósito al depósito de la caldera. El motor eléctrico funciona de forma continua hasta que el sensor del depósito de la caldera vuelva a detectar pellets (la luz del sensor está encendida), cuando esto ocurre el motor del silo para.

El sistema del silo será accionado todas las veces que el nivel de pellets en la caldera sea bajo, evitando que la llama de la caldera se extingue por falta de pellets.

En el silo existe también un sensor que detecta el nivel de pellets. Cuando el nivel de pellets es bajo, el sensor deja de detectar los pellets (la luz del sensor apaga) y aparecerá en la pantalla un mensaje de anomalía. Después de 40 segundos aparecerá en el mando de la caldera una señal de alarma (código A15) y la caldera se apaga

("apagado"). El motor eléctrico sigue funcionando, alimentando el tanque interior de la caldera hasta que los sensores detectan pellets.

Con el fin de volver a iniciar la caldera tendrá que colocar pellets en el silo (al menos hasta que el sensor detecta los pellets) y hacer el reset a la alarma (consulte el manual de instrucciones).

El silo de pellets se puede instalar en el lado izquierdo o derecho de la caldera. Por defecto, está configurado para ser instalado en el lado derecho de la caldera.



**Para mayor facilidad debe proceder al montaje y ajuste del conjunto del silo antes de instalar la caldera.**



**Cuando la centralita activa el motor y éste funciona durante 30 minutos en modo "continuo", ya sea porque el depósito se ha quedado sin pellets o porque el motor se ha atascado, la centralita electrónica del depósito detiene el motor y enciende el botón de reset (situado en la parte superior); hay que pulsar el botón para reiniciar el sistema (Fig. 26).**

## **2. Ajustar la altura de la caldera**

Con la caldera colocada en su posición final y antes de iniciar la instalación del silo, debe nivelar la caldera y colocarla a la misma altura del silo. Para ello, coloque el silo al lado de la caldera (izquierda o derecha) y ajuste las patas niveladoras hasta que quede alineado con el silo por la zona superior, como se muestra en las siguientes figuras.

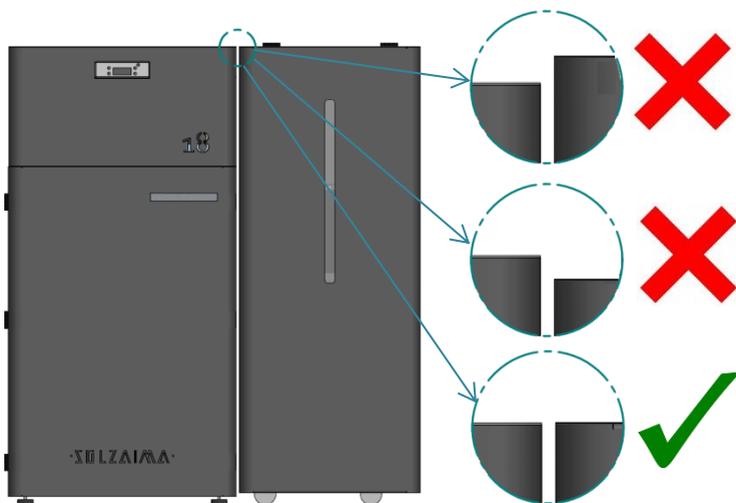


Figura 1 – Ajuste de la altura de la caldera

### 3. Instalación del silo a la derecha de la caldera

El sensor de nivel del silo se debe instalar **en el lado más cercano de la caldera.**

1 - Si desea instalar el **silo a la derecha** de la caldera el sensor del silo viene montado de fábrica del lado izquierdo. Como se ilustra en la Figura 2.

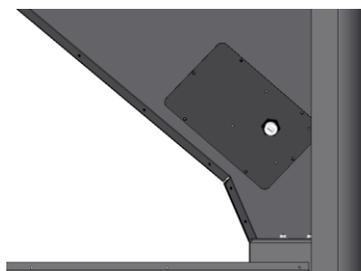
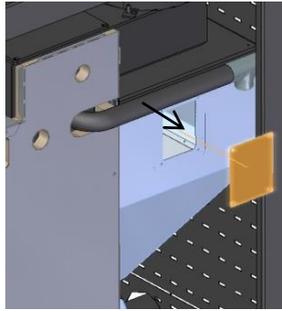


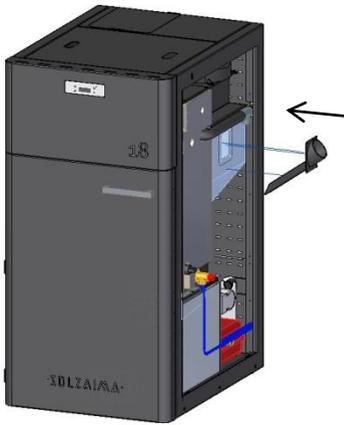
Figura 2 – Colocación del sensor del silo

2 - A continuación, debe instalar la rampa para los pellets en el depósito de la caldera. Para ello, debe quitar primero la tapa lateral derecha del depósito de la caldera - quitando los 4 tornillos que fijan (Figura 3).

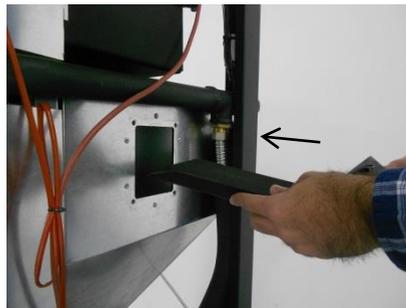


**Figura 3 – Extracción de la tapa lateral del depósito de pellets**

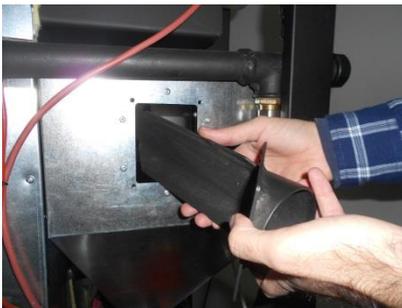
3 - Para montar la rampa debe introducirla en el depósito como se muestra en las siguientes figuras y fijarlo con los tornillos retirados previamente.



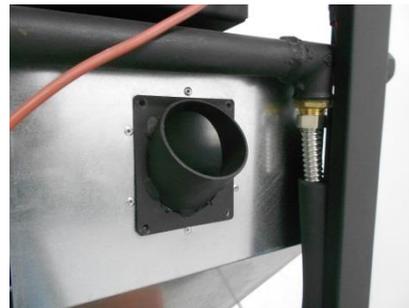
a)



b)



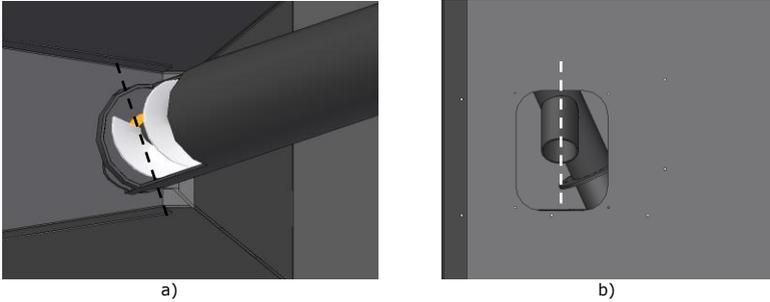
c)



d)

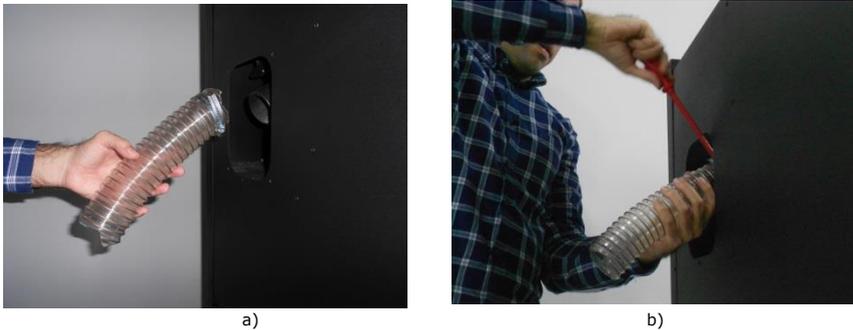
**Figura 4 – Montaje de la rampa**

4 – Antes de continuar con el montaje del silo, debe comprobar si el canal del sin fin está colocado correctamente en su base. Para ello, abra la tapa del silo y asegúrese de que el encaje está de acuerdo con la Figura 5-a. Compruebe si la manguera para la salida de pellets está alineado con la abertura lateral del silo (Figura 5-b).



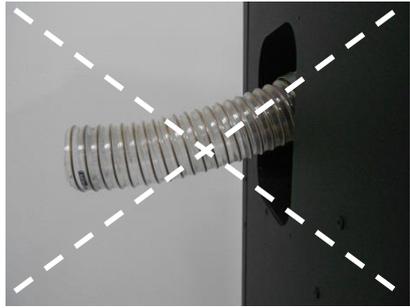
**Figura 5 – Canal del sin fin para silo en el lado derecho**

5 – En el silo, debe colocar la manguera flexible en el tubo de salida de pellets y fijarlo con la abrazadera de metal incorporado. La manguera flexible debe hacer una curva hacia abajo (Figura 6-c).





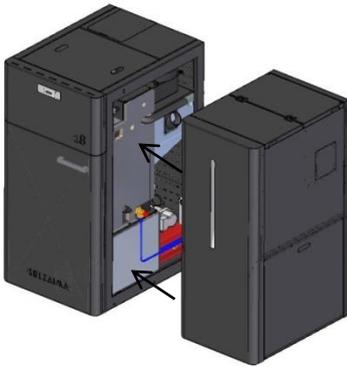
c)



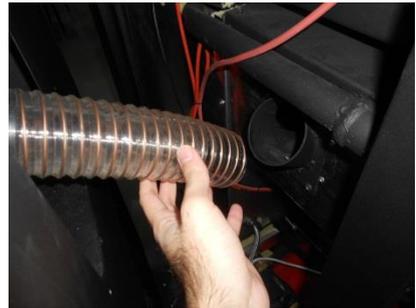
d)

**Figura 6 – Colocación de la manguera flexible**

6 – Debe acercarse el silo de la caldera y colocar la manguera flexible en la entrada lateral de pellets del depósito (Figura 7 – b y c). El silo debe tener un espacio de 1 cm hasta el lado de la caldera y debe estar alineado con la parte trasera de este.



a)



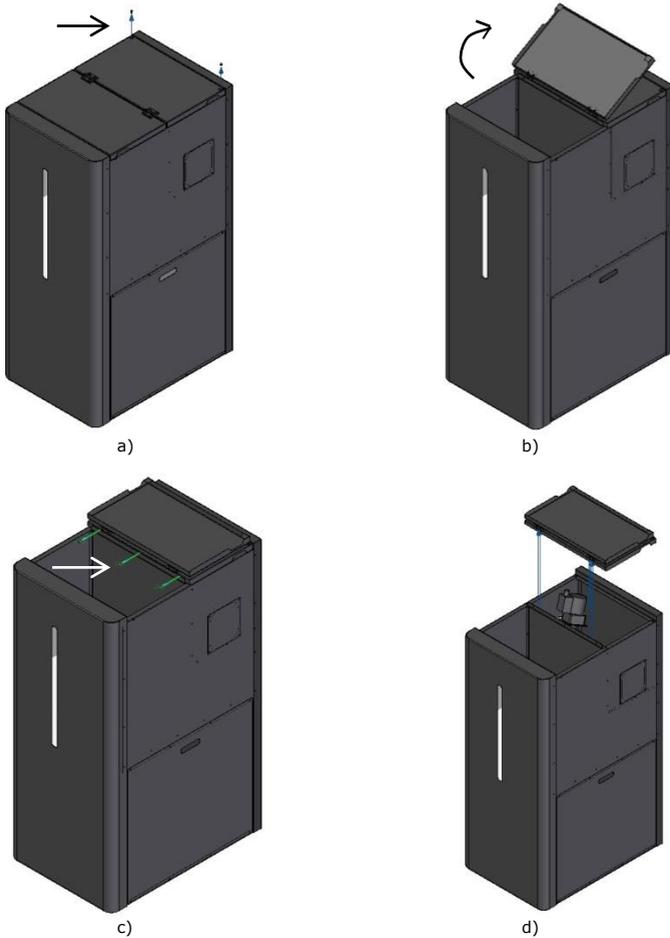
b)



c)

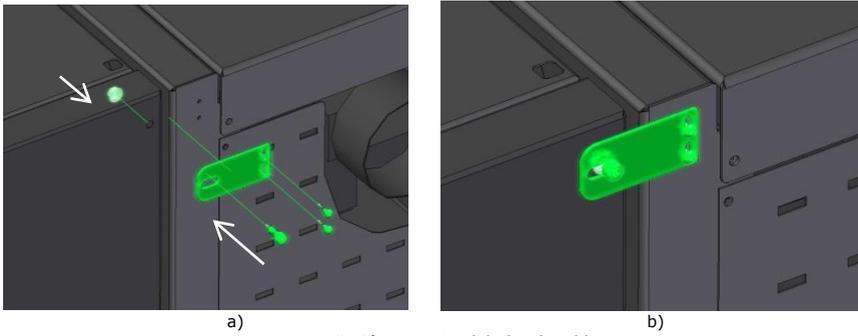
**Figura 7 – Colocación del silo cerca de la caldera (a); conexión del silo al depósito de pellets de la caldera (b e c)**

7 - Para la fijación del silo a la caldera tendrá que quitar las tapas superiores el silo. Retire los 2 tornillos en la parte posterior (Figura 8-a); abra la cubierta frontal y retire los tres tornillos que fijan las cubiertas de la barra central (Figura 8-c).



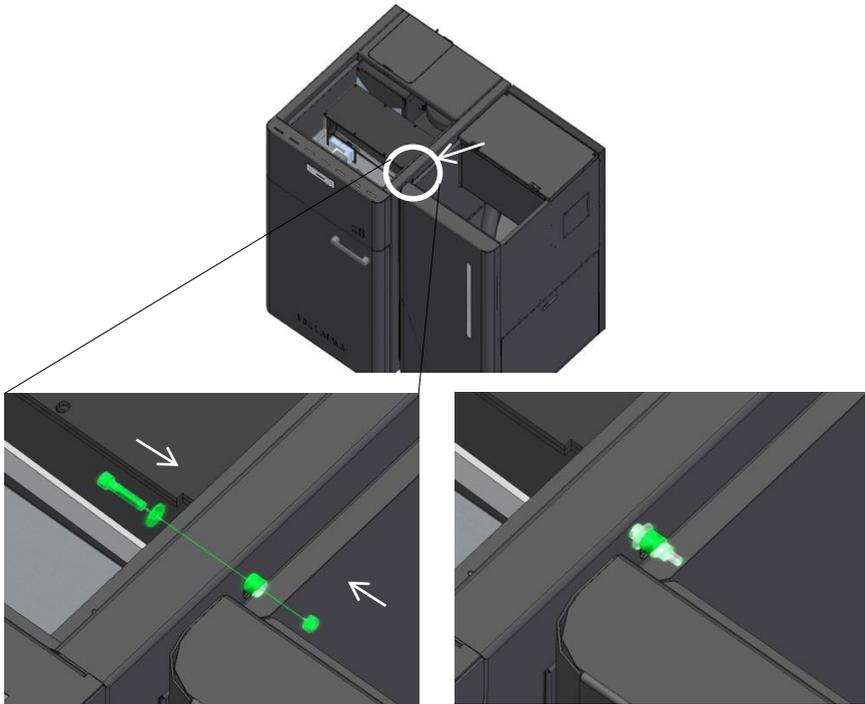
**Figura 8 – Remoción de las tapas superiores**

8 - Para fijar el silo a la caldera deberá colocar en la zona posterior la pieza suministrada y fijarla con los tornillos, tal como se indica en las siguientes figuras.



**Figura 9 – Fijación posterior del silo a la caldera**

9 - En la zona lateral, entre el silo y la caldera, deberá colocarse un tornillo junto con la pieza suministrada



**Figura 10 – Fijación lateral del silo a la caldera**

10 - Por último, debe colocar las tapas superiores y vuelva a colocar los tornillos.

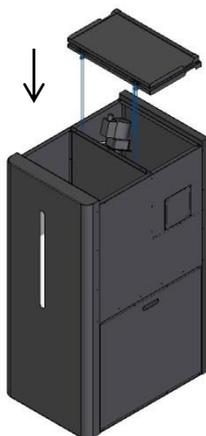
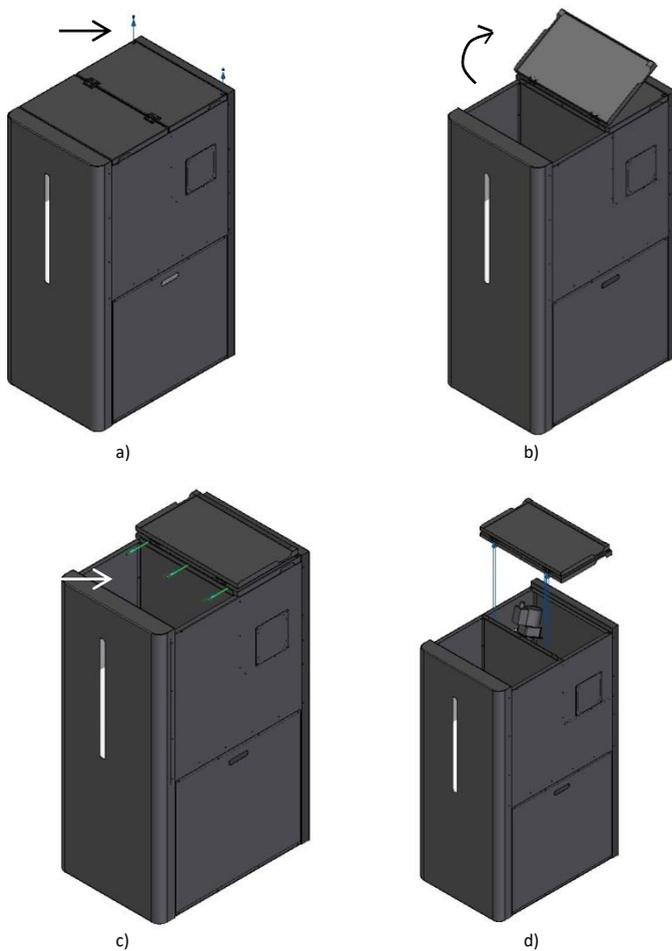


Figura 11 – Colocación de las tapas superiores

## **4. Instalación del silo a la izquierda de la caldera**

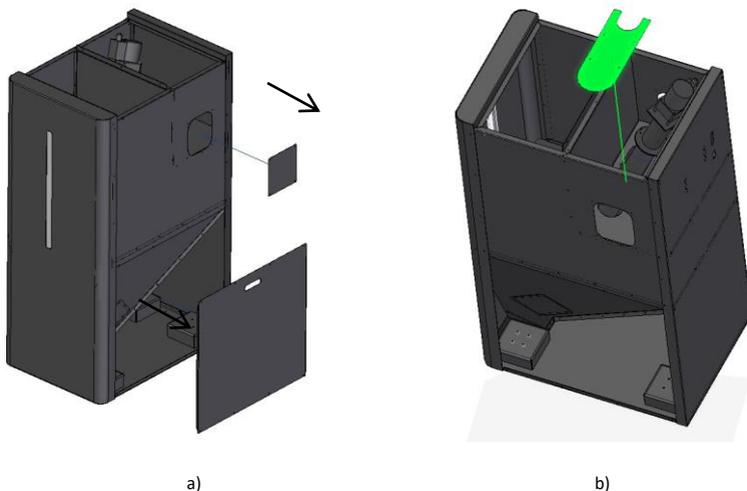
El silo para suministro auxiliar de pellets a la caldera automática Solzaima está configurado por defecto para ser instalado en el lateral derecho de la caldera. En caso de querer instalarlo en el lateral izquierdo, deberá seguir los siguientes pasos.

- 1 – En primer lugar, deberá retirar las tapas superiores. Para ello, deberá empezar por retirar los dos tornillos de fijación a la zona posterior (Figura 12-a). A continuación, abra la tapa frontal y retire los 3 tornillos (Figura 12-c) que fijan las tapas.



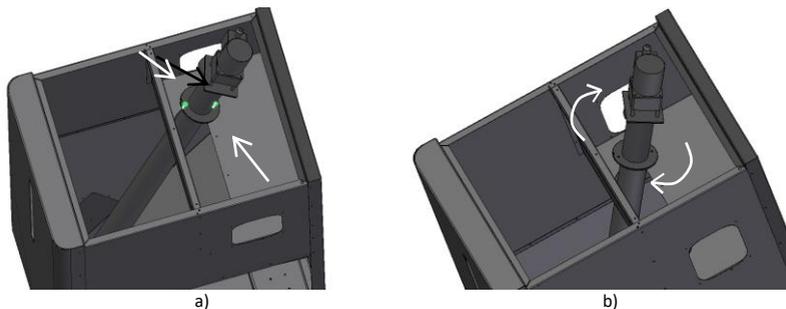
**Figura 12 – Remoción de las tapas superiores**

2 – A continuación deberá retirar las dos tapas laterales (Figura 13-a) y la pieza que asegura el canal del tornillo sin fin, en el interior del silo (Figura 13-b)



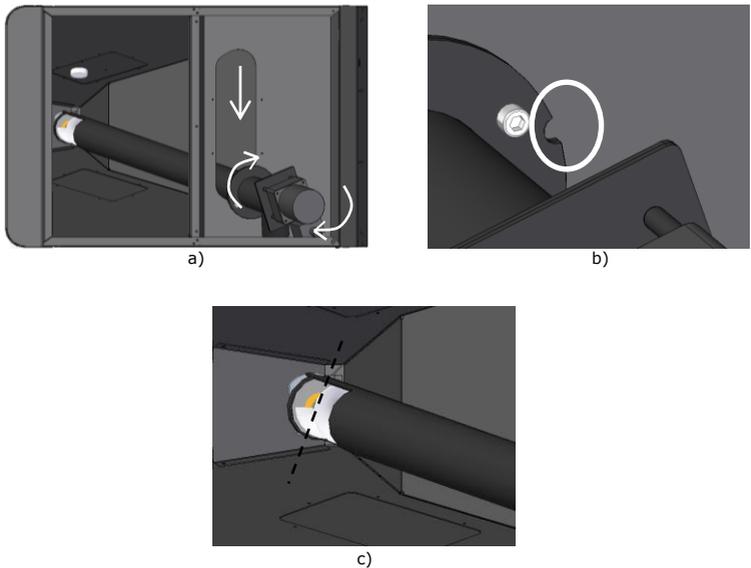
**Figura 13 – Remoción de las tapas laterales y soporte del canal del tornillo sin fin**

3 – Para colocar la salida de pellets al lado derecho del silo, deberá aflojar los dos tornillos señalados en la Figura 14-a (no es necesario retirarlos), y hacer girar hacia la derecha el conjunto superior del canal (incluyendo el conjunto del motor). Al final deberá volver a apretar los dos tornillos.

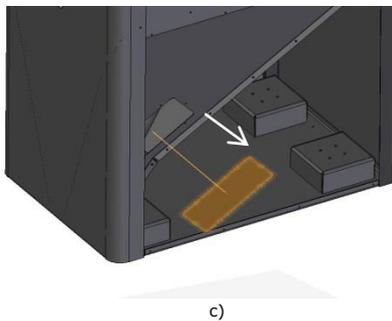


**Figura 14 – Rotación del canal del tornillo sin fin.**

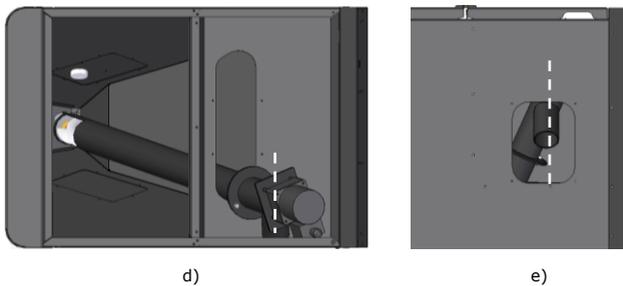
4 – Posteriormente, deberá desplazar el canal del sin fin hacia el lado derecho del silo (Figura 15-a), girando ligeramente en el sentido de las agujas del reloj para que coincida con el corte de la flange y la base del canal se queda en diagonal (Figura 15-C).



Podrá retirar la tapa lateral inferior del silo para para cambiar el sensor de nivel de pellets.



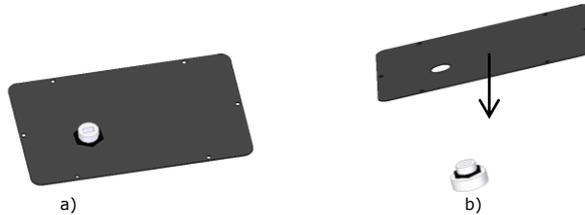
Al final, la salida de pellets deberá estar perpendicular al lateral del silo.



**Figura 15 – Desplazamiento del canal hacia el lado derecho**

5 – El sensor de nivel debe ser colocado del lado derecho del silo (instalado en el lado más próximo de la caldera). Para esto debe cambiar la posición del sensor en la pieza en la que se fija:

- Deberá retirar el sensor de nivel de la pieza, quitando el cable y la tuerca que lo fija;



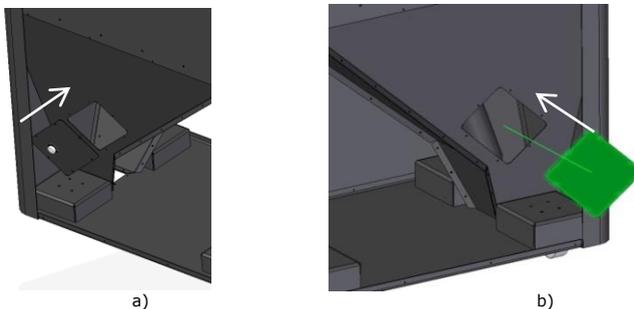
**Figura 16 – Remoción del sensor de nivel de la pieza**

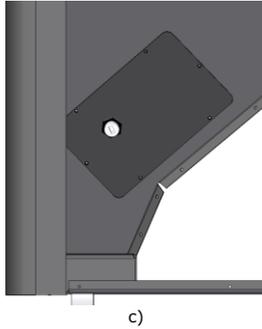
- Para ensamblar el sensor en el lado opuesto de la pieza debe como se muestra en la siguiente figura:



**Figura 17 – Fijación del sensor de nivel en la pieza**

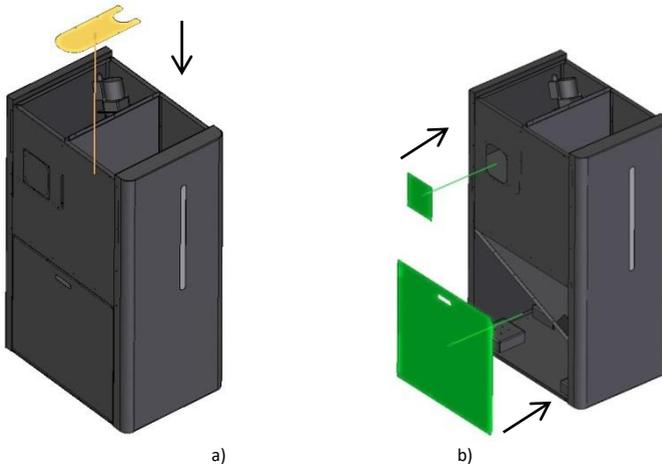
- Por último, se puede unir las dos partes en la parte inferior del silo. Poner la pieza con el lado derecho del sensor del silo y la pieza sin el sensor en el lado izquierdo. El sensor debe ser colocado como se muestra en la Figura 18-c.





**Figura 18 – Colocación del sensor de nivel de pellets en el silo (instalación a la izquierda de la caldera)**

6 – Volver a colocar la pieza de fijación del canal del sin fin, en el interior del silo (Figura 19-a). Las tapas laterales deben ser instaladas del lado izquierdo (Figura 19-b).



**Figura 19 – Colocación del soporte del canal del sin fin y tapas laterales**

7 – En el silo, debe colocar la manguera flexible en el tubo de salida de pellets y fijarlo con la abrazadera de metal incorporado. La manguera flexible debe hacer una curva hacia abajo (Figura 20-c).



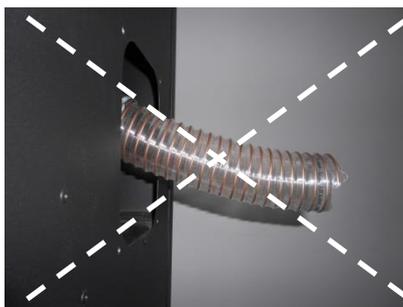
a)



b)



c)



d)

**Figura 20 – Colocación de la manguera flexible**

8 – Para hacer el ajuste de la sensibilidad debe realizar la conexión del depósito a la caldera a través de los cables incluidos en el Kit.



a)



b)



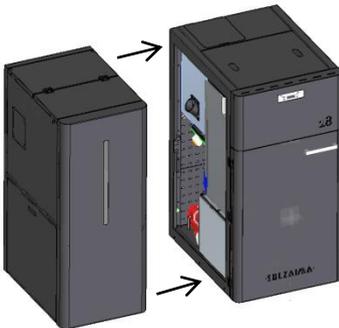
c)



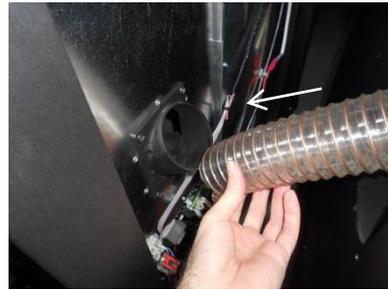
d)

**Figura 21 – Conexión del sensor a la placa electrónica**

9 – Debe acercar el silo de la caldera y colocar la manguera flexible en la entrada lateral de pellets del depósito (Figura 22 – b y c). El silo debe tener un espacio de 1 cm hasta el lado de la caldera y debe estar alineado con la parte trasera de este.



a)



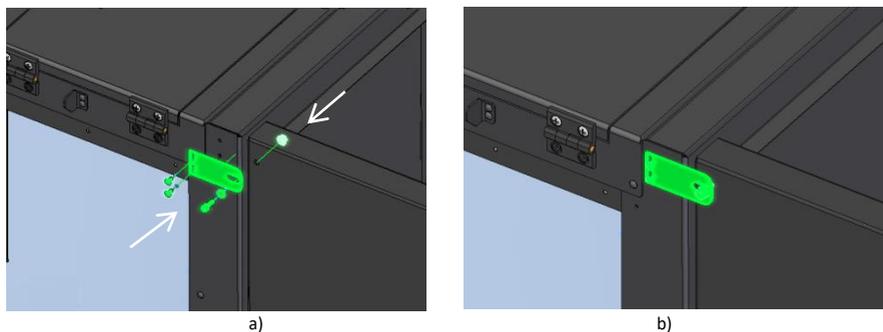
b)



c)

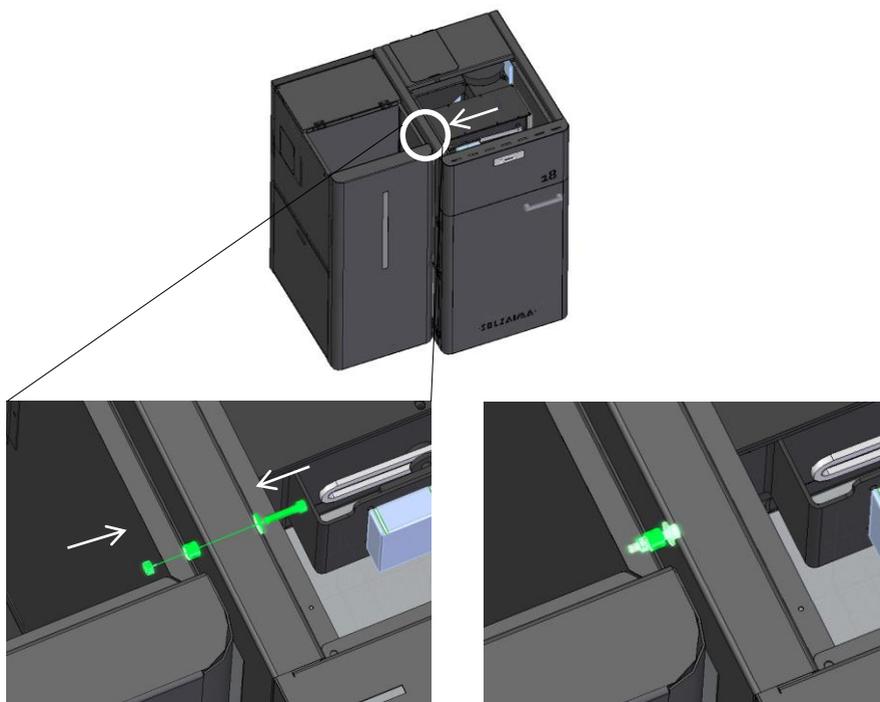
**Figura 22 – Colocación del silo cerca de la caldera (a); conexión del silo al depósito de la caldera (b e c)**

10 - Para fijar el silo a la caldera deberá colocar en la zona posterior la pieza suministrada y fijarla con los tornillos, tal como se indica en las siguientes figuras.



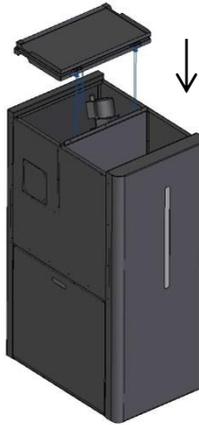
**Figura 23 – Fijación posterior del silo a la caldera**

11 - En la zona lateral, entre el silo y la caldera, deberá colocarse un tornillo junto con la pieza suministrada



**Figura 24 – Fijación lateral del silo a la caldera**

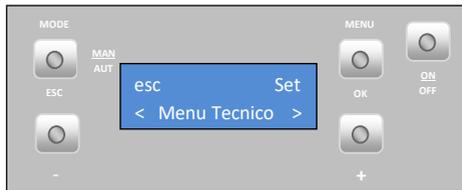
12 - Finalmente, deberá colocar las tapas superiores y volver a fijar los tornillos.



**Figura 25 – Colocación de las tapas superiores**

## 5. Activación del sensor de nivel de pellets

Al final de la instalación del silo debe habilitar el sensor de nivel de pellets del silo en el comando/display de la caldera. Para esto debe entrar en el menú técnico. (Contraseña proporcionada sólo al personal técnico autorizado).



Dentro de este menú, pulse en set para entrar en el menú programación, entre en el menú "Configuración" pulsando en set y en el menú "F400", hay que pulsar Set y luego la tecla "+" y "-" hasta aparecer en la pantalla On.



Cuando el silo se quede sin pellets, el sensor envía una señal y surge una alarma en la pantalla de la caldera (código A15). Debe llenar el silo de pellets, hacer reset a la alarma y reiniciar la caldera.

**⚠** Cuando la centralita activa el motor y éste funciona durante 30 minutos en modo "continuo", ya sea porque el depósito se ha quedado sin pellets o porque el motor se ha atascado, la centralita electrónica del depósito detiene el motor y enciende el botón de reset (situado en la parte superior); hay que pulsar el botón para reiniciar el sistema (Fig. 26).

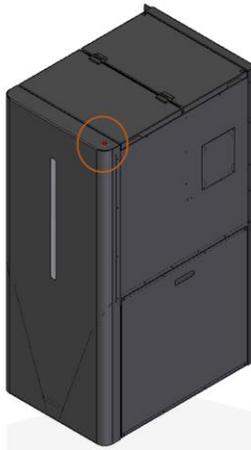


Figura 26 – Botón de reset

## 6. Arranque de la caldera

Con el silo correctamente instalado y fijo a la caldera (del lado derecho o izquierdo) debe realizar las ligaciones hidráulicas y la ligación de salida de humos de la caldera. Después de hacer las conexiones, debe introducir algunos pellets en el silo y activar la caldera. Debe observar si los pellets caen desde el silo externo para el depósito de la caldera y comprobar que los sensores trabajan debidamente.

Debe observar con la caldera en funcionamiento **3 o 4 cargas** y comprobar que el nivel pellets de no se eleva por encima del nivel de los sensores.

## 7. Garantía

### Condiciones generales de garantía

1. Nombre de la empresa y la dirección del productor y de objetos

Solzaima, SA

Rua dos Outarelos, 111

3750-362 Belazaima do Chão

Este documento no constituye la prestación por parte Solzaima, SA de una garantía voluntaria de los productos que ha producido y comercializado (en lo sucesivo "Producto(s)", sino más bien una guía, que está destinado a esclarecer, para impulsar con eficacia la garantía legal que benefician a los consumidores de los productos (la "Garantía"). Naturalmente, éste documento no afecta a los derechos legales de garantía de compra del comprador y el acuerdo de venta, teniendo como objeto los productos.

2. Identificación del producto sobre el que recae la garantía

La activación de la garantía Solzaima supone la previa y correcta identificación del producto objeto de la misma junto a Solzaima, SA, mediante la indicación de los datos de embalaje de producto, la respectiva factura de compra y la placa de características del producto (modelo y número de serie).

3. Condiciones de la garantía del producto

3.1 Solzaima SA, se compromete ante el comprador por la falta de conformidad del producto con el correspondiente contrato de compra y venta, en los siguientes plazos:

3.1.1 Un período de 24 meses desde la fecha de entrega de la mercancía, en caso de uso doméstico del producto, salvo lo dispuesto en el párrafo siguiente en cuanto al uso intensivo;

3.1.2 Un período de 6 meses desde la fecha de entrega del bien, en el caso de uso profesional, industrial, o intensivos. -Solzaima entiende por uso profesional, industrial o intensivo todos los productos instalados en espacios industriales, comerciales, o cuyo uso sea superior a 1500 horas por año;

3.2 Debe realizarse una prueba funcional del producto antes de realizar los acabados de la instalación (paneles de yeso, albañilería, revestimientos, pinturas, etc.);

3.3 Ningún equipo puede ser reemplazado después de la primera quema sin la autorización expresa del productor;

3.4 Todo producto debe ser reparado en el lugar de la instalación, sin causar molestias a las partes, salvo si tal hecho es imposible o desproporcionado;

3.5 Para ejercer sus derechos, y siempre que no exista el plazo establecido en el punto 3.1, el comprador deberá informar por escrito a Solzaima SA, la falta del producto en un plazo máximo de:

3.5.1 Sesenta (60) días desde la fecha en que se ha detectado, en el caso de uso doméstico del producto;

3.5.2 Treinta (30) días a partir de la fecha en que se ha detectado, en el caso de uso industrial del producto.

3.6 En los equipos de la familia pellets, se requiere la realización de la puesta en marcha para activar la garantía. Esta debe ser registrada dentro de los 3 meses posteriores a la fecha de la factura, o 100 horas de producto de trabajo (lo que suceda primero);

3.7 Durante el período de garantía al que se refiere el apartado 3.1 anterior (y para que siga siendo válida), las reparaciones del producto sólo pueden ser llevadas a cabo por los servicios técnicos oficiales de la marca. Todos los servicios proporcionados bajo esta garantía, se llevarán a cabo de lunes a viernes en horario y calendario de trabajo legalmente establecidos en cada región.

3.8 Todas las solicitudes de asistencia deberán remitirse al servicio de atención al cliente de Solzaima, SA, a través del formulario en el "site" [www.solzaima.pt](http://www.solzaima.pt) o en el e-mail: [apoyo.cliente@solzaima.pt](mailto:apoyo.cliente@solzaima.pt). En el momento de la asistencia técnica del producto, el comprador deberá presentar, como prueba de garantía del producto, la factura de compra de la misma u otro documento de compra. En cualquier caso, el comprobante de compra del producto deberá contener la identificación del mismo (como se indica en el punto 2) y su fecha de compra. Por otra parte, y con el fin de

validar la garantía del producto se utilizará el PSR-documento que demuestre el arranque de la máquina (cuando sea aplicable)

3.9 El producto debe ser instalado por un profesional cualificado, de acuerdo con la normativa vigente en cada área geográfica, para la instalación de estos Productos y cumpliendo con todas las normativas vigentes, en particular en relación con las chimeneas, así como otras reglamentaciones aplicables a aspectos tales como el abastecimiento de agua, electricidad y/o otros equipos relacionados con el equipo o sector y según lo descrito en el manual de instrucciones.

Una instalación del producto no conforme a las especificaciones del fabricante y/o que no cumpla con las normas legales sobre la materia, no dará lugar a la aplicación de esta garantía. Siempre que un producto sea instalado en el exterior, deberá ser protegido contra los efectos del clima, especialmente la lluvia y el viento. En estos casos, puede ser necesaria la protección del aparato mediante un armario o caja protectora adecuadamente ventilada.

No deben instalarse aparatos en ambientes que contienen productos químicos en su atmósfera, o ambientes salinos con elevada humedad, debido a que la mezcla de los mismos con aire puede producir la cámara de combustión una rápida corrosión. En este tipo de ambientes es especialmente recomendado que el aparato esté protegido con productos anti-corrosión para el efecto, especialmente en épocas de funcionamiento. Como sugerencia se aconseja la aplicación grasas grafitadas adecuadas para altas temperaturas con función de lubricación y protección anti-corrosión.

3.10 En los equipos pertenecientes a la familia de los pellets, además del mantenimiento diario y semanal que aparece en el manual de instrucciones es también obligatoria la limpieza, en su interior, de la respectiva chimenea de extracción de humos. Estas tareas deben realizarse cada 600-800 kg de pellets consumido, en el caso de estufas (aire y agua) y calderas compactas, y cada 2000-3000 kg en el caso de calderas automáticas. En el caso, de no consumir estas cantidades debe hacerse un mantenimiento preventivo anualmente.

3.11 Corre a cargo del comprador garantizar que se realicen los mantenimientos periódicos, como se indica en los manuales e instrucciones de manejo que acompaña al producto. Siempre que lo solicite debe probarse mediante la presentación del

informe técnico de la entidad responsable de la misma, o, alternativamente, mediante el registro de ellos en la sección del manual de instrucciones.

3.12 Para evitar daños en los equipos debidos a la sobrepresión, deberán garantizarse en el momento de la instalación, los elementos de seguridad tales como válvulas de seguridad de presión y/o válvulas de descarga térmica, si procede, así como un vaso de expansión de instalación ajustado a la instalación, asegurando su correcto funcionamiento. Cabe señalar que: las válvulas de referenciadas deberán tener un valor igual o inferior a la presión soportada por el equipo; no podrá existir ninguna válvula de corte entre el producto y la válvula de seguridad respectiva; deberá preverse un plan de mantenimiento preventivo sistemático para certificar el correcto funcionamiento de dichos elementos de seguridad; independientemente del tipo de aparato, todas las válvulas de seguridad deberán canalizarse para un desagüe sifonado, para evitar daños en la vivienda por descargas de agua. La Garantía del Producto no incluye los daños causados por la no canalización del agua descargada por dicha válvula.

3.13 Para evitar daños en los equipos y tuberías conectadas por la corrosión galvánica, se recomienda utilizar separadores (manguitos) dieléctricos en la conexión del equipo a tuberías metálicas cuyas características de los materiales aplicados potencien este tipos de corrosión. La garantía del producto no incluye los daños causados por la no utilización de dichos espaciadores dieléctricos.

3.14 El agua o fluido térmico utilizado en el sistema de calefacción (estufas Hidro, calderas, chimeneas calefacción central, etc.) deben cumplir con los requisitos legales y asegurar las siguientes características fisicoquímicas: ausencia de sólidos en suspensión; baja conductividad; la dureza residual de 5 a 7 grados franceses; pH neutro alrededor de 7; baja concentración de cloruros y de hierro; y no hay entradas de aire o de depresión que otros. En caso de que la instalación potencie un make-up de agua automática, el mismo debe considerar como un sistema de tratamiento preventivo compuesto por filtración, descalcificación y dosificación preventiva de polifosfatos (incrustaciones y corrosión), así como una etapa de desgasificación, si es necesario. Si en alguna circunstancia alguno de estos indicadores presenta valores fuera de lo recomendado, la Garantía dejará de tener efecto. Es obligatoria la colocación de una válvula antirretorno entre la válvula de llenado automático y la alimentación de agua de red, así como que dicha alimentación disponga siempre de

presión constante, incluso con falta de electricidad, no dependiendo de bombas elevadoras, autoclaves, o, otros.

3.15 Salvo en los casos expresamente previstos por la ley, una intervención en garantía no renovará el período de garantía del producto. Los derechos que emergen de la garantía no son transferibles al comprador del producto.

3.16 Los equipos deben instalarse en lugares accesible y sin riesgo para los técnicos. El comprador pondrá los medios necesarios para poder acceder al mismo asumiendo cualquier cargo derivados de esto.

3.17 La garantía es válida para los productos y equipos vendidos por Solzaima SA, única y exclusivamente dentro de la zona geográfica y territorial del país donde fue efectuada la venta del producto por Solzaima.

#### 4. Circunstancias que excluyen la aplicación de la Garantía

Están excluidos de la garantía, dejando el costo total de la reparación a cargo del comprador, los siguientes casos:

4.1. Los productos con más de 2000 horas de funcionamiento;

4.2. Productos reacondicionados y revendidos;

4.3. Mantenimientos, ajustes del producto, puestas en marcha, limpieza, eliminación de errores o anomalías que no están relacionadas con deficiencias en los componentes de los equipos y la sustitución de las baterías;

4.4. Los componentes en contacto directo con el fuego, tales como soportes de vermiculita, las placas deflectoras o protección, vermiculita, cordones de sellado, quemadores, cajones de ceniza, molduras de madera, los registros de humo, rejillas de grises, cuyo desgaste está directamente relacionada con el uso.

Degradación de la pintura, así como la aparición de la degradación por corrosión, debido al exceso de carga de combustible, utilización con el cajón abierto o instalación de tiro excesivo de chimenea (la salida de humos debe respetar el dibujo que se

aconseja en la Ficha Técnica del producto-SFT). La rotura del vidrio por un manejo inadecuado o por otras razones no relacionadas con una deficiencia del producto. En los equipos de la familia de pellets las resistencias de encendido son una pieza de desgaste, por lo que poseen garantía solamente de 6 meses o 1000 encendidos (lo que ocurra primero);

4.5. Componentes considerados de desgaste como cojinetes, casquillos y rodamientos;

4.6. Las deficiencias de componentes externos al producto que puedan afectar al correcto funcionamiento, así como daños materiales u otros (por ejemplo, tejas, techos, cubiertas impermeables, tuberías, o daños personales) originados por el uso incorrecto de materiales en la instalación o por la no ejecución de la instalación de acuerdo con las reglas de instalación del Producto, reglamentos aplicables o normas de la buena técnica aplicable, especialmente cuando no ha promovido la instalación de tuberías para la temperatura adecuada, vasos de expansión, válvulas anti-retorno, válvulas de seguridad, válvulas anticondensación, entre otros;

4.7. Productos cuyo funcionamiento se ha visto afectado por fallos o deficiencias de los componentes externos o deficientes dimensionamiento;

4.8. Los defectos causados por el uso de accesorios o reemplazo de componentes distintos de los determinados por Solzaima, SA;

4.9. Defectos derivados del incumplimiento de las instrucciones de instalación, uso y funcionamiento o de aplicaciones no conformes con el uso al que se destina el producto, o de factores climáticos anormales, condiciones de funcionamiento extrañas, sobrecarga o de un mantenimiento o limpieza indebidamente realizado;

4.10. Los productos que han sido modificados o manipulados por personas ajenas a los Servicios Técnicos oficiales de la marca y, por tanto, sin la autorización explícita de Solzaima, SA;

4.11. El daño causado por agentes externos (roedores, aves, arañas, etc.), los fenómenos atmosféricos y/o geológicos (terremotos, tormentas, heladas, granizo,

rayos, lluvia, etc.), ambientes agresivos o salinos (por ejemplo, proximidad del mar o un río), así como los derivados de la presión de agua excesiva, alimentación eléctrica inadecuada (tensión con variaciones superiores al 10%, a partir del valor nominal de 230 V, o la tensión en el neutro superior a 5V o ausencia de protección de tierra), presión o suministro inadecuado de circuitos, actos de vandalismo, enfrentamientos urbanos y los conflictos armados de cualquier tipo, así como los derivados;

4.12. La no utilización de combustible recomendado por el fabricante es condición para la exclusión de la garantía;

Nota explicativa: En el caso de aparatos de pellets, el combustible utilizado debe estar certificado por la norma EN 14961-2 de grado A1. Además, antes de comprar un gran cantidad, debe probar el combustible para ver cómo se comporta.

En los equipos de leña, esta debe tener un contenido de humedad por debajo del 20%.

4.13. La aparición de condensación, bien por instalación deficiente, bien por el uso de combustibles distintos de la madera virgen (tales como palets o revestimientos de madera impregnados en barnices, sal u otros componentes), que pueden contribuir a la rápida degradación de los equipos, especialmente de su cámara de combustión;

4.14. Todos los productos, componentes o componentes dañados durante el transporte o la instalación;

4.15. Las operaciones de limpieza realizadas al aparato o componentes de los mismos, causada por la condensación, la calidad del combustible, mal ajuste o de otras circunstancias del lugar donde está instalado. También se excluyen de la Garantía las intervenciones para descalcificación del producto (la eliminación de la cal u otros materiales depositados en el interior del aparato y producidos por la calidad del suministro de agua). Del mismo modo, se excluyen de esta Garantía las intervenciones de purga de aire de circuito o desbloqueo de las bombas de circulación.

4.16. La instalación de los equipos suministrados por Solzaima, SA deben contemplar la posibilidad de una fácil extracción de los mismos, así como los puntos de acceso a

los equipos mecánicos, hidráulicos y electrónicos y la instalación. Cuando la instalación no permite el acceso inmediato y seguro a los equipos, los costos adicionales de las medidas de acceso y de seguridad serán siempre a cargo del comprador. El coste de desmontaje y montaje de los cajones de paredes de cartón-yeso o muros de mampostería, aislamiento u otros elementos tales como chimeneas y conexiones hidráulicas que impiden el libre acceso al producto (si el producto se instala dentro de un cajón de placas de yeso, albañilería u otro espacio dedicado deben seguir las dimensiones y características que se muestran en el manual de instrucciones de operación y que acompaña al producto).

4.17. Intervenciones de información o aclaración al domicilio sobre la utilización de su sistema de calefacción, su programación y/o reprogramación de los elementos de regulación y control, tales como termostatos, reguladores, programadores, etc.;

4.18. Intervenciones de ajuste de combustible en aparatos de pellets, limpieza, detección de fugas de agua en tuberías externas al aparato, daños producidos debido a la necesidad de limpieza del aparato o de la chimenea de evacuación de gases;

4.19. Intervenciones de urgencia no incluidas en la prestación de Garantía, es decir, intervenciones de fin de semana y días festivos por tratarse de intervenciones especiales no incluidos en la cobertura de la garantía, y por lo tanto son de un coste adicional, se realizarán sólo a petición expresa del Comprador y dependiendo de la disponibilidad del Productor.

## 5. Aseguramiento de inclusión

Solzaima, SA corre sin coste alguno para el Comprador, los defectos cubiertos por la garantía mediante la reparación del producto. Los productos o componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de Solzaima, SA.

## 6. Responsabilidad de Solzaima, SA

Sin perjuicio de las disposiciones legales, la responsabilidad de Solzaima, SA, en relación con la garantía está limitada a las exigencias de estas condiciones de garantía.

#### 7. Servicios de tarifas llevada a cabo por la garantía

Intervenciones fuera del alcance de la garantía están sujetas a la aplicación de la tarifa vigente.

#### 8. Las prestaciones de garantía en garantía

Intervenciones fuera del alcance de la garantía hecha por el servicio oficial de asistencia técnica de Solzaima tienen una garantía de 6 meses.

#### 9. Piezas de garantía de piezas de repuesto proporcionadas por Solzaima

Las piezas suministradas por Solzaima, en el marco de la venta comercial de piezas de repuesto, es decir, no incorporadas en los equipos, no tienen garantía.

#### 10. Piezas sustituidas por el Servicio de Asistencia Técnica

Las piezas utilizadas desde el momento en que se retiran de los equipos adquieren el estado de residuo. Solzaima como productor de residuos en el ámbito de su actividad está obligado por la legalmente a entregarlos a una entidad autorizada para llevar a cabo las operaciones de gestión de residuos necesarias conforme a la ley y, por lo tanto,, impedirá darles otro destino, cualquiera que sea. Por lo tanto, el cliente puede ver las piezas resultantes de la asistencia, pero no podrá quedarse con las mismas.

#### 11. Gastos administrativos

En el caso de facturas referentes a servicios desarrollados cuyo pago no se efectúe en el plazo estipulado se añadirán intereses de demora al tipo máximo legal en vigor.

## 12. Tribunal competente

Para la resolución de cualquier litigio derivado de la contrato de compraventa que tiene como objeto los productos cubiertos por la garantía, las partes contratantes atribuyen competencia exclusiva a los tribunales del distrito de Águeda, con renuncia expresa a cualquier otro.

# 8. Anexos

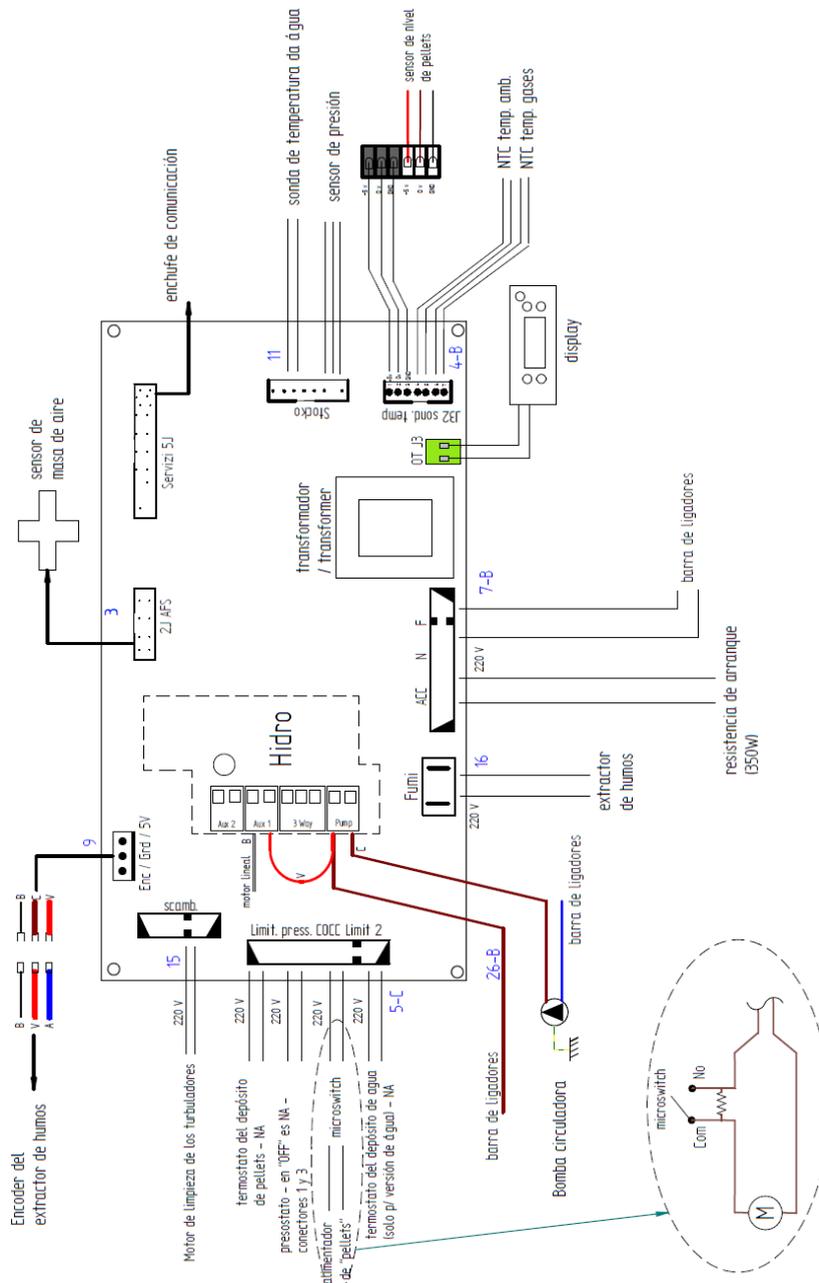


Figura 27 - Placa electrónica de la caldera

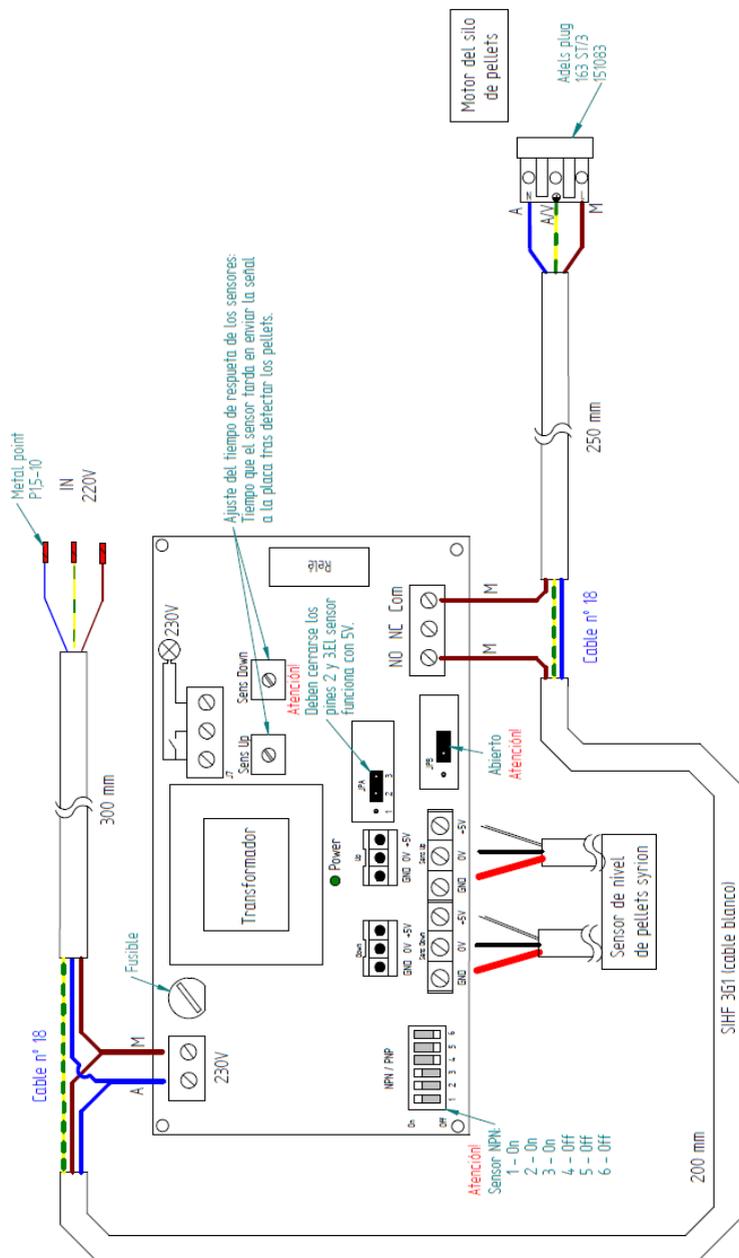


Figura 28 – Placa electronica del depósito de pellets



**Consulte el manual de instrucciones y guárdelo como referencia.**

**PRODUCTO APROBADO**

**SOLZAIMA**

SOLUÇÕES DE AQUECIMENTO A BIOMASSA

**Rua dos Outarelos, 111  
3750-362 Belazaima do Chão  
Águeda – Portugal**

**Telef: +351 234 650 650  
Email: [mail@solzaima.pt](mailto:mail@solzaima.pt)**